

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Διεύθυνση: Οικονομικού Τμήμα: Προμηθειών Καραολή & Δημητρίου 80 Πειραιάς 18534 Υπεύθυνη: Γεωργία Μέξη Τηλ.: 210 210 4142239 Fax: 210 4142469		Πειραιάς, 01-12-2022 Αριθμ. Πρωτ: 20227751
--	---	---

ΠΡΟΣ: ΠΡΟΛΙΝΚ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ

ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΩΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ,
ΜΕ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟ ΤΙΤΛΟ: PROLINK Ε.Π.Ε.
ΥΜΗΤΤΟΥ 76 , Τ.Κ. 11634 ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 210 7239039, φάξ: 210 7234051
Α.Φ.Μ.: 095455796, ΔΟΥ: ΙΖ' ΑΘΗΝΩΝ
e-mail: prolinkc@otenet.gr

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογιστικοκοστολογικού Πληροφοριακού Συστήματος της Διεύθυνσης Οικονομικού του Πανεπιστημίου Πειραιώς»

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς προτίθεται να συνάψει σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογιστικοκοστολογικού Πληροφοριακού Συστήματος της Διεύθυνσης Οικονομικού του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος, συνολικής ενδεικτικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης ποσού είκοσι μια χιλιάδων οχτακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ και εξήντα λεπτών (21.873,60€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (καθαρό ποσό 17.640,00€ και Φ.Π.Α. 24% 4.233,60€).

1. Νομικό πλαίσιο

Η διαδικασία θα διεξαχθεί έχοντας υπόψη τις πιο κάτω διατάξεις:

1. Το άρθρο 98 του νέου Αναθεωρημένου Συντάγματος.
2. Τον Ν.Δ. 4578/66, περί "Κυρώσεως πράξεων Υπουργικού Συμβουλίου και άλλων τινών διατάξεων", άρθρο 4, παρ. 6 (ΦΕΚ 234 Α').
3. Το Ν.Δ. 496/1974, «Περί Λογιστικού των Ν.Π.Δ.Δ.» (ΦΕΚ 204 Α'), όπως ισχύει.
4. Τον Ν. 1268/82 «Περί της δομής και λειτουργίας των ΑΕΙ», (ΦΕΚ 87 Α').
5. Τον Ν. 1642/1986 «Περί Φ.Π.Α.», (ΦΕΚ 125 Α').
6. Το Π.Δ. 377/89 "Μετονομασία ΑΣΟΕΕ, ΠΑΣΠΕ, ΑΒΣΠ και ΑΓΣΑ" (ΦΕΚ 166 Α').
7. Τον Ν. 2083/92 (ΦΕΚ Α' 159), άρθρο 1 παρ. 2 «Εκσυγχρονισμός της Ανώτατης Εκπαίδευσης», όπως ισχύει.
8. Τον Ν. 2198/94 «Αύξηση αποδοχών δημοσίων υπαλλήλων... και άλλες διατάξεις», άρθρο 24 «Παρακράτηση φόρου στο εισόδημα από εμπορικές επιχειρήσεις (ΦΕΚ 43 Α').
9. Τον Ν. 3310/2005 «μέτρα για την διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά την διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ Α' 30 /14-2-2005), όπως έχει τροποποιηθεί με το Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ Α' 279 /10-11-2005).
10. Τον Ν. 3588/2007 «Πτωχευτικός Κώδικας» (ΦΕΚ Α' 135).

11. Την υπ. αριθμ. 35130/739/9-8-2010 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί Αύξησης των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων (ΦΕΚ Β' 1291/11-8-2010).
12. Τον Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις», όπως επικαιροποιήθηκε από το ν. 4210/2013.
13. Τον Ν.3871/2010 (ΦΕΚ Α' 141) περί «Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Ευθύνης».
14. Τον Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ Α' 138) «Για την ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λοιπές Διατάξεις».
15. Τον Ν. 4009/2011 Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων» (ΦΕΚ 195 Α').
16. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204 τ. Α' /15-11-2011), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
17. Το Π.Δ. 122/2012 (ΦΕΚ Α' 215) «Κανονισμός Λειτουργίας της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.)».
18. Την αριθμ. Φ. 400/203/269584/Σ.848 απόφαση (ΦΕΚ Β' 3400/2012) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».
19. Την υπ. αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031/2012 (ΦΕΚ Β' 1317) «Ρυθμίσεις για το Ηλεκτρονικό Δημόσιο Έγγραφο».
20. Τον Ν. 4155/2013 (ΦΕΚ Α' 120) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες Διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
21. Τον Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74), άρθρο 3 περί της «Απλούστευσης των διαδικασιών προμηθειών Δημοσίου».
22. Τον Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143), «Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας (ενσωμάτωση Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
23. Τον Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ Α' 160) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας οργανωτικά θέματα του Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
24. Τον Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94), άρθρο 52 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις».
25. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
26. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 120941/Ζ1/21-7-2016 απόφαση της Αναπληρώτριας Υπουργού Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και την υπ. αριθμ. 20163554/27-6-2016 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς (ΦΕΚ 341/ τ. Υ.Ο.Δ.Δ. /1-7-2016).
27. Την υπ' αριθμ. 57654/22-5-2017 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ τ. Β' 1781/23-05-2017) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
28. Τον Ν. 4485/2017 (ΦΕΚ Α' 114) «Οργάνωση και Λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις».
29. Τον Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α' 171) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις».
30. Του Ν. 4605/2019 (ΦΕΚ Α' 52) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου..... Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις».
31. Του Ν. 4608/2019 (ΦΕΚ Α' 66) «Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα και προσέλκυση Στρατηγικών Επενδύσεων και άλλες διατάξεις»,
32. Του Ν. 4609/2019 (ΦΕΚ Α' 67) «Ρυθμίσεις Μέρимνας Προσωπικού Ενόπλων Δυνάμεων, Στρατολογίας, Στρατιωτικής Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις»,
33. Τον ν. 4610/2019 (ΦΕΚ Α' 70) «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι. «Πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις.»

34. Τον ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α'36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωσητις υποδομές και την υγεία».
35. Τον Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ Α' 141) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις».
36. Την υπ' αριθμ. 20176990/11-12-2017 απόφαση περί καθορισμού του τομέα ευθύνης και των επιμέρους αρμοδιοτήτων των τριών (3) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς και της σειράς αναπλήρωσης Πρύτανη (ΦΕΚ Β'4550/21-12-2017).
37. Την ανάθεση αρμοδιοτήτων της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς στο Πρυτανικό Συμβούλιο (ΦΕΚ Β 1497/02-05-2018).
38. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 20217662/12-11-2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς περί «Παράτασης της ισχύος της ανάθεσης αρμοδιοτήτων της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς στο Πρυτανικό Συμβούλιο» (ΦΕΚ 5677/τ.Β'/07-12-2021).
39. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 20218097/01-12-2021 πράξη του Πρύτανη περί «Ανασυγκρότησης Συγκλήτου Πανεπιστημίου Πειραιώς ακαδημαϊκού έτους 2021-2022».
40. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 20218098/01-12-2021 πράξη του Πρύτανη περί «Ανασυγκρότησης Πρυτανικού Συμβουλίου Πανεπιστημίου Πειραιώς ακαδημαϊκού έτους 2021-2022».
41. Την υπ' αριθμ. πρωτ.:20220792/15-02-2022 Πράξη 2ης ανασυγκρότησης Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς έτους 2021-2022.
42. Την υπ' αριθμ. πρωτ.:20221177/01-03-2022 Πράξη 3ης ανασυγκρότησης Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς έτους 2021-2022.
43. Την υπ' αριθμ. πρωτ.:20222661/09-05-2022 Πράξη 4ης ανασυγκρότησης Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς έτους 2021-2022.
44. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: 20225546/09-09-2022 Πράξη συγκρότησης Συγκλήτου Πανεπιστημίου Πειραιώς Ακαδημαϊκού έτους 2022-2023.
45. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 20227045/7-11-2022 Διαπιστωτική Πράξη συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Πειραιώς (ΑΔΑ: ΨΕΚ3469Β7Τ-Ω55),
46. Το υπ. αριθμ. πρωτ. 20227650/28-11-2022 Υπηρεσιακό Σημείωμα της Αναπλ. Προϊσταμένης της Δ/σης Οικονομικού.
47. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: 20227681/29-11-2022 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΩΣΝ8469Β7Τ-ΩΟΖ, ΑΔΑΜ: 22REQ011710458).
48. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: 20227750/01-12-2022 Απόφαση του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την έγκριση σκοπιμότητας της διενέργειας διαδικασίας απευθείας ανάθεσης και την έγκριση της πρόκλησης υποβολής προσφορών.

2. Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογιστικοκοστολογικού Πληροφοριακού Συστήματος της Διεύθυνσης Οικονομικού του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων: CPV 72212443-6 (Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού λογιστικής), βάσει του Καταλόγου Κοινής Ονοματολογίας Προϊόντων και Υπηρεσιών της Ε.Ε. (Common Procurement Vocabulary codes-CPV).

3. Εκτιμώμενη αξία

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των είκοσι μια χιλιάδων οχτακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ και εξήντα λεπτών (21.873,60€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (καθαρό ποσό 17.640,00€ και Φ.Π.Α. 24% 4.233,60€).

Η εν λόγω συνολική δαπάνη θα δεσμευθεί στον Τακτικό Προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου του οικονομικού έτους 2023, σε βάρος του ΚΑΕ 0899 Α.

4. Κριτήριο ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας, από οικονομικής άποψης, προσφοράς βάση τιμής. Η οικονομική προσφορά είναι δεσμευτική και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή.

Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής αυτού ή είναι εναλλακτικές απορρίπτονται. Η προσφορά θα αφορά το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών.

5. Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, ήτοι από 01-01-2023 έως 31-12-2023. Η έναρξη της σύμβασης δεν μπορεί να είναι νωρίτερα από την 01-01-2023. Σε περίπτωση υπογραφής της σχετικής σύμβασης μετά από την 01-01-2023, η διάρκεια της σύμβασης θα είναι για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι 31-12-2023.

6. Δημοσιεύσεις

Η Πρόσκληση και τα Παραρτήματα αυτής θα δημοσιευθούν στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ (www.promitheus.gov.gr) και θα αναρτηθεί στον Διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου Πειραιώς (www.unipi.gr)

Ημερομηνία δημοσίευσης της Πρόσκλησης στο ΚΗΜΔΗΣ	01-12-2022
Ημερομηνία δημοσίευσης της Πρόσκληση στο Διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου	01-12-2022
Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών	07-12-2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 12:00 μ.μ.

7. Δικαίωμα Συμμετοχής-Λόγοι αποκλεισμού

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

(α) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ένωση αυτών των προσώπων συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων, που προσφέρει στην αγορά προμήθεια προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών (άρθρο 2 ν. 4412/2016).

(β) Ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων (άρθρο 19 ν. 4412/2016), που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

(γ) Κοινοπραξίες παρόχων υπηρεσιών.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα μόνο διαγωνιζόμενο σχήμα, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείεται από τον διαγωνισμό (γνωμοδότηση Ν.Σ.Κ. 394/2000, ολομέλεια).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Στην εν λόγω διαδικασία δεν γίνονται δεκτοί (αποκλείονται) όσοι υποψήφιοι (βάσει του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες καταστάσεις:

1. Εάν έχει εκδοθεί εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:

- **Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση** όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- **Ενεργητική δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης - πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

- **Απάτη** εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α` 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α` 103),
- **Τρομοκρατικά εγκλήματα** ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α` 103),
- **Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες** ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α` 139), στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων),
- **Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή
- β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή
- γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή
- δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

1. Αποκλείεται από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν η αναθέτουσα αρχή:

α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας της παρ. 2 είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α` και β` της παρ. 2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, ή άλλου αντίστοιχου εντύπου ή δήλωσης, με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

3. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αποκλείουν από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης οποιονδήποτε οικονομικό φορέα σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα αθέτηση των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

β) εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

γ) εάν, με την επιφύλαξη της παρ. 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α` 93), περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, η αναθέτουσα αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24, περί σύγκρουσης συμφερόντων, δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή των οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48, περί προηγούμενης εμπλοκής υποψηφίων ή προσφερόντων, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων, κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού

ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 79, περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης,

η) εάν ο οικονομικός φορέας επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν στον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις της περιπτ. 1 η περίοδος αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση και στις περιπτώσεις της περιπτ. 3 στα τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

8. Τρόπος υποβολής των προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν τις προσφορές τους μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- η λέξη προσφορά,
- η επωνυμία της αναθέτουσας αρχής,
- ο τίτλος της σύμβασης,
- η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,
- τα πλήρη στοιχεία του οικονομικού φορέα,

σύμφωνα με το άρθρο 92 παρ. 1 του Ν.4412/2016, έως τις **07-12-2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 12:00 μ.μ., στο Τμήμα Πρωτοκόλλου του Πανεπιστημίου Πειραιώς, Καραολή και Δημητρίου 80, Τ.Κ. 18534 Πειραιάς, 4^{ος} όροφος, γρ. 414, υπόψη Τμήματος Προμηθειών.**

Η προσφορά θα περιλαμβάνει:

- Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού ή της διαδικασίας ανάθεσης, στον οποίο συμμετέχουν και να δηλώνεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προσφορών.
- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας, στην οποία θα αναφέρεται ότι, εφόσον ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στον προσφέροντα οικονομικό φορέα, αυτός οφείλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας, στην οποία να αναφέρεται ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από την ανάθεση και εκτέλεση εργασιών με το Δημόσιο ή/και τα Ν.Π.Δ.Δ. λόγω μη εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων, τουλάχιστον κατά την τελευταία πενταετία.

Επισυνάπτεται Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:Γ')

- Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος οικονομικού φορέα.
- Όλα τα έγγραφα ή δικαιολογητικά τα οποία ιδίως τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του προσφέροντα οικονομικού φορέα, και αποδεικνύουν την δυνατότητά του να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις των απαιτούμενων υπηρεσιών, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Α' - Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.
- Την οικονομική προσφορά σύμφωνα με το ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' της παρούσας πρόσκλησης.

9. Ισχύς των προσφορών

Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής.

11. Αντιπροσφορές – Εναλλακτικές Προσφορές

Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

12. Συμπλήρωση– Αποσαφήνιση Πληροφοριών και Δικαιολογητικών

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, οι αναθέτουσες αρχές, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητούν από τους προσφέροντες ή υποψήφιους οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

13. Τόπος Συντήρησης

Ως τόπος εκτέλεσης του έργου ορίζονται τα Γραφεία του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, στην οδό Καραολή & Δημητρίου 80, στον Πειραιά.

14. Χρόνος Παροχής Συντήρησης

Οι υπηρεσίες παρέχονται κατά την διάρκεια 40 εργάσιμων ωρών εβδομαδιαία από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός επισήμων αργιών, από 8 π.μ. έως 16 μ.μ. Το Πανεπιστήμιο δύναται να ζητήσει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, εκτός του παραπάνω χρόνου, εγγράφως και με προθεσμία μιας εβδομάδας σε ειδικές περιπτώσεις, και ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί, χωρίς επί πλέον χρέωση.

15. Παρακολούθηση και Βεβαίωση Εκτέλεσης Εργασιών

Προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη αντιμετώπιση κάθε πιθανού προβλήματος καθώς και η έγκαιρη ικανοποίηση κάθε αιτήματος υποστήριξης/επέκτασης ορίζονται τέσσερα επίπεδα προτεραιότητας προβλημάτων/αιτημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητά τους όπως ακολούθως:

- **Επείγον:** Απαιτείται άμεση επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος εξαιρετικής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου των λειτουργιών του συστήματος ή που σχετίζονται με τη ακεραιότητα των δεδομένων και την παραγωγή λανθασμένων αποτελεσμάτων σε κρίσιμες λειτουργίες.
- **Υψηλή:** Απαιτείται ταχεία επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος υψηλής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, χρονικά ευαίσθητες.
- **Μέτρια:** Απαιτείται επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος μέτριας προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, όχι χρονικά ευαίσθητες.

- **Χαμηλή:** Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που σχετίζονται σε μεμονωμένες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, δίχως ιδιαίτερο αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία.

Ο χαρακτηρισμός της προτεραιότητας του κάθε περιστατικού και αιτήματος γίνεται από το Πανεπιστήμιο. Ο Ανάδοχος, αναλόγως της προτεραιότητας που τίθεται από το Πανεπιστήμιο, είναι υποχρεωμένος να ανταποκριθεί σύμφωνα με τον ακόλουθο Πίνακα.

Κατηγορία Σοβαρότητας Προβλήματος	Χρόνος Απόκρισης σε ώρες από τη χρονική στιγμή της αναφοράς (χρόνος αποστολής e-mail/fax)	Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης σε ώρες από τη στιγμή της απόκρισης, ανά πρόβλημα, εντός των κανονικών ωρών κάλυψης, όπως αναφέρονται ανωτέρω.
Επείγον	2	48
Υψηλή	4	56
Μέτρια	12	64
Χαμηλή	24	80

Εξαιρέσεις: Στην περίπτωση που, κατά την επεξεργασία του αιτήματος, ο Ανάδοχος κρίνει πως χρόνος αποκατάστασης δεν είναι αρκετός για την επίλυση/ικανοποίηση του προβλήματος/αιτήματος, υποβάλλει προς το Πανεπιστήμιο επαρκή τεκμηρίωση των λόγων για τους οποίους συμβαίνει αυτό και προτείνει επέκταση του χρόνου αποκατάστασης η οποία, κατά την εκτίμησή του, ενδείκνυται δεδομένης της πολυπλοκότητας του προβλήματος.

Οι ανωτέρω χρόνοι απόκρισης ισχύουν εντός των κανονικών ωρών κάλυψης, όπως αναφέρονται ανωτέρω.

Ο χειρισμός των περιστατικών συντήρησης και υποστήριξης θα πραγματοποιείται σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Διεύθυνσης Οικονομικού του Πανεπιστημίου θα ενημερώνει τον Ανάδοχο σχετικά με το αίτημα του Πανεπιστημίου για αποκατάσταση προβλημάτων (επανορθωτική συντήρηση) και θα χαρακτηρίζει την προτεραιότητα του περιστατικού. Η ειδοποίηση για το αίτημα θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του ειδικού πληροφοριακού συστήματος τεχνικής υποστήριξης που διαθέτει το Πανεπιστήμιο ή εναλλακτικά με e-mail ή fax.
- Ο Ανάδοχος, μέσω της πρόσβασης στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα τεχνικής υποστήριξης που θα του επιτραπεί από το Πανεπιστήμιο, αναλαμβάνει:
 - ο να ενημερώνει τα αντίστοιχα πεδία σχετικά με την πορεία και την ολοκλήρωση του περιστατικού
 - ο να καταγράφει εργασίες προληπτικής συντήρησης π.χ Έλεγχος των log files τόσο της εφαρμογής όσο και του συστήματος, Έλεγχος καλής λειτουργίας και tuning λογισμικού συστήματος, Επισκόπηση της βάσης δεδομένων για λογικά σφάλματα, ελλείψεις τιμές κλπ, Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων, Έλεγχος καλής λειτουργίας και συμβατότητας του εγκατεστημένου λογισμικού, Έλεγχος του λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών (servers) (π.χ. διαγραφή περιττών αρχείων, εξοικονόμηση χώρου στο δίσκο του εξυπηρετητή) ή εργασίες επέκτασης του συστήματος (π.χ. περιπτώσεις υλοποίησης νέων θεσμικών αλλαγών κ.λπ.)
- Το Πανεπιστήμιο, προκειμένου να υποστηρίξει την παραλαβή του έργου θα εκδίδει σχετικές συγκεντρωτικές καταστάσεις των περιστατικών συντήρησης και υποστήριξης.

16. Ρήτρες

Σε κάθε διαπιστωμένη παράβαση των χρόνων αποκατάστασης και μόνο στις περιπτώσεις κλήσεων Επείγουσας και Υψηλής προτεραιότητας, επιβάλλονται στον Ανάδοχο ρήτρες. Οι ρήτρες επιβάλλονται εφόσον συμπληρωθεί τουλάχιστον μια ημέρα (8 εργάσιμες ώρες) συνολικής καθυστέρησης ανά μήνα.

Το ποσό της ρήτρας ορίζεται ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 1/30 του καθαρού ποσού της παρούσας πρόσκλησης.

17. Κρατήσεις-Πληρωμή

Η πληρωμή του Ανάδοχου θα πραγματοποιηθεί με χρηματικά εντάλματα τα οποία θα εκδοθούν στο όνομα του, βάσει των νόμιμων δικαιολογητικών (τιμολόγιο, δελτίο φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο σε περίπτωση μη αυτοπροσώπου εμφάνισης του δικαιούχου) μετά τη βεβαίωση Εκτέλεσης Εργασιών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται εντός εξήντα ημερών από την ορθή και προσήκουσα προσκόμιση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής.

Πριν την έκδοση του τιμολογίου του, ο ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με το Λογιστήριο του Πανεπιστημίου ώστε να διευκρινίζονται λεπτομέρειες επί της διαδικασίας.

Γενικά η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Ν.4412/2016.

Πριν την έκδοση του τιμολογίου του, ο Ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με το Λογιστήριο του Πανεπιστημίου ώστε να διευκρινίζονται λεπτομέρειες επί της διαδικασίας.

Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€). Τραπεζικά τέλη ή τυχόν άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι πιο κάτω κρατήσεις:

- Κράτηση 0,07% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ., στις συμβάσεις άνω των χιλίων ευρώ (1.000) ευρώ πλην Φ.Π.Α. επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων & κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (άρθρο 4, παρ. 3, έβδομο εδάφιο ν.4013/2011 ΦΕΚ Α'204, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 44 του ν. 4605/2019 (ΦΕΚ Α'52) και τροποποιήθηκε με το άρθρο 235 του ν. 4610/2019 (ΦΕΚ Α'70)).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό αποτελεί έσοδο του Δημοσίου και του ΟΓΑ αντίστοιχα και αποδίδεται κατά τις κείμενες διατάξεις (άρθρο 7 της ΥΑ 5143/5-12-2014, ΦΕΚ Β' 3335/2014).
- Κράτηση ύψους 0,06%, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Α.Ε.Π.Π., επί της συνολικής αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης. Σε περίπτωση συμπληρωματικής σύμβασης, η κράτηση επιβάλλεται επί του συνολικού ποσού του συμβατικού τιμήματος της συμπληρωματικής σύμβασης ή του ποσού που αναγράφεται στην απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (άρθρο 350 παρ. 3 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147 και υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β'969/22-3-2017).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Α.Ε.Π.Π., υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 6 της υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β'969/22-3-2017).
- Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37α παρ. 1 περ. στ' του ν.δ. 3323/1955 (ΦΕΚ Α'214), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 24 παρ. 1 του Ν.2198/94, (ΦΕΚ Α'43), θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό συναλλαγής του εκάστοτε τιμολογίου (το ποσοστό του φόρου ορίζεται σε 4% για τιμολόγια πώλησης αγαθών και 8% για τιμολόγια παροχής υπηρεσιών).
- Κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.
- Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

18. Λοιποί Όροι

Οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται ουδεμίας αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα, Φακέλων, Προσφοράς κλπ.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους υποψηφίους.

Η συμμετοχή στην διαδικασία απευθείας ανάθεσης, συνεπάγεται αυτόματα και την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από το διαγωνιζόμενο όλων των όρων της πρόκλησης (τεχνικών, οικονομικών κ.τ.λ.) καθώς και των διατάξεων του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου).

Ο Ανάδοχος διατηρεί την πνευματική κυριότητα σε όλα τα προγράμματα, του Πανεπιστημίου, τα οποία μπορεί να τα χρησιμοποιεί επ' αόριστον, μόνον για τις δικές του ανάγκες.

Το Πανεπιστήμιο δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, για την υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή του προσωπικού του προμηθευτή.

Τυχόν παράταση της διάρκειας της σύμβασης με τον ανάδοχο ή τροποποίηση των όρων της σύμβασης μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Εκχώρηση (μερική ή ολική), σύσταση ενέχυρου ή μεταβίβαση της σύμβασης, οιαδήποτε δικαιώματος ή υποχρέωσης που απορρέουν από αυτή, απαγορεύεται χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση των συμβαλλόμενων.

Κάθε διαφορά που θα προκύπτει, μεταξύ του Αναδόχου και του Πανεπιστημίου από τη σύμβαση που θα υπογραφεί, θα επιλύεται από τα εδρεύοντα στον Πειραιά αρμόδια δικαστήρια, τα οποία θα δικάζουν αμετάκλητα.

19. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν στο τηλέφωνο 2104142239 (κα Μέξη Γεωργία, Τμήμα Προμηθειών) ή θα μπορούν να αποστέλλουν e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: procurements@unipi.gr.

**Για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Ο Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης**

Καθηγητής Μάρκος Κούτρας

Ανήκει στην υπ' αριθμ. πρωτ.: 20227751/01-12-2022 Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Γενικά

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να καταθέσει προσφορά για την συντήρηση και υποστήριξη του Λογιστικοοικονομικού Συστήματος του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Στις ζητούμενες υπηρεσίες περιλαμβάνεται η προληπτική συντήρηση του συστήματος (προσαρμογές στη νομοθεσία και εν γένει το θεσμικό πλαίσιο, ενημερώσεις εφαρμογών, διορθώσεις ευπαθειών, διασφάλιση καλής κατάστασης και απόδοσης των εφαρμογών και υποσυστημάτων), η κατασταλτική συντήρηση (αποκατάσταση βλαβών και εν γένει προβλημάτων στη λειτουργία των εφαρμογών και των συστημάτων), η υποστήριξη και εκπαίδευση των χρηστών, η πραγματοποίηση αλλαγών και τροποποιήσεων στις εφαρμογές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πανεπιστημίου, η δημιουργία νέων προγραμμάτων ή αρχείων για την διευκόλυνση του έργου του Πανεπιστημίου και η μηχανογραφική υποστήριξη στην οικονομική υπηρεσία στους ελέγχους και συμφωνίες των στοιχείων και των ισοζυγίων. Αναλυτικά οι απαιτήσεις αναφέρονται στη συνέχεια της παρούσης.

Διάστημα παροχής υπηρεσιών

Η πρόσκληση αφορά στην παροχή υπηρεσιών για το διάστημα από την 01-01-2023 έως και την 31-12-2023. Η έναρξη της σύμβασης δεν μπορεί να είναι νωρίτερα από την 01-01-2023. Σε περίπτωση υπογραφής της σχετικής σύμβασης μετά από την 01-01-2023, η διάρκεια της σύμβασης θα είναι για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι 31-12-2023.

Για την παράτασή της τα δύο μέρη μπορούν να συμφωνήσουν, εντός διαστήματος 60 ημερών πριν την λήξη της παρούσας και με τίμημα, που δεν μπορεί να υπερβαίνει το συμφωνημένο με την παρούσα, εφόσον κατά το διάστημα της συντήρησης δεν έχουν προστεθεί στο σύστημα νέες εφαρμογές.

Χρόνος Παροχής Συντήρησης

Οι υπηρεσίες παρέχονται κατά την διάρκεια 40 εργάσιμων ωρών εβδομαδιαία από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός επισήμων αργιών, από 8 π.μ. έως 16 μ.μ. Το Πανεπιστήμιο δύναται να ζητήσει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, εκτός του παραπάνω χρόνου, εγγράφως και με προθεσμία μιας εβδομάδας σε ειδικές περιπτώσεις, και ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί, χωρίς επί πλέον χρέωση.

Ζητούμενες υπηρεσίες

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να:

- 1.1. Διατηρεί ανά πάσα στιγμή πλήρη αναλυτικά στοιχεία και αντίγραφα των Προγραμμάτων Εφαρμογής, το δικαίωμα χρήσης, των οποίων έχει εκχωρηθεί στο Πανεπιστήμιο.
- 1.2. Αποκαθιστά τις επιγενόμενες βλάβες ή διακοπές, στην ροή των προγραμμάτων εφαρμογής και των σχετικών αρχείων.
- 1.3. Εγκαθιστά κάθε θεσμική αλλαγή που επιβάλλει υποχρεωτικά ο νομοθέτης, στα υπάρχοντα Προγράμματα με βάση τον Κ.Φ.Σ, ή άλλες υποχρεωτικές οδηγίες, (π.χ. ΥΠΕΠΘ).
- 1.4. Πραγματοποιεί αλλαγές, τροποποιήσεις και βελτιώσεις στις υπάρχουσες εφαρμογές, που θα απαιτηθούν από το Πανεπιστήμιο.
- 1.5. Εγκαθιστά ενημερώσεις ασφαλείας και απόδοσης στις εφαρμογές, τα υποσυστήματα λογισμικού και βιβλιοθήκες που αυτά χρησιμοποιούν καθώς και στους εξυπηρετητές που φιλοξενούν το σύστημα
- 1.6. Λαμβάνει αντίγραφα της βάσης δεδομένων της εφαρμογής σε τακτική βάση και πραγματοποιεί ενέργειες συντήρησής της για διασφάλιση της απόδοσης και της ακεραιότητας των δεδομένων
- 1.7. Επανεκπαιδεύει το προσωπικό του Πανεπιστημίου, όποτε αυτό απαιτηθεί στην χρήση και λειτουργία των εφαρμογών, κατά τις εσωτερικές μεταθέσεις.
- 1.8. Εκπαιδεύει νεοπροσληφθέντα προσωπικό του Πανεπιστημίου όποτε απαιτηθεί, στην χρήση και λειτουργία των εφαρμογών.

1.9. Δημιουργεί νέα προγράμματα ή αρχεία, προκειμένου να διευκολυνθεί το Πανεπιστήμιο, στην λειτουργία των εφαρμογών Η/Υ.

1.10. Προσθέτει μηχανογραφική υποστήριξη στην οικονομική υπηρεσία στους ελέγχους και συμφωνίες των στοιχείων και των ισοζυγίων, ώστε να καταστεί δυνατή η απρόσκοπτη και αξιόπιστη κατάρτιση του απολογισμού και του ισολογισμού αποτελεσμάτων χρήσεως του Πανεπιστημίου από το προσωπικό του λογιστηρίου του Πανεπιστημίου.

2. Εάν το Πανεπιστήμιο, επιθυμεί την εγκατάσταση νέων εφαρμογών ή την δημιουργία εξ αρχής προγραμμάτων, ο Ανάδοχος, μετά από μελέτη των προτεινόμενων από το Πανεπιστήμιο, θα συνεργάζεται με αυτό, θα κοστολογεί την σχετική εργασία και θα παραδίδει σχετική προσφορά.

3. Ο Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη θα φέρει για κάθε θετική ή αποθετική ζημία του Πανεπιστημίου, που ήθελε ενδεχόμενα προκύψει από την χρήση ή την συντήρηση των Προγραμμάτων Εφαρμογής.

4. Για την εκπλήρωση αυτών των υποχρεώσεων ο Ανάδοχος, θα αποστέλλει όσους τεχνικούς της απαιτούνται, κατά περίπτωση, στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου. Εναλλακτικά, όποτε αυτό είναι εφικτό, οι άμεσες επεμβάσεις θα γίνονται από τα Γραφεία του Αναδόχου, μέσω VPN, ανταποκρινόμενη σε τηλεφωνική κλήση του Πανεπιστημίου. Ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου ορίζεται παρακάτω.

Υποχρεώσεις Πανεπιστημίου

Το Πανεπιστήμιο οφείλει να:

1. Χρησιμοποιεί τα εγκατεστημένα προγράμματα εφαρμογής συμμορφούμενο και ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες του Αναδόχου.
2. Να μη παραβιάζει, αλλοιώνει, αντικαθιστά μέρος ή σύνολο των προγραμμάτων, αρχείων κ.λ.π., εντολών και οδηγιών του Αναδόχου.
3. Ενεργεί, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Αναδόχου, για την αποφυγή ή αποκατάσταση τυχόν εμφανιζομένων βλαβών ή καταστάσεων, που κατά την κρίση του Αναδόχου, είναι δυνατό να οδηγήσουν σε βλάβη.
4. Πηγαίος κώδικας και λοιπά αρχεία του συστήματος πλην αρχείων δεδομένων αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Αναδόχου, η οποία και παραμένει σ' αυτόν. Επίσης, εφόσον η πνευματική ιδιοκτησία των προγραμμάτων εφαρμογής, θα παραμένει στον Ανάδοχο και για αυτό το Πανεπιστήμιο δεν δύναται να παραδίδει, δανείζει, ενοικιάζει ή πωλεί σε τρίτους μέρος, ή το σύνολο των προγραμμάτων, εντολών και οδηγιών του Αναδόχου.
5. Παράλειψη ή σκόπιμος ενέργεια του Πανεπιστημίου και των εντεταλμένων οργάνων του με αποτέλεσμα τα παραπάνω, δύναται να επιφέρει την αυτόματη αναστολή ή καταγγελία της σύμβασης αυτής. Η αποκατάσταση βλαβών προξενούμενων υπό του Πανεπιστημίου, κατά παράβαση των παραπάνω, τιμολογούνται χωριστά.

Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Πανεπιστημίου, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που περιήλθαν στη γνώση του κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό της, οι υπεργολάβοι της και κάθε συνεργαζόμενος με αυτήν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσης, το Πανεπιστήμιο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας του και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή τους στο μέλλον.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της σύμβασης, ο Ανάδοχος και όλα τα εξουσιοδοτημένα από αυτόν ή το Πανεπιστήμιο πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, δηλαδή τα εντεταλμένα όργανα του Πανεπιστημίου Πειραιώς και τα αρμόδια κρατικά όργανα, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και εξαιτίας ή αφορμής της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος, λόγω της φύσης του έργου του, όσον αφορά την εχεμύθεια, θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο υποσχόμενη και εγγυώμενη προς το Πανεπιστήμιο Πειραιώς ότι το προσωπικό της, οι

υπεργολάβοι και κάθε συνεργαζόμενος με τον Ανάδοχο άμεσα ή έμμεσα για το Έργο, θα τηρεί την υποχρέωση πίστης και εχεμύθειας προς το Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Η κατά τα ως άνω υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας ισχύει τόσο κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, όσο και μετά την λήξη αυτής ή με οιοδήποτε τρόπο λύση αυτής.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας παραβάσεως της εχεμύθειας, το Πανεπιστήμιο δικαιούται να απαιτήσει αποκατάσταση της βλάβης ή ζημίας και την αποζημίωση της στρεφόμενη, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, εναντίον του αναδόχου και κάθε υπαίτιου ή υπόχρεου προς αποζημίωση.

Η παραβίαση του όρου της εχεμύθειας συνιστά παράβαση ουσιώδους όρου της Σύμβασης και το Πανεπιστήμιο έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο και να εφαρμόσει τις κυρώσεις που προβλέπονται. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το Πανεπιστήμιο να αποδεικνύει ότι τα ενδεχόμενα φαινόμενα καταστράτηγησης των όρων Εμπιστευτικότητας-Εχεμύθειας προέρχονται από το προσωπικό ή τους υπεργολάβους ή κάθε συνεργαζόμενο άμεσα ή έμμεσα με τον Ανάδοχο.

Παρακολούθηση και Βεβαίωση Εκτέλεσης Εργασιών

Προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη αντιμετώπιση κάθε πιθανού προβλήματος καθώς και η έγκαιρη ικανοποίηση κάθε αιτήματος υποστήριξης/επέκτασης ορίζονται τέσσερα επίπεδα προτεραιότητας προβλημάτων/αιτημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητά τους όπως ακολούθως:

- **Επείγον:** Απαιτείται άμεση επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος εξαιρετικής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου των λειτουργιών του συστήματος ή που σχετίζονται με τη ακεραιότητα των δεδομένων και την παραγωγή λανθασμένων αποτελεσμάτων σε κρίσιμες λειτουργίες.
- **Υψηλή:** Απαιτείται ταχεία επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος υψηλής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, χρονικά ευαίσθητες.
- **Μέτρια:** Απαιτείται επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος μέτριας προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, όχι χρονικά ευαίσθητες.
- **Χαμηλή:** Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που σχετίζονται σε μεμονωμένες υπηρεσίες λειτουργίας του συστήματος, δίχως ιδιαίτερο αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία.

Ο χαρακτηρισμός της προτεραιότητας του κάθε περιστατικού και αιτήματος γίνεται από το Πανεπιστήμιο. Ο Ανάδοχος, αναλόγως της προτεραιότητας που τίθεται από το Πανεπιστήμιο, είναι υποχρεωμένος να ανταποκριθεί σύμφωνα με τον ακόλουθο Πίνακα.

Κατηγορία Σοβαρότητας Προβλήματος	Χρόνος Απόκρισης σε ώρες από τη χρονική στιγμή της αναφοράς (χρόνος αποστολής e-mail/fax)	Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης σε ώρες από τη στιγμή της απόκρισης, ανά πρόβλημα, εντός των κανονικών ωρών κάλυψης, όπως αναφέρονται ανωτέρω.
Επείγον	2	48
Υψηλή	4	56
Μέτρια	12	64
Χαμηλή	24	80

Εξαιρέσεις: Στην περίπτωση που, κατά την επεξεργασία του αιτήματος, ο Ανάδοχος κρίνει πως χρόνος αποκατάστασης δεν είναι αρκετός για την επίλυση/ικανοποίηση του προβλήματος/αιτήματος, υποβάλλει προς το Πανεπιστήμιο επαρκή τεκμηρίωση των λόγων για τους οποίους συμβαίνει αυτό και προτείνει επέκταση του χρόνου αποκατάστασης η οποία, κατά την εκτίμησή του, ενδείκνυται δεδομένης της πολυπλοκότητας του προβλήματος.

Οι ανωτέρω χρόνοι απόκρισης ισχύουν εντός των κανονικών ωρών κάλυψης, όπως αναφέρονται ανωτέρω.

Ο χειρισμός των περιστατικών συντήρησης και υποστήριξης θα πραγματοποιείται σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Διεύθυνσης Οικονομικού του Πανεπιστημίου θα ενημερώνει τον Ανάδοχο σχετικά με το αίτημα του Πανεπιστημίου για αποκατάσταση προβλημάτων (επανορθωτική συντήρηση) και θα χαρακτηρίζει την προτεραιότητα του περιστατικού. Η ειδοποίηση για το αίτημα θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του ειδικού πληροφοριακού συστήματος τεχνικής υποστήριξης που διαθέτει το Πανεπιστήμιο ή εναλλακτικά με e-mail ή fax.
- Ο Ανάδοχος, μέσω της πρόσβασης στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα τεχνικής υποστήριξης που θα του επιτραπεί από το Πανεπιστήμιο, αναλαμβάνει:
 - ο να ενημερώνει τα αντίστοιχα πεδία σχετικά με την πορεία και την ολοκλήρωση του περιστατικού
 - ο να καταγράφει εργασίες προληπτικής συντήρησης π.χ Έλεγχος των log files τόσο της εφαρμογής όσο και του συστήματος, Έλεγχος καλής λειτουργίας και tuning λογισμικού συστήματος, Επισκόπηση της βάσης δεδομένων για λογικά σφάλματα, ελλείπουσες τιμές κλπ, Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων, Έλεγχος καλής λειτουργίας και συμβατότητας του εγκατεστημένου λογισμικού, Έλεγχος του λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών (servers) (π.χ. διαγραφή περιττών αρχείων, εξοικονόμηση χώρου στο δίσκο του εξυπηρετητή) ή εργασίες επέκτασης του συστήματος (π.χ. περιπτώσεις υλοποίησης νέων θεσμικών αλλαγών κ.λπ.)
- Το Πανεπιστήμιο, προκειμένου να υποστηρίξει την παραλαβή του έργου θα εκδίδει σχετικές συγκεντρωτικές καταστάσεις των περιστατικών συντήρησης και υποστήριξης.

Ρήτρες

Σε κάθε διαπιστωμένη παράβαση των χρόνων αποκατάστασης και μόνο στις περιπτώσεις κλήσεων Επείγουσας και Υψηλής προτεραιότητας, επιβάλλονται στον Ανάδοχο ρήτρες. Οι ρήτρες επιβάλλονται εφόσον συμπληρωθεί τουλάχιστον μια ημέρα (8 εργάσιμες ώρες) συνολικής καθυστέρησης ανά μήνα. Το ποσό της ρήτρας ορίζεται ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 1/30 του καθαρού ποσού της παρούσας σύμβασης.

Ανήκει στην υπ' αριθμ. πρωτ.: 20227751/01-12-2022 Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. 24%	Φ.Π.Α 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. 24%
Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογιστικοκοστολογικού Πληροφοριακού Συστήματος της Διεύθυνσης Οικονομικού του Πανεπιστημίου Πειραιώς			

Χρόνος ισχύος προσφοράς:

Ημερομηνία:

Σφραγίδα εταιρείας – υπογραφή

Ανήκει στην υπ' αριθμ. πρωτ.: 20227751/01-12-2022 Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8, παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :							
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας.....δηλώνω ότι :

- Δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού όπως αναφέρονται στο άρθρο 73 και 74 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Αποδεχόμεθα ανεπιφύλακτα τους όρους της υπ. αριθμ. πρωτ. 20227751/01-12-2022 Πρόσκλησης υποβολής προσφορών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
- Εφόσον ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στην εταιρεία μας, οφείλουμε, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, να προσκομίσουμε τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Η εταιρείαδεν έχει κηρυχθεί έκπτωτη από την ανάθεση και εκτέλεση εργασιών με το Δημόσιο ή/και τα Ν.Π.Δ.Δ. λόγω μη εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων, τουλάχιστον κατά την τελευταία πενταετία.

(4)

Ημερομηνία: ... /.../ 20...

Ο – Η Δηλών

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.