

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Διεύθυνση: Οικονομικού Τμήμα: Προμηθειών Καραολή & Δημητρίου 80 Πειραιάς 18534 Υπεύθυνη: Γεωργία Μέξη Τηλ.: 210 210 4142239 Fax: 210 4142469		Πειραιάς, 14-07-2021 Αριθμ. Πρωτ: 20214812
--	---	---

ΠΡΟΣ: ΜΑΡΙΑ ΜΑΡΜΑΤΑΚΗ – ΜΟΛΧΟ, Γ. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΗΣ Ο.Ε.,
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
με δ.τ. «ELIDOC Ο.Ε.»,
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 162 – 164 ΡΙΖΟΥΠΟΛΗ, Τ.Κ. 11141
ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 210 2588510, FAX: 210 2514572,
e-mail: info@elidoc.gr

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την ανανέωση της συντήρησης των εφαρμογών των ψηφιακών αποθετηρίων της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς.»

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς προτίθεται να συνάψει σύμβαση για την ανανέωση της συντήρησης των εφαρμογών των ψηφιακών αποθετηρίων της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς, συνολικής ενδεικτικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης επτά χιλιάδων οκτακοσίων δώδεκα ευρώ (7.812,00€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (καθαρό ποσό 6.300,00€ και Φ.Π.Α. 24% 1.512,00€).

1. Νομικό πλαίσιο

Η διαδικασία θα διεξαχθεί έχοντας υπόψη τις πιο κάτω διατάξεις:

1. Το άρθρο 98 του νέου Αναθεωρημένου Συντάγματος,
2. Το άρθρο 4, παρ. 6, του Ν.Δ. 4578/1966 (ΦΕΚ Α' 234), περί "Κυρώσεως πράξεων Υπουργικού Συμβουλίου και άλλων τινών διατάξεων",
3. Το Ν.Δ. 496/1974 (ΦΕΚ Α' 204), «Περί Λογιστικού Ν.Π.Δ.Δ.», όπως ισχύει,
4. Τον Ν.1268/1982 (ΦΕΚ Α' 87) «Περί της δομής και λειτουργίας των ΑΕΙ», όπως ισχύει,
5. Το Ν.1642/1986 (ΦΕΚ Α' 125) «Περί Φ.Π.Α.», όπως ισχύει,
6. Το Π.Δ. 377/1989 (ΦΕΚ Α' 166), "Μετονομασία ΑΣΟΕΕ, ΠΑΣΠΕ, ΑΒΣΠ και ΑΓΣΑ",
7. Τον Ν.2083/1992 (ΦΕΚ Α' 159), άρθρο 1 παρ. 2 «Εκσυγχρονισμός της Ανώτατης Εκπαίδευσης», όπως ισχύει,
8. Το Π.Δ. 186/1992 «Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων» άρθρο 2 (ΦΕΚ 84 Α'),
9. Τον Ν.2198/1994 (ΦΕΚ Α' 43), «Αύξηση αποδοχών δημοσίων υπαλλήλων ... και άλλες διατάξεις», άρθρο 24 «Παρακράτηση φόρου στο εισόδημα από εμπορικές επιχειρήσεις»,
10. Τον Ν.2362/1995 (ΦΕΚ Α' 247) «Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και Άλλες Διατάξεις», όπως ισχύει,
11. Τον Ν.2741/1999 «Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων και ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υ.Α.», άρθρο 8 «Κρατικές προμήθειες» (ΦΕΚ 199 Α'), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12, παρ. 27 του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30 Α').
12. Τον Ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,

- 13.Τον Ν.2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- 14.Τον Ν.3588/2007 (ΦΕΚ Α' 135) «Πτωχευτικός Κώδικας», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- 15.Την υπ' αρ. 20977/23-8-2007 κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» (ΦΕΚ 1673 Β'),
- 16.Τον Ν.3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112) «Ενίσχυση διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως επικαιροποιήθηκε από τον Ν.4210/2013,
- 17.Τον Ν.3871/2010 (ΦΕΚ Α' 141) περί «Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Ευθύνης»,
- 18.Το άρθρο 26 του Ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση».
- 19.Τον Ν.4009/2011 (ΦΕΚ Α' 195) περί της «Δομής, λειτουργίας, διασφάλισης της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίησης των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων»,
- 20.Τον Ν.4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων», όπως ισχύει,
- 21.Τον Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ Α' 138) «Για την ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λοιπές Διατάξεις»,
- 22.Το Π.Δ.122/2012 (ΦΕΚ Α' 215) «Κανονισμός Λειτουργίας της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.)»,
- 23.Τον Ν. 4155/2013 (ΦΕΚ Α' 120) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες Διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- 24.Την παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- 25.Τον Ν.4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74), άρθρο 3 περί της «Απλούστευσης των διαδικασιών προμηθειών Δημοσίου»,
- 26.Τον Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143), «Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας (ενσωμάτωση Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- 27.Το Π.Δ. 25/2014 (ΦΕΚ 44/Α/25.02.2014) «Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση Εγγράφων»,
- 28.Το Π.Δ. 28/2015 (ΦΕΚ Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- 29.Το Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- 30.Τον Ν.4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94), άρθρο 52 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις»,
- 31.Τον Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- 32.Τον Ν.4446/2016 (ΦΕΚ Α' 240/22.12.2016) «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές. Τροποποιήσεις του ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις»,
- 33.Τον Ν.4386/2016 (ΦΕΚ Α 83) «Ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις»,
- 34.Τις διατάξεις του άρθρου 107 του Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α' 171) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις»,
- 35.Τον Ν.4485/2017 (ΦΕΚ Α 114) «Οργάνωση και Λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- 36.Του Ν. 4605/2019 (ΦΕΚ Α' 52) « Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου..... Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις».
- 37.Του Ν. 4608/2019 (ΦΕΚ Α' 66) «Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα και προσέλκυση Στρατηγικών Επενδύσεων και άλλες διατάξεις»,
- 38.Του Ν. 4609/2019 (ΦΕΚ Α' 67) «Ρυθμίσεις Μέρимνας Προσωπικού Ενόπλων Δυνάμεων, Στρατολογίας, Στρατιωτικής Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις»,
- 39.Τον ν. 4610/2019 (ΦΕΚ Α' 70) «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι. «Πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις.»
- 40.Τις διατάξεις του άρθρου 107 του Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α' 171) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις».

41. Τις διατάξεις του ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α' 36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση...τις υποδομές και την υγεία»
- 42.Την με αρ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.18/οικ.21508/04-11-2011 Απόφαση Υπ. Δ.Μ.Η.Δ «Διενέργεια της διαδικασίας κληρώσεως για τον ορισμό μελών των συλλογικών οργάνων της διοίκησης για τη διεξαγωγή δημοσίων διαγωνισμών ή την ανάθεση ή την αξιολόγηση, παρακολούθηση, παραλαβή προμηθειών, υπηρεσιών ή έργων» (Β'2540), που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α'226).
- 43.Την αριθμ. Φ.400/203/269584/Σ.848 απόφαση (ΦΕΚ Β'3400/2012) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
- 44.Την υπ. αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031/2012 (ΦΕΚ Β'1317) «Ρυθμίσεις για το Ηλεκτρονικό Δημόσιο Έγγραφο»,
- 45.Την Υ.Α. Π1/2390/16-10-2013 (ΦΕΚ 2677/Β/21-10-2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
- 46.Την υπ. αριθμ. 57654/22-5-2017 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 1781),
- 47.Την με αρ. 56902/215 (Β'1924/02-06-2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
- 48.Την με αριθμ. πρωτ. Π1/542/4/3/2014 (ΑΔΑ: ΒΙΚΤΦ-ΠΨ5) εγκύκλιο με θέμα «Ενημέρωση για το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- 49.Την υπ' αριθμ. 201656/Ζ1 Διαπιστωτική Πράξη εκλογής Πρύτανη και τριών (3) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς (ΦΕΚ τ.Υ.Ο.Δ.Δ. 617/23-11-2017),
- 50.Την υπ. αριθμ. 20176990/11-12-2017 απόφαση περί καθορισμού του τομέα ευθύνης και των επιμέρους αρμοδιοτήτων των τριών (3) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς και της σειράς αναπλήρωσης Πρύτανη (ΦΕΚ Β 4550/21-12-2017),
- 51.Την ανάθεση αρμοδιοτήτων της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς στο Πρυτανικό Συμβούλιο (ΦΕΚ Β 1497/02-05-2018),
- 52.Την από 13-07-2021 Απόφαση του Πρυτανικού του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την έγκριση σκοπιμότητας της διενέργειας διαδικασίας απευθείας ανάθεσης,
- 53.Την από 13-07-2021 απόφαση του Πρυτανικού του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την έγκριση της πρόκλησης υποβολής προσφορών,
54. Την υπ αριθμ. πρωτ.: 20214776/13-07-2021 Απόφαση Ανάληψης Δέσμευσης.

2. Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανανέωση της συντήρησης των εφαρμογών των ψηφιακών αποθετηρίων της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος. Η εν λόγω σύμβαση αφορά τα αποθετήρια ΔΙΩΝΗ, ΣΠΟΥΔΑΙ και ΚΕΤlib, καθώς επίσης της πύλης της Βιβλιοθήκης και της μηχανής ενοποιημένης αναζήτησης στις πηγές της Βιβλιοθήκης «Ωκεανός» και την αυτόματη ενημέρωσή του.

Οι εν λόγω υπηρεσίες παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ της παρούσας πρόσκλησης. Επίσης, στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ παρουσιάζονται αναλυτικά οι προδιαγραφές.

3. Εκτιμώμενη αξία

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των επτά χιλιάδων οκτακοσίων δώδεκα ευρώ (7.812,00€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (καθαρό ποσό 6.300,00€ και Φ.Π.Α. 24% 1.512,00€).

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου, του οικονομικού έτους 2021, σε βάρος του ΚΑΕ 4129Α.

4. Κριτήριο ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας, από οικονομικής άποψης, προσφοράς βάση τιμής. Η οικονομική προσφορά είναι δεσμευτική και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή.

Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής αυτού ή είναι εναλλακτικές απορρίπτονται. Η προσφορά θα αφορά το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών.

5. Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης θα είναι ένα (1) έτος.

6. Δημοσιεύσεις

Η Πρόσκληση και τα Παραρτήματα αυτής θα δημοσιευθούν στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ (www.promitheus.gov.gr) και θα αναρτηθεί στον Διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου Πειραιώς (www.unipi.gr)

Ημερομηνία δημοσίευσης της Πρόσκλησης στο ΚΗΜΔΗΣ	14-07-2021
Ημερομηνία δημοσίευσης της Πρόσκληση στο Διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου	14-07-2021

7. Δικαίωμα Συμμετοχής-Λόγοι αποκλεισμού

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

(α) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ένωση αυτών των προσώπων συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων, που προσφέρει στην αγορά προμήθεια προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών (άρθρο 2 ν. 4412/2016).

(β) Ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων (άρθρο 19 ν. 4412/2016), που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

(γ) Κοινοπραξίες παρόχων υπηρεσιών.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα μόνο διαγωνιζόμενο σχήμα, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείεται από τον διαγωνισμό (γνωμοδότηση Ν.Σ.Κ. 394/2000, ολομέλεια).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Στον διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτοί (αποκλείονται) όσοι υποψήφιοι (βάσει του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες καταστάσεις:

1. Εάν έχει εκδοθεί εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:

- **Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση** όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- **Ενεργητική δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης - πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,
- **Απάτη** εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη

κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α` 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α` 103),

- **Τρομοκρατικά εγκλήματα** ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α` 103),

- **Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες** ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α` 139), στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων),

- **Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή
- β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή
- γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή
- δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

2. Αποκλείεται από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν η αναθέτουσα αρχή:

- α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας της παρ. 2 είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α` και β` της παρ. 2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό ερώτημα του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, ή άλλου αντίστοιχου εντύπου ή δήλωσης, με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

3. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αποκλείουν από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης οποιονδήποτε οικονομικό φορέα σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα αθέτηση των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

β) εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

γ) εάν, με την επιφύλαξη της παρ. 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α` 93), περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, η αναθέτουσα αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24, περί σύγκρουσης συμφερόντων, δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή των οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48, περί προηγούμενης εμπλοκής υποψηφίων ή προσφερόντων, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων, κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ` εφαρμογή του άρθρου 79, περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης,

η) εάν ο οικονομικός φορέας επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν στον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις της περιπτ. 1 η περίοδος αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση και στις περιπτώσεις της περιπτ. 3 στα τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

8. Τρόπος υποβολής των προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν τις προσφορές τους ηλεκτρονικά μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση procurements@unipi.gr έως τις **20-07-2021** ημέρα **Τρίτη** και ώρα **10:00 π.μ.**

Η προσφορά θα περιλαμβάνει:

- Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού ή της διαδικασίας ανάθεσης, στον οποίο συμμετέχουν και να δηλώνεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προσφορών.
- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας, στην οποία θα αναφέρεται ότι, εφόσον ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στον προσφέροντα οικονομικό φορέα, αυτός οφείλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο/τους νόμιμους εκπροσώπους της εταιρείας, στην οποία να αναφέρεται ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από την ανάθεση και εκτέλεση εργασιών με το Δημόσιο ή/και τα Ν.Π.Δ.Δ. λόγω μη εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων, τουλάχιστον κατά την τελευταία πενταετία. Επισυνάπτεται Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:Δ).
- Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος οικονομικού φορέα.
- Όλα τα έγγραφα ή δικαιολογητικά τα οποία ιδίως τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια του

προσφέροντα οικονομικού φορέα, και αποδεικνύουν την δυνατότητά του να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις των απαιτούμενων υπηρεσιών, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Α- ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της παρούσας πρόσκλησης.

- Την οικονομική προσφορά σύμφωνα με το ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της παρούσας πρόσκλησης.

9. Ισχύς των προσφορών

Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής.

10. Αντιπροσφορές – Εναλλακτικές Προσφορές

Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

11. Συμπλήρωση– Αποσαφήνιση Πληροφοριών και Δικαιολογητικών

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, οι αναθέτουσες αρχές, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητούν από τους προσφέροντες ή υποψήφιους οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

12. Παρακολούθηση και Παραλαβή των εργασιών

Η παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης και η παραλαβή των εργασιών θα γίνεται, από την αρμόδια Επιτροπή του Πανεπιστημίου, η οποία θα συντάξει το σχετικό πρακτικό παραλαβής των εργασιών συντήρησης και υποστήριξης των εφαρμογών της Βιβλιοθήκης του Παν/μίου Πειραιώς, μετά από σχετική βεβαίωση της υπηρεσίας της Βιβλιοθήκης του Παν/μίου.

13. Κρατήσεις-Πληρωμή

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει με χρηματικά εντάλματα σε δύο ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί στο όνομά του, βάσει των νόμιμων δικαιολογητικών (Τιμολόγιο, ασφαλιστική ενημερότητα όπου απαιτείται, δελτίο φορολογικής ενημερότητας και συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο σε περίπτωση μη αυτοπρόσωπου εμφανίσεως του δικαιούχου), κατόπιν σύνταξης σχετικού πρακτικού της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται εντός εξήντα (60) ημερών από την ορθή και προσήκουσα προσκόμιση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή, από την αρμόδια Υπηρεσία του Πανεπιστημίου.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος, είναι ΝΠΙΔ και δεν επιθυμεί τα χρήματα να μεταβιβασθούν σε λογαριασμό του με εντολή μεταφοράς σε Εμπορική Τράπεζα, τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει, είναι τα εξής:

α. για την εξόφληση τίτλων πληρωμής υπέρ Α.Ε, Απόσπασμα Πρακτικών Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Α.Ε, από το οποίο να προκύπτει ποια είναι τα εκπροσωπούμενα την Εταιρεία και δεσμεύοντα αυτήν, με την υπογραφή τους πρόσωπα.

β. για την εξόφληση τίτλων πληρωμής, υπέρ προσωπικών εταιρειών (Ομόρρυθμες, Ετερόρρυθμες και ΕΠΕ):

1. Το τελευταίο καταστατικό και

2. Βεβαίωση του αρμοδίου τμήματος του Πρωτοδικείου, ότι δεν έχει στο μεταξύ επέλθει μεταβολή στα πρόσωπα, που εκπροσωπούν την εταιρεία.

Πριν την έκδοση του τιμολογίου του, ο ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με το Λογιστήριο του Πανεπιστημίου ώστε να διευκρινίζονται λεπτομέρειες επί της διαδικασίας.

Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€). Τραπεζικά τέλη ή τυχόν άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι πιο κάτω κρατήσεις:

- Κράτηση 0,07% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ., στις συμβάσεις άνω των χιλίων ευρώ (1.000) ευρώ πλην Φ.Π.Α. επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων & κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (άρθρο 4, παρ. 3, έβδομο εδάφιο ν.4013/2011 ΦΕΚ Α'204, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 44 του ν. 4605/2019 (ΦΕΚ Α'52) και τροποποιήθηκε με το άρθρο 235 του ν. 4610/2019 (ΦΕΚ Α'70).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. Το ποσό αυτό αποτελεί έσοδο του Δημοσίου και του ΟΓΑ αντίστοιχα και αποδίδεται κατά τις κείμενες διατάξεις (άρθρο 7 της ΥΑ 5143/5-12-2014, ΦΕΚ Β' 3335/2014).
- Κράτηση ύψους 0,06%, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Α.Ε.Π.Π., επί της συνολικής αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης. Σε περίπτωση συμπληρωματικής σύμβασης, η κράτηση επιβάλλεται επί του συνολικού ποσού του συμβατικού τιμήματος της συμπληρωματικής σύμβασης ή του ποσού που αναγράφεται στην απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (άρθρο 350 παρ. 3 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147 και υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β'969/22-3-2017).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Α.Ε.Π.Π., υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 6 της υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37α παρ. 1 περ. στ' του ν.δ. 3323/1955 (ΦΕΚ Α'214), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 24 παρ. 1 του Ν.2198/94, (ΦΕΚ Α'43), θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό συναλλαγής του εκάστοτε τιμολογίου (το ποσοστό του φόρου ορίζεται σε 4% για τιμολόγια πώλησης αγαθών και 8% για τιμολόγια παροχής υπηρεσιών).
- Κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.
- Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

14. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται ουδεμίας αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα, Φακέλων, Προσφοράς κλπ.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους υποψηφίους.

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό, συνεπάγεται αυτόματα και την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από το διαγωνιζόμενο όλων των όρων της πρόκλησης (τεχνικών, οικονομικών κ.τ.λ.) καθώς και των διατάξεων του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου).

Η παροχή πρόσβασης στην εν λόγω υπηρεσία θα γίνεται με τη φροντίδα και την ευθύνη του Αναδόχου.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για την υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή του προσωπικού του αναδόχου.

Τυχόν παράταση της διάρκειας της σύμβασης με τον ανάδοχο ή τροποποίηση των όρων της σύμβασης μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Εκχώρηση (μερική ή ολική), σύσταση ενέχυρου ή μεταβίβαση της σύμβασης, οιαδήποτε δικαιώματος ή υποχρέωσης που απορρέουν από αυτή, απαγορεύεται χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση των συμβαλλόμενων.

Κάθε διαφορά που θα προκύπτει, μεταξύ του Αναδόχου και του Πανεπιστημίου από τη σύμβαση που θα υπογραφεί, θα επιλύεται από τα εδρεύοντα στον Πειραιά αρμόδια δικαστήρια, τα οποία θα δικάζουν αμετάκλητα.

16. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν στο τηλέφωνο 2104142239 (κα Μέξη Γεωργία, Τμήμα Προμηθειών) και στο τηλέφωνο 2104142042 (κα Κατσιρίκου Ανθή, Προϊσταμένη Βιβλιοθήκης) ή θα μπορούν να αποστέλλουν e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: procurements@unipi.gr.

**Για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Ο Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης**

Καθηγητής Μάρκος Κούτρας

Ανήκει στην υπ' αριθμ. πρωτ.: 20214812/14-07-2021 Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Εργασία	Τεχνική υποστήριξη
Αποθετήριο ΚΕΤ	Συμβόλαιο Συντήρησης
Αποθετήριο Γκρίζας Βιβλιογραφίας Πανεπιστημίου Πειραιώς ΔΙΩΝΗ	Συμβόλαιο Συντήρησης
Αποθετήριο ΣΠΟΥΔΑΙ	Συμβόλαιο Συντήρησης
Ηλεκτρονικό Περιοδικό e-Γραφίς	Συμβόλαιο Συντήρησης
Συντήρηση Ιστοτόπων	
Πύλη Πληροφόρησης	Συμβόλαιο Συντήρησης
Ιστότοπος ΔΙΟΒΙ	Συμβόλαιο Συντήρησης

Στην ενότητα Β περιλαμβάνεται επίσης το Λογισμικό Ανοιχτού κώδικα:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Τεχνική υποστήριξη/νέες εκδόσεις
1	Apache, TomCat, PHP	Open Source	2	
2	PostgreSQL, SOLR, LUCENE	Open Source	2	
3	DSpace	Open Source	2	
4	OJS	Open Source	1	
5	OCS	Open Source	1	
6	VuFind	Open Source	1	

Στη συντήρηση των εφαρμογών περιλαμβάνονται και οι αναβαθμίσεις των λογισμικών Open Source, με όλη την προσπάθεια να μη διαταραχθεί η σχεδίαση και η λειτουργικότητα των εφαρμογών που βασίζονται σ' αυτά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

1. Η Τεχνική υποστήριξη και η προληπτική και επανορθωτική συντήρηση για το σύνολο του λογισμικού συστήματος και των εφαρμογών, όπως αυτά περιλαμβάνονται στον ως άνω πίνακα των υπό συντήρηση ειδών.
2. Η εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των εφαρμογών και του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στον ως άνω πίνακα συντήρησης.
3. Η διενέργεια αναβαθμίσεων του λογισμικού, κατόπιν συνεννόησης με το Πανεπιστήμιο και η αποκατάσταση σφαλμάτων.
4. Η εξασφάλιση τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ της βιβλιοθήκης για ένα (1) έτος.
5. Η ενημέρωση του προσωπικού της βιβλιοθήκης και του τεχνικού προσωπικού υποστήριξης σχετικά με τις αναβαθμίσεις και τις μεταβολές που προκύπτουν από αυτές.

Αναλυτική Περιγραφή Υπηρεσιών Σύμβασης

Η εν λόγω παροχή υπηρεσιών αφορά στη συντήρηση των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ της βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση για ένα έτος.

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα διασφαλίζουν την καλή λειτουργία των λογισμικών συστήματος και εφαρμογών της βιβλιοθήκης και περιλαμβάνουν ιδίως:

1. Προληπτική συντήρηση του λογισμικού και των εφαρμογών ώστε να ελαχιστοποιούνται τα προβλήματα και να εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία,
2. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας και βλαβών (επανορθωτική συντήρηση) ώστε να μην επηρεάζεται η ομαλή λειτουργία της Βιβλιοθήκης.
3. On Site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Help Desk) θα υπάρχει επιτόπια παρέμβαση των εξουσιοδοτημένων στελεχών, όπως έχουν ορισθεί κατά περίπτωση.
4. Αναβάθμιση των συστημάτων σε νέες εκδόσεις του λογισμικού διαχείρισης. Η αναγγελία των νέων εκδόσεων θα γίνεται στη Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος, η οποία θα αποφασίζει εν θά προχωρήσει στην εγκατάσταση της νέας έκδοσης ή όχι.
5. Τεχνική υποστήριξη για το σύνολο των εγκατεστημένων εφαρμογών της Βιβλιοθήκης (Portal, Ωκεανός, Διώνη, Σπουδαί, RFID, Selfcheck system κ.ά.)
6. Υπηρεσία Help Desk της ELiDOC για όλους τους χρήστες του συστήματος.

Ειδικότερα η συντήρηση θα είναι:

I. Προληπτική συντήρηση

Η προληπτική συντήρηση συνίσταται, κατ' ελάχιστον, στις εξής εργασίες:

1. Έλεγχος των logfiles τόσο της εφαρμογής όσο και του συστήματος.
2. Εξέταση των αρχείων καταγραφής logfiles του λογισμικού.
3. Έλεγχος καλής λειτουργίας και tuning λογισμικού συστήματος και των Βάσεων Δεδομένων.
4. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού (bugs).
5. Εφαρμογή νέων patches του λογισμικού ΒΔ και του λογισμικού.
6. Εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού, με διασφάλιση backwards compatibility.
7. Επισκόπηση της βάσης δεδομένων για λογικά σφάλματα, ελλείπουσες τιμές κ.λπ.
8. Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων.
9. Έλεγχος καλής λειτουργίας και συμβατότητας του εγκατεστημένου λογισμικού, ιδίως σε περίπτωση αναγγελίας νέων εκδόσεων που επηρεάζουν το περιβάλλον λειτουργίας.

Με την έναρξη ισχύος της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στο Πανεπιστήμιο σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Εφόσον αυτό γίνει αποδεκτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει τις σχετικές ενέργειες συντήρησης κατά τις ημέρες και ώρες που συμφωνήθηκαν. Με το πέρας κάθε περίπτωσης προληπτικής συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συντάσσει τεχνική αναφορά όπου θα περιγράφονται όλες οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο αυτής. Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο δύο φορές το χρόνο σε διάστημα που θα καθορίζεται έπειτα από συνεννόηση μεταξύ του Αναδόχου και της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου.

II. Επανορθωτική συντήρηση

Η επανορθωτική συντήρηση έχει σκοπό την αποκατάσταση βλαβών του λογισμικού και των εφαρμογών.

Σύμφωνα με την τεχνική προσφορά του Αναδόχου, η αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας θα οργανωθεί γύρω από την υπηρεσία Help Desk. Συγκεκριμένα, οι κλήσεις αναφοράς κάθε δυσλειτουργίας της εφαρμογής θα απευθύνονται (τηλεφωνικά, με FAX, με επιστολή ή με e-mail) στο οργανωμένο και με έμπειρο προσωπικό επανδρωμένο Help Desk (Βλαβοληπτικό Κέντρο) του Κέντρου Τεχνικής Υποστήριξης. Το έμπειρο προσωπικό του Help Desk καταγράφει και αξιολογεί το αναφερόμενο πρόβλημα, διενεργεί τους απαραίτητους ελέγχους, προσδιορίζει τις απαιτούμενες ενέργειες και την πιθανή επίσκεψη του μηχανικού.

Για την ανάθεση της κλήσης σε μηχανικό, η υπηρεσία Help Desk, με τα μέσα που έχει στη διάθεσή της, εξαντλεί κάθε δυνατότητα προσδιορισμού του προβλήματος, εφόσον βέβαια αυτό δεν έχει

προσδιοριστεί επακριβώς από τη βιβλιοθήκη που το ανέφερε και ενημερώνει ανάλογα το μηχανικό που ανέλαβε την κλήση. Ο μηχανικός φροντίζει για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

Η επίλυση των προβλημάτων μπορεί να γίνει με online σύνδεση ή επιτόπια παρέμβαση μηχανικού, εφόσον το πρόβλημα παραμένει ή οι συνθήκες δεν είναι ξεκάθαρες. Η αποκατάσταση των προβλημάτων σημαίνει την επαναφορά του συστήματος στην πρότερη κατάσταση λειτουργίας του.

Μετά την ολοκλήρωση της αποκατάστασης, ενημερώνεται άμεσα η υπηρεσία Help Desk, προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενημερώσεις των ηλεκτρονικών αρχείων παρακολούθησης του περιβάλλοντος του Φορέα (της ηλεκτρονικής βάσης).

Παράλληλα ενημερώνεται το αρμόδιο προσωπικό του Φορέα για την έκβαση της κλήσης. Με τις ενημερώσεις αυτές κλείνει η κλήση.

III. Βελτιώσεις, παράδοση και εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του

λογισμικού συστήματος και εφαρμογών

Στο πλαίσιο της συντήρησης, προληπτικής και επανορθωτικής, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιεί, όταν αυτό απαιτείται (π.χ. για τη βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος, για την ικανοποίηση πρόσθετων λειτουργικών προδιαγραφών, για την αποκατάσταση σφαλμάτων κ.λπ.), εργασίες αναβάθμισης του λογισμικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών. Για την πραγματοποίηση των αναβαθμίσεων το Πανεπιστήμιο θα διαθέτει στον Ανάδοχο πρόσβαση στον εξοπλισμό και στους σχετικούς χώρους, καθώς και χώρο κατάλληλου για εργασίες, με την παρουσία του διαχειριστή των συστημάτων της Βιβλιοθήκης.

IV. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Οι τρόποι Βοήθειας του Αναδόχου μπορεί να είναι (συμπληρωματικά και καθόλου εναλλακτικά) οι κάτωθι:

1. Τηλεφωνική βοήθεια ή επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε πρώτο (Α') επίπεδο παρέμβασης,
2. Τηλε-διάγνωση και τηλε-υποστήριξη από τις εγκαταστάσεις του, τηρώντας τα σχετικά μέτρα ασφάλειας,
3. Επιτόπια επίσκεψη, σε δεύτερο (Β') επίπεδο παρέμβασης.

Η Παρέμβαση Α' Επιπέδου αφορά υπηρεσίες σχετικές με τη λειτουργικότητα των συστημάτων, την καλή ρύθμιση και την τεκμηρίωση των δυνατοτήτων τους, την αναζήτηση και τον εντοπισμό προβλημάτων υλικού και λογισμικού συστήματος και εφαρμογών, καθώς επίσης και την επίλυση κάθε είδους προβλήματος υλικού και λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.

Η Παρέμβαση Β' Επιπέδου αφορά τα προβλήματα που δεν λύνονται απομακρυσμένα (μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλε-υποστήριξης). Σε αυτές τις περιπτώσεις ο Ανάδοχος επιμελείται της άμεσης επιτόπιας επίσκεψης αρμόδιου τεχνικού προσωπικού του, στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του τεχνικού στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου και μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός συμπληρώνει Δελτίο Τεχνικής Υποστήριξης που αναφέρει τη βλάβη όπως αυτή αναφέρθηκε αρχικά, τη λύση που δόθηκε, ενώ παράλληλα καταγράφει τα στοιχεία του ατόμου που ανέφερε το πρόβλημα, την ημερομηνία άφιξής του και το χρόνο αναχώρησής του. Το δελτίο, αφού συμπληρωθεί, υπογράφεται από το αρμόδιο όργανο του Πανεπιστημίου στο οποίο και παραδίδεται, ενώ αντίγραφό του παραλαμβάνει ο τεχνικός για να το παραδώσει στον Ανάδοχο.

Να σημειωθεί ότι το Πανεπιστήμιο δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για την υπερωριακή απασχόληση, μετακίνηση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή του προσωπικού του Αναδόχου, κατά την επιτόπια επίσκεψη.

V. Χρόνοι Κάλυψης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του κατά τις Ώρες Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου, κατά τις οποίες θα είναι διαθέσιμο και το προσωπικό της.

VI. Κατηγοριοποίηση Προβλημάτων και Αιτημάτων Υποστήριξης

Προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη αντιμετώπιση κάθε πιθανού προβλήματος καθώς και η έγκαιρη ικανοποίηση κάθε αιτήματος συντήρησης ή υποστήριξης, ορίζονται τρία επίπεδα προτεραιότητας προβλημάτων, ανάλογα με τη σοβαρότητά τους όπως φαίνεται παρακάτω:

1. **Επείγον:** Απαιτείται άμεση επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος εξαιρετικής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα που δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου των λειτουργιών ή που σχετίζονται με τη ακεραιότητα των δεδομένων και την παραγωγή λανθασμένων αποτελεσμάτων σε κρίσιμες λειτουργίες.
2. **Υψηλή:** Απαιτείται ταχεία επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος υψηλής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε υπηρεσίες λειτουργίας χρονικά ευαίσθητες.
3. **Χαμηλή:** Αφορά προβλήματα υπηρεσιών λειτουργίας όχι χρονικά ευαίσθητες.

Τα επίπεδα σοβαρότητας προβλημάτων καθώς και οι διαδικασίες αλλαγής επιπέδου σοβαρότητας για κάποιο πρόβλημα αναφέρονται στον κατωτέρω Πίνακα (2). Ο Ανάδοχος μπορεί να εισηγηθεί τροποποίηση των κατηγοριοποιήσεων που τυχόν προκύψουν από την λειτουργία της σύμβασης.

Πίνακας 2. Κατηγοριοποίηση Σοβαρότητας Προβλήματος/Αιτήματος

Λειτουργία	Σοβαρότητα Προβλήματος
Μη διαθεσιμότητα ή δυσλειτουργία ή βλάβη στα λογισμικά.	Επείγον
Βλάβη στις εφαρμογές.	Επείγον
Επανεγκατάσταση λογισμικού	Επείγον
Αποκατάσταση δεδομένων (restore)	Επείγον
Αδυναμία λειτουργίας του υποσυστήματος παραγωγής στατιστικών στοιχείων.	Χαμηλή
Ζητήματα ασφάλειας δεδομένων	Επείγον

Σύμφωνα με την τεχνική προσφορά του Αναδόχου, σε περίπτωση **επείγοντος προβλήματος** που αφορά στη διακοπή της λειτουργίας μιας εφαρμογής ή μέρους μιας εφαρμογής με αποτέλεσμα τη Βιβλιοθήκη να μην μπορεί να ανταποκριθεί σε βασικές εργασίες και υπηρεσίες (π.χ. αδυναμία δανεισμού υλικού, αδυναμία εισαγωγής νέου υλικού, διακοπή λειτουργίας δημοσίου καταλόγου, αδυναμία κατάθεσης εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο κ.λπ.), η ανταπόκριση της εταιρίας θα είναι άμεση: αρχικά μέσω online σύνδεσης με το σύστημα ή /και τηλεφωνικά, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κ.α. για διάγνωση του προβλήματος και την προσπάθεια αποκατάστασης και στη συνέχεια, εφόσον το πρόβλημα παραμένει, με επιτόπια παρέμβαση στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου.

Ως προβλήματα υψηλής προτεραιότητας αναγνωρίζονται τα προβλήματα τα οποία καίτοι δεν έχουν ως αποτέλεσμα τη διακοπή της λειτουργίας μιας εφαρμογής ή μιας αναγκαίας υπηρεσίας που προσφέρεται, δημιουργούν δυσλειτουργίες, πιθανότητα σφαλμάτων και εν τέλει επηρεάζουν τη σωστή λειτουργία των συστημάτων και υπάρχει πιθανότητα μεγαλύτερων επιπλοκών. Και στην περίπτωση αυτή η ανταπόκριση και η προσπάθεια διάγνωσης θα είναι ταχύτατη. Αν το πρόβλημα μπορεί να επιλυθεί άμεσα, αυτό θα γίνεται εντός της ίδιας ημέρας, εφόσον η αναγγελία έγινε εντός του ωραρίου.

Ως προβλήματα χαμηλής προτεραιότητας αναγνωρίζονται τα θέματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία, η αντιμετώπιση και επίλυση των οποίων θα επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις στη λειτουργικότητα των εφαρμογών. Στα θέματα αυτά η ανταπόκριση της εταιρίας για τη διάγνωση και κατανόησή τους θα είναι εντός 6-8 ωρών. Εφόσον τα θέματα μπορούν να επιλυθούν από τους τεχνικούς της εταιρίας αυτό θα γίνεται εντός το πολύ δύο εργάσιμων ημερών (8-16 ώρες).

Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης-Παράδοσης

Στον ακόλουθο Πίνακα (3α) ορίζεται, για κάθε κατηγορία σοβαρότητας προβλήματος, ο χρόνος ανταπόκρισης και αποκατάστασης, κλιμακωτά για το σύνολο των προβλημάτων.

Πίνακας (3α). Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης Προβλήματος/Αιτήματος Υποστήριξης

Κατηγορία Σοβαρότητας Προβλήματος	Χρόνος Απόκρισης από τη χρονική στιγμή της πρώτης όχλησης (τηλεφωνική κλήση, fax, email)	Χρόνος Αποκατάστασης από τη στιγμή της απόκρισης, ανά πρόβλημα
Επείγον	2 εργάσιμες ώρες	4-6 εργάσιμες ώρες
Υψηλή προτεραιότητα	2 εργάσιμες ώρες	6-8 εργάσιμες ώρες
Χαμηλή προτεραιότητα	4 εργάσιμες ώρες	8-16 εργάσιμες ώρες

Στον πίνακα που ακολουθεί (3β) ορίζεται ο μέγιστος χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης προβλήματος ανάλογα με την κατηγορία σοβαρότητας προβλήματος.

Πίνακας (3β). Μέγιστοι Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης Προβλήματος/Αιτήματος Υποστήριξης

Κατηγορία Σοβαρότητας Προβλήματος	Χρόνος Απόκρισης από τη χρονική στιγμή της πρώτης όχλησης (τηλεφωνική κλήση, fax, email)	Χρόνος Αποκατάστασης από τη στιγμή της απόκρισης, ανά πρόβλημα
Επείγον	4 εργάσιμες ώρες	12 εργάσιμες ώρες
Υψηλή προτεραιότητα	8 εργάσιμες ώρες	20 εργάσιμες ώρες
Χαμηλή προτεραιότητα	16 εργάσιμες ώρες	40 εργάσιμες ώρες

Εντός δύο (2) ωρών από την έγγραφη ενημέρωση σχετικά με την ύπαρξη προβλήματος, εφόσον γίνει στις εργάσιμες ημέρες και ώρες 07:00 – 18:00, ενώ σε αντίθετη περίπτωση μέχρι το πρωί της επόμενης εργάσιμης μέρας, ενώ ο χρόνος αποκατάστασης θα είναι εντός του πλαισίου που αναγράφεται στον ως άνω πίνακα 3^α ανάλογα με το επίπεδο προτεραιότητας του προβλήματος.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος κρίνει πως ο χρόνος αποκατάστασης είναι ανεπαρκής για την επίλυση του προβλήματος ή απαιτείται η συμβολή των κατασκευαστών, υποβάλλει εγγράφως στο

Πανεπιστήμιο επαρκή τεκμηρίωση των λόγων για τους οποίους συμβαίνει αυτό και προτείνει επέκταση του χρόνου αποκατάστασης η οποία, κατά την εκτίμησή του, ενδείκνυται δεδομένης της πολυπλοκότητας του προβλήματος. Ο χρόνος αυτός οριστικοποιείται μετά από σχετική έγκριση του Πανεπιστημίου, χωρίς περαιτέρω δικαίωμα ένστασης εκ μέρους του αναδόχου.

Οι ανωτέρω χρόνοι απόκρισης αφορούν σε εργάσιμες μέρες και ώρες.

Μεθοδολογία υποστήριξης και χρόνος απόκρισης για τις εργασίες συντήρησης

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες είτε απομακρυσμένα (π.χ. online ή /και τηλεφωνικά, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κ.α.) ή με επίσκεψη (onsite) στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου, όποτε απαιτηθεί.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ σε σχέση με τον Πίνακα 3α (επείγον, υψηλή, χαμηλή)
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	2 εργάσιμες ώρες
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ	2 εργάσιμες ώρες
ΤΗΛΕ-ΔΙΑΓΝΩΣΗ	2 εργάσιμες ώρες
ΤΗΛΕ- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	2 εργάσιμες ώρες
ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ	4 εργάσιμες ώρες (εντός του ωραρίου λειτουργίας)

VII. Δείκτες Μέτρησης Ποιότητας Υπηρεσιών Αναδόχου

Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει ο Ανάδοχος στο Πανεπιστήμιο, ορίζεται ως η πλήρης αποκατάσταση και παραγωγική λειτουργία του υπό συντήρηση συστήματος και εφαρμογών.

Προκειμένου να ελέγχεται η ποιότητα των υπηρεσιών του Αναδόχου και η πιθανή επιβολή ποινικής ρήτρας, ορίζεται επίσης ο **Μέγιστος Ανεκτός Συνολικός Χρόνος Μη Διαθεσιμότητας** ανά μήνα και σοβαρότητα προβλήματος, ως εξής:

Πίνακας 4. Μέγιστοι Χρόνοι Μη Λειτουργίας

Κατηγορία Προβλήματος	Μέγιστος Ανεκτός συνολικός Χρόνος Μη Διαθεσιμότητας
Επείγον	20 εργάσιμες ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Υψηλή	30 εργάσιμες ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που

21PROC008916775 2021-07-14

	παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Χαμηλή	70 εργάσιμες ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα

Ανήκει στην υπ' αριθμ. πρωτ.: 20214812/14-07-2021 Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Είδος εργασίας	ΣΥΝΟΛΟ	Φ.ΠΑ. 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.ΠΑ. 24%
Συντήρηση των εφαρμογών των ψηφιακών αποθετηρίων της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος.			

Ανήκει στην υπ' αριθμ. πρωτ.: 20214812/14-07-2021 Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8, παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :							
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας.....δηλώνω ότι :

- Δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού όπως αναφέρονται στο άρθρο 73 και 74 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Αποδεχόμεθα ανεπιφύλακτα τους όρους της υπ. αριθμ. πρωτ. 20214812/14-07-2021 Πρόσκλησης υποβολής προσφορών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
- Εφόσον ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στην εταιρεία μας, οφείλουμε, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, να προσκομίσουμε τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Η εταιρείαδεν έχει κηρυχθεί έκπτωτη από την ανάθεση και εκτέλεση εργασιών με το Δημόσιο ή/και τα Ν.Π.Δ.Δ. λόγω μη εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων, τουλάχιστον κατά την τελευταία πενταετία.

(4)

Ημερομηνία: ... /.../ 20...

Ο – Η Δηλών

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.