

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ



ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.: 20175805/23-10-2017

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ
ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΦΩΝΗΣ ΚΑΙ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΓΙΑ ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Διεύθυνση: Οικονομικού

Τμήμα: Προμηθειών

Καραολή & Δημητρίου 80

185 34, Πειραιάς

Πληροφορίες: Μέξη Γεωργία

Τηλ: 210 414 2239

Fax: 210 4142469

ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 23-10-2017

ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ.: 20175805

Δ Ι Α Κ Η Ρ Υ Ξ Η

Συνοπτικού διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος.

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 98 του νέου Αναθεωρημένου Συντάγματος,
2. Το άρθρο 4, παρ. 6, του Ν.Δ. 4578/1966 (ΦΕΚ Α' 234), περί "Κυρώσεως πράξεων Υπουργικού Συμβουλίου και άλλων τινών διατάξεων",
3. Το Ν.Δ. 496/1972 (ΦΕΚ Α' 204), «Περί Λογιστικού Ν.Π.Δ.Δ.», όπως ισχύει.
4. Το Ν. 1268/1982 (ΦΕΚ Α' 87) «Περί της δομής και λειτουργίας των ΑΕΙ»,
5. Το Ν. 1642/1986 (ΦΕΚ Α' 125) «Περί Φ.Π.Α.»,
6. Το Π.Δ. 377/1989 (ΦΕΚ Α' 166), "Μετονομασία ΑΣΟΕΕ, ΠΑΣΠΕ, ΑΒΣΠ και ΑΓΣΑ",
7. Το Ν. 2083/92 (ΦΕΚ Α' 159), άρθρο 1 παρ. 2 «Εκσυγχρονισμός της Ανώτατης Εκπαίδευσης»,
8. Το Ν. 2198/1994 (ΦΕΚ Α' 43), άρθρο 24, σχετικά με την παρακράτηση φόρου εισοδήματος,
9. Το Ν. 2286/1995 (ΦΕΚ Α' 19) «Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα και Ρυθμίσεις Συναφών θεμάτων», όπως ισχύει,
10. Το Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ Α' 30), άρθρο 12 παρ. 27 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων»,
11. Το Ν. 3588/2007 (ΦΕΚ Α' 135) «Πτωχευτικός Κώδικας», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
12. Το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ Α' 150) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου», όπως ισχύει,
13. Την υπ. αριθμ. 35130/739/9-8-2010 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί Αύξησης των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων

συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων (ΦΕΚ Β' 1291/11-8-2010),

14. Το Ν.3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112) ενίσχυση διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις, όπως επικαιροποιήθηκε από το Ν.4210/2013,
15. Το Ν.3871/2010 (ΦΕΚ Α' 141) περί «Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Ευθύνης»,
16. Το Ν.4009/2011 (ΦΕΚ Α' 195) περί της «Δομής, λειτουργίας, διασφάλισης της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίησης των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων»,
17. Το Ν.4013/2011 (Φ.Ε.Κ. Α' 204), άρθρο 11, «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων», όπως ισχύει,
18. Το Π.Δ.122/2012 (ΦΕΚ Α' 215) «Κανονισμός Λειτουργίας της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.)»,
19. Την αριθμ. Φ.400/203/269584/Σ.848 απόφαση (ΦΕΚ Β' 3400/2012) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
20. Την υπ. αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031/2012 (ΦΕΚ Β' 1317) «Ρυθμίσεις για το Ηλεκτρονικό Δημόσιο Έγγραφο»,
21. Το Ν. 4155/2013 (ΦΕΚ Α' 120) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες Διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με την Υποπαράγραφο ΣΤ' 20, του Πρώτου Άρθρου του Ν. 4254/2014 (ΦΕΚ Α' 85),
22. Το Ν. 4205/2013 (ΦΕΚ Α' 242) «Ηλεκτρονική επιτήρηση υπόδικων...και άλλες διατάξεις», (άρθ. 9, παρ.4β),
23. Το Ν.4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74), άρθρο 3 περί της «Απλούστευσης των διαδικασιών προμηθειών Δημοσίου»,
24. Το Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143), «Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας (ενσωμάτωση Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
25. Το Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ Α' 160) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας οργανωτικά θέματα του Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
26. Το Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94), άρθρο 52 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις»,
27. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως ισχύει,
28. Το Ν. 4446/2016 (ΦΕΚ Α' 240/22.12.2016) «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές. Τροποποιήσεις του ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις».
29. Την υπ. αριθμ. Φ.120.61/60/39625/Β2/21-3-2013 απόφαση του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΦΕΚ 126/ τ. Υ.Ο.Δ.Δ./26-3-2013),

«Συγκρότηση του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Πειραιώς σύμφωνα με το ν.4009/11, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει»,

30. Το ΦΕΚ 255 τ. Υ.Ο.Δ.Δ./06-06-2013 και την Φ.120.61/95/82969/Β2/18-06-2013 Διαπιστωτική απόφαση του Υπουργού ΠΑΙΘΠΑ, για τον διορισμό Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πειραιώς,
31. Την υπ. αριθμ. 20144795/22-7-2014 απόφαση του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πειραιώς (ΦΕΚ Β' 2118/01-08-2014) για τον ορισμό Αναπληρωτών Πρύτανη, Μεταβίβαση Αρμοδιοτήτων και Καθορισμό Σειράς Αναπλήρωσης,
32. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: 20162360/26-4-2016 απόφαση του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πειραιώς «Ορισμός Αναπληρωτή Πρύτανη, Μεταβίβαση Αρμοδιοτήτων» (ΦΕΚ Β' 1394/19-5-2016),
33. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 120941/Ζ1/21-7-2016 απόφαση της Αναπληρώτριας Υπουργού Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και την υπ. αριθμ. 20163554/27-6-2016 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς (ΦΕΚ 341/ τ. Υ.Ο.Δ.Δ. /1-7-2016),
34. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 20171900/5-4-2017 Απόφαση Πρύτανη του Πανεπιστημίου Πειραιώς «Τροποποίηση – Συμπλήρωση της Μεταβίβασης των Αρμοδιοτήτων στους Αναπληρωτές Πρύτανη» (ΦΕΚ Β' 1301).
35. Την υπ. αριθμ. 57654/22-5-2017 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 1781),
36. Την από 20-10-2017 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την έγκριση σκοπιμότητας της διενέργειας της δαπάνης.
37. Την από 20-10-2017 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς για την έγκριση της διακήρυξης.
38. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 20175789/20-10-2017 Απόφαση Ανάληψης Δέσμευσης.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

Συνοπτικό διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος.

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Συνοπτικός Διαγωνισμός
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ημερομηνία: 09-11-2017 Ημέρα: Πέμπτη Ώρα: 10:00 π.μ.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Ημερομηνία: 09-11-2017 Ημέρα: Πέμπτη Ώρα: 10:00 π.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Κεντρικό κτίριο του Πανεπιστημίου Πειραιώς, Καραολή & Δημητρίου 80, Πειραιάς, 4^{ος} όροφος, Αίθουσα Συγκλήτου
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72511000-0
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	60.500€, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής
ΠΡΩΤΟΚ. ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	20175805/23-10-2017
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	κα Μέξη Γεωργία, κα Φιλιππάκη Μαριάνθη, τηλ.:210 4142239, 2091, fax. 210 4142469,

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α		
ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ		
ΑΡΘΡΟ 1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	Σελ. 7
ΑΡΘΡΟ 2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Σελ. 7
ΑΡΘΡΟ 3	ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Σελ. 7
ΑΡΘΡΟ 4	ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Σελ. 7
ΑΡΘΡΟ 5	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Σελ. 7
ΑΡΘΡΟ 6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	Σελ. 8
ΑΡΘΡΟ 7	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	Σελ. 8
ΑΡΘΡΟ 8	ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Σελ. 11
ΑΡΘΡΟ 9	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ - ΓΛΩΣΣΑ	Σελ. 12
ΑΡΘΡΟ 10	ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Σελ. 17
ΑΡΘΡΟ 11	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Σελ. 17
ΑΡΘΡΟ 12	ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ - ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	Σελ. 18
ΑΡΘΡΟ 13	ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ – ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	Σελ. 18
ΑΡΘΡΟ 14	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Σελ. 19
ΑΡΘΡΟ 15	ΙΣΟΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	Σελ. 19
ΑΡΘΡΟ 16	ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Σελ. 20
ΑΡΘΡΟ 17	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Σελ. 20
ΑΡΘΡΟ 18	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ	Σελ. 21
ΑΡΘΡΟ 19	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	Σελ. 22
ΑΡΘΡΟ 20	ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ	Σελ. 24
ΑΡΘΡΟ 21	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Σελ. 25
ΑΡΘΡΟ 22	ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Σελ. 26
ΑΡΘΡΟ 23	ΠΛΗΡΩΜΗ	Σελ. 26
ΑΡΘΡΟ 24	ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ	Σελ. 26
ΑΡΘΡΟ 25	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	Σελ. 27

ΑΡΘΡΟ 26	ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ	Σελ. 28
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	Σελ. 30
	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΦΩΝΗΣ-ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝ. ΠΕΙΡΑΙΩΣ	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	Σελ. 68
	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	Σελ. 69
	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	Σελ. 70
	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	

Ανήκει στην υπ' αριθμ. πρωτ.: 20175805/23-10-2017 Διακήρυξη Συνοπτικού Διαγωνισμού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Καραολή & Δημητρίου 80
ΠΟΛΗ	Πειραιάς
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ	185 32
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	210 41 42239-2091
ΦΑΞ	210 4142469
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (URL)	www.unipi.gr
ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	κα Μέξη Γεωργία, κα Φιλιππάκη Μαριάνθη τηλ.:210 4142239, 2091 fax. 210 4142469, email: mexi@unipi.gr

ΑΡΘΡΟ 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού πληροφορικής, του δικτυακού εξοπλισμού που εξυπηρετούν το δίκτυο φωνής και δεδομένων και το Τμήμα Μηχανοργάνωση του Πανεπιστημίου Πειραιώς, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος Β (Συμφωνητικό Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών – Service Level Agreement SLA).

ΑΡΘΡΟ 3: ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες του αναδόχου είναι δυνατόν να παρέχονται και εξ' αποστάσεως, όπου αυτό δεν δημιουργεί πρόβλημα στην εξέλιξη του έργου και στην ομαλή λειτουργία του Πανεπιστημίου. Τυχόν συνεντεύξεις, συναντήσεις και εν γένει οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας Αναδόχου και Πανεπιστημίου, κατά τις οποίες απαιτείται φυσική παρουσία των εμπλεκομένων, θα πραγματοποιούνται στους χώρους του Πανεπιστημίου, σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (8:00-14:30) για το Πανεπιστήμιο. Η παροχή των υπηρεσιών θα πρέπει να γίνεται με την ελάχιστη δυνατή όχληση της καθημερινής λειτουργίας των υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 4: ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Συνοπτικός Διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

ΑΡΘΡΟ 5: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός του παρόντος διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των εξήντα χιλιάδων και πεντακοσίων ευρώ (60.500,00€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24% (Καθαρό ποσό 48.790,32€ και Φ.Π.Α. 24% 11.709,68€). Η εν λόγω δαπάνη θα καλυφθεί από τον τακτικό προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου του έτους 2018.

ΑΡΘΡΟ 6: ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η διακήρυξη του διαγωνισμού και τα Παραρτήματα αυτής θα δημοσιευθούν στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ., στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ και θα αναρτηθούν στον Διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου Πειραιώς. (<http://www.unipi.gr>)

ΑΡΘΡΟ 7: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

(α) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ένωση αυτών των προσώπων συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων, που προσφέρει στην αγορά προμήθεια προϊόντων ή/και παροχή υπηρεσιών (άρθρο 2 ν. 4412/2016).

(β) Ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων (άρθρο 19 ν. 4412/2016), που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

(γ) Κοινοπραξίες παρόχων υπηρεσιών.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο δικαιούται να συμμετέχει σε ένα μόνο διαγωνιζόμενο σχήμα, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείεται από τον διαγωνισμό (γνωμοδότηση Ν.Σ.Κ. 394/2000, ολομέλεια).

Λόγοι αποκλεισμού

Στον διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτοί (αποκλείονται) όσοι υποψήφιοι (βάσει του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) εμπίπτουν σε μία από τις ακόλουθες καταστάσεις:

1. Εάν έχει εκδοθεί εις βάρος τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:
 - **Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος.
 - **Δωροδοκία**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα, καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα.
 - **Απάτη**, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ Α' 48).

- **Τρομοκρατικά εγκλήματα** ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής.
- **Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες** ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ Α` 166).
- **Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν.4198/2013 (ΦΕΚ Α` 215).

Σημείωση: Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Οι ανωτέρω λόγοι αποκλεισμού αφορούν ιδίως:

- α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές,
 - β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- (άρθρο 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016).

2. Εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
3. Εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα αθέτηση από τον οικονομικό φορέα των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 (διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας).

4. Εάν η αναθέτουσα αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο την στρέβλωση του διαγωνισμού.
5. Εάν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, η οποία δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερα παρεμβατικά, μέσα.
6. Εάν ο οικονομικός φορέας έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
7. Εάν ο οικονομικός φορέας έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.
8. Εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με τα κατάλληλα μέσα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβάλω την ακεραιότητά του.
9. Εάν η αναθέτουσα αρχή γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία. Επίσης, εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι οι οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης. Η παρούσα παράγραφος παύει να εφαρμόζεται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.
10. Εάν ο οικονομικός φορέας έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ'εφαρμογή του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.
11. Εάν μια κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή των οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά μέσα.

12.Εάν έχει επιβληθεί εις βάρος του η ποινή του αποκλεισμού από διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8: ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

8.1 ΤΟΠΟΣ/ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί **στις 09-11-2017, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ.**, στο κεντρικό κτίριο του Πανεπιστημίου Πειραιώς, Καραολή & Δημητρίου 80, Πειραιάς, 4^{ος} όροφος, αίθουσα Συγκλήτου, ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, που έχει συσταθεί ειδικά για το σκοπό αυτό.

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Καραολή και Δημητρίου 80, 4ος όροφος, αίθουσα Συγκλήτου
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Πέμπτη 09-11-2017, 10:00 π.μ.

8.2 ΤΟΠΟΣ / ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής προσφορών ανέρχεται σε δώδεκα (12) ημέρες από την ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ (άρθρο 121 παρ. 1 εδαφ. γ του Ν. 4412/2016) και μέχρι την ημέρα και ώρα διεξαγωγής του διαγωνισμού, ήτοι **μέχρι και 09-11-2017 και ώρα 10:00 π.μ..**

Οι προσφορές των οικονομικών φορέων υποβάλλονται εγγράφως. Η υποβολή μίας μόνο προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας του διαγωνισμού και την ανάθεση της σύμβασης.

Οι προσφορές υποβάλλονται με:

(α) κατάθεσή τους στο πρωτόκολλο της Αρχής,

(β) ταχυδρομική αποστολή μέσω συστημένης επιστολής ή με courier προς το Πανεπιστήμιο.

Σε περίπτωση αποστολής (ταχυδρομικής ή courier) ή κατάθεσης στο πρωτόκολλο, περιπτώσεις α και β άνω, οι φάκελοι των προσφορών γίνονται δεκτοί εφόσον έχουν πρωτοκολληθεί στο πρωτόκολλο του Πανεπιστημίου, **το αργότερο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών δηλαδή μέχρι και τις 09/11/2017, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ..** Αρμόδιοι υπάλληλοι για την παραλαβή των προσφορών είναι η κα Μέξη Γεωργία και η κα Μαριάνθη Φιλιππάκη (4ος όροφος, γραφείο 428, τηλ. 210 4142239, 210 4142091, φαξ. 210 4142469 και e-mail: mexi@unipi.gr, mfilippaki@unipi.gr). Το Πανεπιστήμιο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου των προσφορών που αποστέλλονται ταχυδρομικά ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους. Δεν θα παραληφθούν φάκελοι ή άλλα έγγραφα από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα, ακόμα κι αν το Πανεπιστήμιο ειδοποιηθεί εγκαίρως. Προσφορές που περιέρχονται στο Πανεπιστήμιο με οποιονδήποτε τρόπο πριν από την ως άνω ημερομηνία και ώρα, δεν αποσφραγίζονται αλλά πρωτοκολλούνται και φυλάσσονται από την

Υπηρεσία και παραδίδονται στην Επιτροπή Διαγωνισμού προ της εκπνοής της προθεσμίας παραλαβής προσφορών,

(γ) κατάθεσή τους στην Επιτροπή Διαγωνισμού, την ημέρα διενέργειας διαγωνισμού, ήτοι στις **09/11/2017, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ.**, εφόσον προηγουμένως έχουν πρωτοκολληθεί.

Για τυχόν προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, η Επιτροπή Διαγωνισμού σημειώνει στο πρακτικό της την εκπρόθεσμη υποβολή (ακριβή ώρα που περιήλθε η προσφορά στην κατοχή της ή την ακριβή ώρα που παρελήφθη η συστημένη επιστολή από την Αρχή ή ακριβή ώρα που κατατέθηκε στο πρωτόκολλο της Αρχής) και τις απορρίπτει ως μη κανονικές. Οι Προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν ή να αξιολογηθούν αντιστοίχως.

Το Πανεπιστήμιο παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται από το Πανεπιστήμιο να παρατείνει τις προθεσμίες.

Οι προσφορές υπογράφονται και μονογράφονται ανά φύλλο από τον οικονομικό φορέα ή, σε περίπτωση νομικών προσώπων, από το νόμιμο εκπρόσωπο αυτών.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΓΛΩΣΣΑ

9.1 ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές, με ποινή απόρριψης υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος προσφοράς), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

- α) η λέξη Προσφορά,
- β) η επωνυμία της αναθέτουσας αρχής,
- γ) ο τίτλος της σύμβασης,
- δ) η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής),

ε) τα στοιχεία του οικονομικού φορέα.

Στην ανοικτή διαδικασία οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

α) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 93 του ν. 4412/2016,

β) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 94 του ν. 4412/2016 για τις συμβάσεις που αφορά το άρθρο αυτό και τα προβλεπόμενα στα έγγραφα της σύμβασης. Αν τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με τις ίδιες ενδείξεις και

γ) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 95 του ν. 4412/2016 για τις συμβάσεις που αφορά το άρθρο αυτό και τα προβλεπόμενα στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι ως άνω ξεχωριστοί σφραγισμένοι φάκελοι φέρουν επίσης τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Παράλληλα θα κατατεθεί και αντίγραφο τους σε ηλεκτρονική μορφή (CD), σε μορφή Microsoft Word ή Microsoft Excel, όπου απαιτείται. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν.1497/1984 (Α' 188). Στα έγγραφα της σύμβασης του άρθρου 53 του ν. 4412/2016 μπορεί να ορίζεται ότι ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη - με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

A. Στον φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»

(άρθρο 93 - παρ. β (αα), (γγ) και (δδ), καθώς και άρθρο 79 παρ. 2 του Ν. 4412/2016), θα περιλαμβάνονται, επί ποινή αποκλεισμού, σε πρωτότυπο και αντίγραφο, τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Συμπληρωμένο το «Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79, παρ.4, του ν.4412/2016(Α147)», από τους νόμιμους εκπροσώπους των συμμετεχόντων εταιριών, το οποίο πρέπει να υποβάλουν υποχρεωτικά, εις διπλούν, με πρωτότυπη υπογραφή και στα δύο αντίγραφα, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Ε.

Σημειώνεται ότι η συμπλήρωση του ανωτέρου εντύπου, όσον αφορά το Μέρος ΙΙΙ Α., πρέπει να υποβάλλεται από κάθε πρόσωπο που είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό αναφορικά με το πρόσωπο του εν λόγω εκπροσώπου και ιδίως:

A) για τις εταιρίες Ε.Π.Ε. και Ο.Ε. και Ε.Ε. από τους διαχειριστές,

B) για τις εταιρίες Α.Ε. από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και από όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού ή της διαδικασίας ανάθεσης, στον οποίο συμμετέχουν και να δηλώνεται η ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας διακήρυξης.
- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναφέρεται ότι, εφόσον ο διαγωνισμός κατακυρωθεί στον προσφέροντα οικονομικό φορέα, αυτός οφείλει σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των είκοσι (20) ημερών από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό, να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016.
- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του αρθρ. 8 του ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να αναφέρεται ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από την ανάθεση και εκτέλεση εργασιών με το Δημόσιο ή/και τα Ν.Π.Δ.Δ. λόγω μη εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων, τουλάχιστον κατά την τελευταία πενταετία
- Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος, οικονομικού φορέα.

B. Στον φάκελο με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

(άρθρο 92 και 94 - παρ. 4 του Ν. 4412/2016)

Στο συγκεκριμένο φάκελο τοποθετούνται **δύο** (2) αντίτυπα της τεχνικής προσφοράς (πρωτότυπο και αντίγραφο). Η τεχνική προσφορά πρέπει να είναι σύμφωνη με τις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Β. Η τεχνική προσφορά πρέπει να περιέχει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού:

- Μεθοδολογία/πρόταση εκτέλεσης του έργου που να καλύπτει τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Α - SLA.
- Αναλυτική παρουσίαση της οργάνωσης και υποδομής του υποψηφίου, των τομέων δραστηριότητάς του, των υπηρεσιών που προσφέρει, προηγούμενη αντίστοιχη εμπειρία και γενικά τη δυνατότητα απόκρισης του σε όλα τα ζητούμενα στοιχεία που αναφέρονται στα Παραρτήματα Β και Β.1.
- Συμπληρωμένους τους πίνακες του Παραρτήματος Β.1, με την ίδια αρίθμηση που αναφέρεται στην παρούσα διακήρυξη. Οι πίνακες διατίθενται, για διευκόλυνση των υποψηφίων, και σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή, κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα Προμηθειών.
- Στην Τεχνική προσφορά οι υποψήφιοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν και κάθε άλλο στοιχείο το οποίο πιθανά να ενισχύει την προσφορά τους (π.χ. ευνοϊκότερους όρους από

τους ζητούμενους, προνομιακές υπηρεσίες, άλλες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, κ.λ.π.)

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι **εν ισχύ** πιστοποιημένος συνεργάτης της Cisco τουλάχιστον σε επίπεδο Premier Certified Partner και επίσης να έχει εμπειρία συντήρησης εξοπλισμού Cisco και τηλεφωνικών κέντρων Anaya για τουλάχιστον τρία (3) έτη. Η πιστοποίηση αυτή θα πρέπει να αποδεικνύεται με την κατάθεση επιστολής / σχετικού πιστοποιητικού των εταιρειών, καθώς και με σχετικές βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης έργου συμβάσεων. Οι ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα πρέπει να καλύπτουν συνολικά τις παραπάνω πιστοποιήσεις.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες του Συμφωνητικού καθ' όλη τη διάρκεια του. Οι Υπηρεσίες αφορούν στο σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων του Πανεπιστημίου, όπως αυτά περιγράφονται στο Παράρτημα Β.1.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τόσο απομακρυσμένα (π.χ. τηλεφωνικά) όσο και επιτόπου (on site) στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου.

Αναλυτικότερες διευκρινίσεις σχετικά με τα ζητούμενα από την τεχνική προσφορά περιλαμβάνονται στα Παραρτήματα Β και Β.1.

Η τεχνική προσφορά **δεν θα πρέπει να αναφέρει τιμές για τα προσφερόμενα είδη, επί ποινή αποκλεισμού.**

Στην περίπτωση που τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «Παράρτημα Τεχνικής Προσφοράς» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να έχει συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τα συνημμένα στην τεχνική προσφορά έντυπα, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία εξοπλισμού που μπορεί να είναι στην Αγγλική γλώσσα.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή της προσφοράς είναι να πληρούνται όλοι οι τεχνικοί όροι και να έχουν προσκομισθεί όλα τα σχετικά δικαιολογητικά.

Γ. Στον φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

(άρθρο 92 και 95 του Ν. 4412/2016)

Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς θα περιέχει επί ποινή αποκλεισμού:

Ένα (1) Πρωτότυπο, ένα (1) αντίγραφο και το ηλεκτρονικό αρχείο της οικονομικής προσφοράς σε CD-ROM σε μορφή Microsoft Word ή Excel (το CD-ROM δεν είναι υποχρεωτικό να υποβληθεί εις διπλούν), σύμφωνα με το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ». Η οικονομική προσφορά πρέπει να περιέχει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού, πίνακα συμπληρωμένο ευκρινώς με:

- Την προσφερόμενη τιμή χωρίς Φ.Π.Α.

- Το ποσοστό Φ.Π.Α.
- Τη συνολική τιμή με Φ.Π.Α.

Η οικονομική προσφορά δεν θα πρέπει να ξεπερνά τον ενδεικτικό προϋπολογισμό. Υπέρβαση του προϋπολογισμού συνεπάγεται τον αποκλεισμό της προσφοράς.

Επίσης στην οικονομική του προσφορά ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει το χρόνο ισχύος της προσφοράς του, που θα πρέπει να είναι σύμφωνος με όσα αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη. Σε περίπτωση που η προσφορά του υποψηφίου προμηθευτή έχει χρονική διάρκεια μικρότερη της ζητούμενης από τη διακήρυξη, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι τιμές της προσφοράς, θα πρέπει απαραίτητως να εκφράζονται σε ευρώ (€). Στις τιμές χωρίς Φ.Π.Α., θα περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση. Ο ΦΠΑ θα βαρύνει το Πανεπιστήμιο.

Το Πανεπιστήμιο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, τα οποία και αυτοί υποχρεούνται να παρέχουν, επί ποινή αποκλεισμού σε περίπτωση μη συμμόρφωσης. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τους όρους της Διακήρυξης, δεν θα απορρίπτονται, υπό την προϋπόθεση ότι, οι αποκλίσεις αυτές δεν αναφέρονται στους απαράβατους όρους και κρίνονται επουσιώδεις, από την αρμόδια Επιτροπή.

Οι προσφορές κατά φύλλο θα πρέπει να φέρουν σφραγίδα του υποψηφίου αναδόχου και την υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου του.

Ως κριτήριο για την επιλογή του αναδόχου θα είναι αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής, σε ευρώ.

- Προσφορές που δεν δίνουν τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα ή που δίνουν τιμές με χορήγηση ατέλειας, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

- Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, με απόφαση της Συγκλήτου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου για την αξιολόγηση των προσφορών οργάνου.

- Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι τη πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

- Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχει συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

- Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν

σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Οι προσφορές που δεν ανταποκρίνονται στους όρους της διακήρυξης αυτής, ή είναι σε δέσμευση, ή θέτουν όρους και προϋποθέσεις, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

(άρθρο 97 Ν.4412/2016)

Η διάρκεια ισχύος των προσφορών πρέπει να είναι τουλάχιστον εκατόν είκοσι **(120) ημερολογιακές ημέρες** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς.

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από αυτόν που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Σε περίπτωση αιτήματος για παράταση της ισχύος της προσφοράς, σύμφωνα με την περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 για τους οικονομικούς φορείς που αποδέχθηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί, πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου, παράταση της προσφοράς τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

(άρθρα 26 & 100 Ν.4412/2016)

Το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από τα έγγραφα της σύμβασης ή από τη σχετική πρόσκληση. Προσφορές που υποβάλλονται στο παραπάνω όργανο μετά την έναρξη διαδικασίας αποσφράγισης, δεν αποσφραγίζονται, αλλά παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων/συμμετεχόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, όπως ειδικότερα ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 4412/2016.

Η επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των προσφορών του διαγωνισμού, θα κινηθεί ως εξής: Καταρχήν αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο κάθε προσφοράς. Στη συνέχεια αποσφραγίζει τον υποφάκελο με τα δικαιολογητικά συμμετοχής, καθώς και τις τεχνικές προσφορές, τα ελέγχει και τα μονογράφει. Στη συνέχεια προχωρεί στην αποσφράγιση του υποφακέλου των οικονομικών

προσφορών μόνον εκείνων, που οι προσφορές τους κρίθηκαν αποδεκτές και βρέθηκαν πλήρεις, ως προς τα ζητούμενα από τη διακήρυξη αυτή δικαιολογητικά, τις μονογράφει και μονογράφει επίσης το περιεχόμενο τους.

Όλοι οι φάκελοι και τα περιεχόμενά τους μονογράφονται από την αρμόδια επιτροπή.

Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών των συμμετεχόντων, των οποίων οι προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες ή στους συμμετέχοντες. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με το άρθρο 127 του ν. 4412/2016 για συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία έως εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ (προ ΦΠΑ).

Η αποσφράγιση του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, των τεχνικών προσφορών και των οικονομικών προσφορών μπορούν να γίνουν σε μία δημόσια συνεδρίαση, κατά την κρίση της επιτροπής.

ΑΡΘΡΟ 12 – ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ - ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ – ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες ή τους υποψηφίους να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους προσφέροντες ή υποψηφίους, χωρίς να έχει ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η πιο πάνω διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελής σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74), μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με νόμο, κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση, κατά το πρώτο εδάφιο, δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή

δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

Η διευκρίνιση ή η συμπλήρωση δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις, άνιση μεταχείριση των οικονομικών φορέων ή να έχει ως συνέπεια ευνοϊκή μεταχείριση συγκεκριμένου οικονομικού φορέα στη διαδικασία ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης.

Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα ή υποψήφιο, σύμφωνα με τα ως άνω, είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή, αν επίκειται αποκλεισμός του από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 14 – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

(Ν.4412/2016 άρθρα 100 & 105) .

Κριτήριο για την επιλογή του Αναδόχου, θα είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Η κατακύρωση του διαγωνισμού θα γίνει στον υποψήφιο ανάδοχο που έχει καταθέσει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής στο σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, αφού αυτή έχει γίνει αποδεκτή κατά τη φάση της τεχνικής αξιολόγησης.

Ως τεχνικά αποδεκτές προσφορές θεωρούνται εκείνες που ικανοποιούν τουλάχιστον τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Α.

Παρεκκλίσεις από τις τεχνοοικονομικές απαιτήσεις του διαγωνισμού, δεν γίνονται δεκτές, εκτός αν α) αυτές θεωρηθούν από την Επιτροπή ως ευνοϊκές για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς ή β) κρίνονται επουσιώδεις από την αρμόδια επιτροπή.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΙΣΟΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Αν κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, ισότιμες θεωρούνται οι προσφορές με την ίδια ακριβώς τιμή. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμοδίου συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Αν κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και δεν προσδιορίζεται αποκλειστικά βάσει της τιμής, ισοδύναμες θεωρούνται οι προσφορές με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων.

Στην περίπτωση της ως άνω παραγράφου, στις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης προμηθειών ή γενικών υπηρεσιών στα έγγραφα της σύμβασης ορίζεται ότι η ανάθεση γίνεται είτε στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς είτε στην προσφορά με τη χαμηλότερη τιμή, ανάλογα με την βαρύτητα του κάθε κριτηρίου, όπως αυτή προκύπτει από την ποσοστιαία αναλογία μεταξύ τους στα έγγραφα της σύμβασης. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια τιμή ή την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμοδίου γνωμοδοτικού συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

ΑΡΘΡΟ 16 - ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) Η οποία αποκλίνει από τα άρθρα 92 έως 100, και 102 έως 104 του ν. 4412/2016 ή υποβλήθηκε κατά παράβαση των απαράβατων όρων περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, όπως οι όροι αυτοί ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης.

β) Η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωση της, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

γ) Για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

δ) Η οποία είναι εναλλακτική προσφορά, αν τέτοια δεν επιτρέπεται ή, αν επιτρέπεται, δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις των εγγράφων της σύμβασης.

ε) Η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές εκτός αν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παρ. 4 του άρθρου 73, και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) Προσφορά υπό αίρεση.

ζ) Στις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης προμηθειών ή γενικών υπηρεσιών, προσφορά η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, χωρίς αυτό να προβλέπεται από τα έγγραφα της σύμβασης ή, εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης προβλέπεται η κατάθεση δειγμάτων, η μη προσήκουσα κατάθεση τους.

ΑΡΘΡΟ 17 – ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:

α) εφόσον η διαδικασία επέβη άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αιτήσεων ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων ή συμμετεχόντων, σύμφωνα με τις διατάξεις του βιβλίου Ι του ν. 4412/2016 και τα έγγραφα της σύμβασης ή

β) στην περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης μπορεί να λάβει χώρα με ειδικώς αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,

β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την

αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
 γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
 δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
 ε) στην περίπτωση της παραγράφου 4 του άρθρου 97 του ν. 4412/2016,
 στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Όταν συντρέχουν οι λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας, η αναθέτουσα αρχή ακυρώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης ή, αν οι λόγοι αυτοί συνδέονται με τμήμα της σύμβασης, για το εν λόγω τμήμα, εφόσον επιτρέπεται η κατάθεση τέτοιων προσφορών.

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να αποφασίσει, παράλληλα με τη ματαίωση της διαδικασίας σύναψης, και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας σύναψης, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή την προσφυγή στη διαδικασία των άρθρων 29 ή 32 του ν. 4412/2016, εφόσον, στην τελευταία αυτή περίπτωση, πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις των άρθρων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 18 – ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Η κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού θα γίνει από το αρμόδιο διοικούν όργανο του Πανεπιστημίου, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ν.4412/2016. Η κατακύρωση θα γίνει σε έναν ανάδοχο, βάσει της χαμηλότερης προσφοράς.

Στις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης προμηθειών ή γενικών υπηρεσιών, το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, με αιτιολογημένη εισήγησή του, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό, που θα καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο αρ.104 του Ν.4412/16.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί αμέσως την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ., επί αποδείξει.

Μετά την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, εντός είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης.

Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η

κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2 του άρθρου 106 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 19 – ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

Μετά την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου, με την ανωτέρω απόφαση, η αναθέτουσα αρχή τον προσκαλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας, δέκα (10) ημερών, **σε σφραγισμένο φάκελο σε δύο αντίτυπα, ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο, τα αναφερόμενα παρακάτω δικαιολογητικά όπως αυτά προβλέπονται στο άρθρο 80 του Ν. 4412/2016**, τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται κατά την διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016:

α. ΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΣ:

(1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου **έκδοσης του τελευταίου τριμήνου** πριν από την κοινοποίηση της ως άνω σχετικής ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν εις βάρος τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 ήτοι:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσκομίσουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

(2) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, **έκδοσης του τελευταίου τριμήνου** πριν από την κοινοποίηση της ως άνω σχετικής ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση και επίσης ή δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή δεν τελούν υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή δεν έχουν αναστείλει τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες ή δεν βρίσκονται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(3) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι **κατά την ημερομηνία της ως άνω σχετικής ειδοποίησης**, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

(4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής

προσφορών, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω σχετικής ειδοποίησης.

β. ΤΑ ΗΜΕΔΑΠΑ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για τους Έλληνες πολίτες.

Τα απαιτούμενα κατά τα ανωτέρω δικαιολογητικά θα αφορούν τους **διαχειριστές**, στις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε. και **τα μέλη του ΔΣ** και τον **Διευθύνοντα Σύμβουλο**, στις περιπτώσεις Α.Ε..

γ. ΤΑ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΑΛΛΟΔΑΠΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά.

Σημειώνεται ειδικά ότι:

Εάν σε κάποια Χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της, ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή αν αυτά δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω αναφερόμενες περιπτώσεις, δύναται να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση του ενδιαφερόμενου, ή όπου δεν προβλέπεται η ένορκη βεβαίωση από υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους- μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Στην κατά τα άνω υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις.

δ. ΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ:

(1) Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για τους Έλληνες πολίτες, τα οποία θα αφορούν τον Πρόεδρο του Διοικητικού τους Συμβουλίου.

(2) Βεβαίωση αρμόδιας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.

ε. ΟΙ ΕΝΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΝ ΚΟΙΝΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε προσφέροντα που συμμετέχει στην Ένωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την ως άνω προθεσμία, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς και κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν είναι ψευδή ή ανακριβή, ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως χαμηλότερη τιμή, χωρίς να

λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υπέβαλε αληθή ή ακριβή δήλωση η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα, των παραπάνω δικαιολογητικών, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως χαμηλότερη τιμή, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά, η διαδικασία ματαιώνεται.

Αν από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/16, ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και με την επιφύλαξη του άρθρου 104, η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως χαμηλότερη τιμή, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν αποδείξει ότι πληροί τα ανωτέρω κριτήρια, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας κατά τις ανωτέρω παραγράφους είτε κατακύρωσης της σύμβασης. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί αμέσως την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των δικαιολογητικών κατακύρωσης, σε κάθε προσφέροντα εκτός από τον ανάδοχο με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ., επί αποδείξει.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν, κατά τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης και στις διατάξεις του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 20 – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Για δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία κάτω των εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.), σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία άσκησης της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα. Για την άσκηση ένστασης κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης, η ένσταση υποβάλλεται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης,

απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μπορεί να αναπροσαρμόζεται το ύψος του ανωτέρω παραβόλου.

ΑΡΘΡΟ 21 – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κατά την εκτέλεση Δημοσίων συμβάσεων εφαρμόζονται:

- α) οι διατάξεις του παρόντος,
- β) οι όροι της σύμβασης και
- γ) συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Ο ανάδοχος στον οποίο κατακυρώνεται η ανάθεση, είναι υποχρεωμένος να προσέλθει για να υπογράψει τη σύμβαση του έργου, της οποίας συνημμένο σχέδιο προσαρτάται ως αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε), εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία που θα του κοινοποιηθεί η ανακοίνωση της κατακύρωσης.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος, δεν προσέλθει για να υπογράψει τη σύμβαση στην οριζόμενη προθεσμία, το Πανεπιστήμιο έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στον επόμενο στην κατάταξη μειοδότη.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

- Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών αυτές παρασχέθηκαν στο σύνολο τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από το αρμόδιο όργανο και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.
- Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά ή οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν.
- Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και
- Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Εάν ο ανάδοχος δεν φανεί συνεπής προς τις υποχρεώσεις του ή εκτελεί πλημμελώς τη σύμβαση κηρύσσεται έκπτωτος χωρίς άλλη διαδικασία, καταγγέλλεται η σύμβαση του και αναστέλλεται η καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με τη σύμβαση προς τον ανάδοχο από την υπηρεσία, που έχει το δικαίωμα να προσλάβει άλλον προμηθευτή.

Για την τυχόν κήρυξη του οικονομικού φορέα εκπτώτου, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016.

Για τυχόν άσκηση διοικητικών προσφυγών κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016.

Το κείμενο της σύμβασης είναι ισχυρότερο οποιουδήποτε άλλου κειμένου (προσφορά, διακήρυξη, απόφαση κατακύρωσης / ανάθεσης), εκτός προφανών σφαλμάτων ή παραδρομών.

ΑΡΘΡΟ 22 ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Ο ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του για διάστημα ενός (1) έτους από την υπογραφή της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 23 – ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται με χρηματικά εντάλματα που θα εκδίδονται στο όνομά του, βάσει των νόμιμων δικαιολογητικών (Τιμολόγιο, ασφαλιστική ενημερότητα όπου απαιτείται, δελτίο φορολογικής ενημερότητας και συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο σε περίπτωση μη αυτοπρόσωπου εμφανίσεως του δικαιούχου) κάθε δεδουλευμένο τρίμηνο, κατόπιν της ολοκλήρωσης της οριστικής και ποσοτικής παραλαβής των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος, είναι ΝΠΙΔ και δεν επιθυμεί τα χρήματα να μεταβιβασθούν σε λογαριασμό του με εντολή μεταφοράς σε Εμπορική Τράπεζα, τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει, είναι τα εξής:

α. για την εξόφληση τίτλων πληρωμής υπέρ Α.Ε, Απόσπασμα Πρακτικών Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Α.Ε, από το οποίο να προκύπτει ποια είναι τα εκπροσωπούντα την Εταιρεία και δεσμεύοντα αυτήν, με την υπογραφή τους πρόσωπα.

β. για την εξόφληση τίτλων πληρωμής, υπέρ προσωπικών εταιρειών (Ομόρρυθμες, Ετερόρρυθμες και ΕΠΕ):

1. Το τελευταίο καταστατικό και

2. Βεβαίωση του αρμοδίου τμήματος του Πρωτοδικείου, ότι δεν έχει στο μεταξύ επέλθει μεταβολή στα πρόσωπα, που εκπροσωπούν την εταιρία.

Πριν την έκδοση του τιμολογίου του, ο ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με το Λογιστήριο του Πανεπιστημίου ώστε να διευκρινίζονται λεπτομέρειες επί της διαδικασίας.

Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€). Τραπεζικά τέλη ή τυχόν άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 24 – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι πιο κάτω κρατήσεις:

- Κράτηση 0,06% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της αξίας πληρωμής προ φόρων & κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (άρθρο 4, παρ. 3, έβδομο εδάφιο ν.4013/2011 ΦΕΚ Α' 204, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. (άρθρο 7 της ΥΑ 5143/5-12-2014,

ΦΕΚ Β' 3335/2014).

- Κράτηση ύψους 0,06%, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Α.Ε.Π.Π., επί της συνολικής αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης. Σε περίπτωση συμπληρωματικής σύμβασης, η κράτηση επιβάλλεται επί του συνολικού ποσού του συμβατικού τιμήματος της συμπληρωματικής σύμβασης ή του ποσού που αναγράφεται στην απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (άρθρο 350 παρ. 3 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147 και υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Α.Ε.Π.Π., υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 6 της υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37α παρ. 1 περ. στ' του ν.δ. 3323/1955 (ΦΕΚ Α' 214), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 24 παρ. 1 του Ν.2198/94, (ΦΕΚ Α' 43), θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό συναλλαγής του εκάστοτε τιμολογίου (το ποσοστό του φόρου ορίζεται σε 4% για τιμολόγια πώλησης αγαθών και 8% για τιμολόγια παροχής υπηρεσιών).
- Κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.
- Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

ΑΡΘΡΟ 25 – ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει εγγυητική επιστολή, που να καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με το Παράρτημα Δ. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται, μετά τη βεβαίωση της καλής εκτέλεσης υπηρεσιών και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων, από τους δύο συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Η εγγυητική καλής εκτέλεσης θα πρέπει να έχει χρόνο ισχύος τουλάχιστον κατά ένα μήνα μεγαλύτερο από τη λήξη της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης πρέπει να προβλέπει ότι σε περίπτωση κατάρτησής της το οφειλόμενο ποσό υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου υπόκειται και το τυχόν οφειλόμενο ποσό λόγω επιβολής προστίμου. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις πλην της κράτησης 0,25% υπέρ του Δημοσίου, υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από τα πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με τα ισχύοντα, το δικαίωμα αυτό.

Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, αν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική, θα

συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

Επισημαίνεται ότι η εγγύηση καλής εκτέλεσης στην περίπτωση Ένωσης φορέων πρέπει να περιλαμβάνει τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της Ένωσης.

ΑΡΘΡΟ 26 – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Διευκρινίσεις που δίνονται αυτοβούλως από τους προσφέροντες οποτεδήποτε μετά τη λήξη του χρόνου κατάθεσης των προσφορών τους δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Διευκρινίσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από την Επιτροπή Αξιολόγησης ή μετα από έγγραφο του του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Σημειώνεται ότι, από τις διευκρινήσεις που δίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για την υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή του προσωπικού του Αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται ουδεμίας αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα, Φακέλων, Προσφοράς κλπ.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους υποψηφίους.

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό, συνεπάγεται αυτόματα και την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από το διαγωνιζόμενο όλων των όρων της διακήρυξης (τεχνικών, οικονομικών κ.τ.λ.) καθώς και των διατάξεων του Ν.4412/2016 (κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου).

Τυχόν παράταση της διάρκειας της σύμβασης με τον ανάδοχο μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Το Πανεπιστήμιο έχει το δικαίωμα μέχρι 3 μήνες μετά τη λήξη της σχετικής σύμβασης και μέχρι την ανακοίνωση του αποτελέσματος του επόμενου σχετικού διαγωνισμού να αναθέτει στον ανάδοχο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, με τις ίδιες τιμές, τους ίδιους όρους και εντός του συμβατικού προϋπολογισμού.

Κάθε διαφορά που θα προκύπτει, μεταξύ του Αναδόχου και του Πανεπιστημίου από τη σύμβαση που θα υπογραφεί, θα επιλύεται από τα εδρεύοντα στον Πειραιά αρμόδια δικαστήρια, τα οποία θα δικάζουν αμετάκλητα.

**Για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς
Ο Αναπληρωτής Πρύτανη
Οικονομικού Προγραμματισμού**

Καθηγητής Γρηγόριος Χονδροκούκης

Ανήκει στην υπ' Αριθμ. Πρωτ.:20175805/23-10-2017 διακήρυξη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΦΩΝΗΣ-ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

**Συμφωνητικό Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)**

Ορισμοί Χρησιμοποιούμενοι στο Συμφωνητικό

Ως **Κύριος του Έργου** ορίζεται το Πανεπιστήμιο Πειραιώς το οποίο θα επωφεληθεί από τις παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης.

Ως **Ανάδοχος** ορίζεται η προσφέρουσα τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης εταιρεία.

Ως **Συμβαλλόμενα Μέρη** ορίζονται τα δύο (2) μέρη, ο Κύριος του Έργου και ο Ανάδοχος, που υπογράφουν το παρόν Συμφωνητικό.

Ως **Συμφωνητικό Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών** (στο εξής «**Συμφωνητικό**») ορίζεται το παρόν κείμενο το οποίο αφενός περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στον Κύριο του Έργου και αφετέρου καθορίζει την ποιότητα τους βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού προσυμφωνηθέντων κριτηρίων/δεικτών.

Ως **Υπηρεσίες** ορίζονται το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού.

Ως **Σημείο παράδοσης των υπηρεσιών** θεωρούνται οι εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου.

Ως **Δίκτυο Φωνής** το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που σχετίζεται με την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών.

Ως **Δίκτυο Δεδομένων** το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που σχετίζεται με την παροχή δικτυακών υπηρεσιών.

Ως **Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Κυρίου του Έργου (ΤΟΥΚΕ)** ορίζεται το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Ως **Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ)** ορίζεται η ομάδα του Αναδόχου που θα αναλάβει τη συντήρηση και επίλυση των προβλημάτων του εξοπλισμού και του λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Ως **Τελικοί Χρήστες** ορίζονται τα άτομα που κάνουν χρήση των δικτυακών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πειραιώς και τον λοιπό εξοπλισμό που αναφέρεται στον κατάλογο του εξοπλισμού προς συντήρηση ο οποίος παρατίθεται στο Παράρτημα Γ.1 του παρόντος.

Ως **Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ)** ορίζεται το διάστημα μεταξύ 08:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης ημέρας.

Ως **Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας (ΜΧΜΛ)** ανά Σοβαρότητα Προβλήματος και ανά μήνα, ορίζεται ο συνολικός χρόνος (αθροιστικά) κατά τον οποίο βρίσκεται εκτός λειτουργίας τμήμα ή το σύνολο του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων.

Ως **Μη Διαθεσιμότητα των Λειτουργιών** του Δικτύου Φωνής και Δεδομένων (**ΜΔΛ**) (Downtime) ορίζεται η μη διαθεσιμότητα πέραν των επιτρεπτών, ανά μήνα, μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων που παρουσιάζονται στον εξοπλισμό των δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης.

Ως **Χρόνος Απόκρισης** ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος/αιτήματος μέχρι την απόκριση από την ΤΟΥ.

Ως **Χρόνος Αποκατάστασης** ορίζεται ως το διάστημα από την απόκριση στην αναγγελία του προβλήματος/αιτήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία ή την ικανοποίηση του αιτήματος αντίστοιχα.

Σκοπός και Διάρκεια Συμφωνητικού

Σκοπός του παρόντος Συμφωνητικού είναι να τυποποιήσει την συμφωνία μεταξύ του Αναδόχου και του Κυρίου του Έργου για την παροχή υπηρεσιών με σαφώς προδιαγεγραμμένα χαρακτηριστικά, επίπεδα διαθεσιμότητας, επίπεδα υποστήριξης και κόστος.

Η διάρκεια ισχύος του Συμφωνητικού είναι ένα (1) έτος, ήτοι από ... έως ..., κατά τη διάρκεια του οποίου ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει στον Κύριο του Έργου υπηρεσίες:

1. υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας,
2. τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης
3. τεχνικού συμβούλου

για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του δικτύου φωνής και δεδομένων του Πανεπιστημίου Πειραιώς όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Β.1 του παρόντος.

Παροχή Υπηρεσιών Συμφωνητικού

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι **εν ισχύ** πιστοποιημένος συνεργάτης της Cisco τουλάχιστον σε επίπεδο Premier Certified Partner και επίσης να έχει εμπειρία συντήρησης εξοπλισμού Cisco και τηλεφωνικών κέντρων Avaya για τουλάχιστον τρία (3) έτη. Η πιστοποίηση αυτή θα πρέπει να αποδεικνύεται με την κατάθεση επιστολής / σχετικού πιστοποιητικού των εταιρειών, καθώς και με σχετικές βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης έργου συμβάσεων. Οι ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα πρέπει να καλύπτουν συνολικά τις παραπάνω πιστοποιήσεις.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες του Συμφωνητικού και καθ' όλη τη διάρκεια του. Οι Υπηρεσίες αφορούν στο σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων του Κυρίου του Έργου, όπως αυτά περιγράφονται στο Παράρτημα Β.1 του παρόντος.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τόσο απομακρυσμένα (π.χ. τηλεφωνικά) όσο και επιτόπου (on site) στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου. Στην περίπτωση επιτόπου επίσκεψης του Αναδόχου, ο Κύριος του Έργου θα διαθέτει, χωρίς επιβάρυνση του Αναδόχου, κατάλληλο χώρο για εργασία φωτιζόμενο, κλιματιζόμενο και διαθέτοντα παροχές ηλεκτρικού ρεύματος και τηλεφώνου προσπελάσιμες για χρήση από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ), τηρουμένων των κανονισμών ασφαλείας του Κυρίου του Έργου.

Αναλυτική Περιγραφή Υπηρεσιών Συμφωνητικού

Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, εφ' όσον ζητηθεί, να παρέχει στον Κύριο του Έργου υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας από ομάδα ατόμων πλήρους απασχόλησης. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν κατά κύριο λόγο την παροχή συμβουλών σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας.

Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια του Συμφωνητικού θα διενεργούνται εργασίες των αρχείων ρυθμίσεων (configuration files) του ενεργού εξοπλισμού του δικτύου δεδομένων σύμφωνα με τα κάτωθι:

Πίνακας 1. Διενέργεια εργασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (back-up)

Είδος Εργασίας	Συχνότητα Διενέργειας Εργασιών	Ώρα Έναρξης Διενέργειας Εργασίας
Δημιουργία αρχείου δεδομένων δικτύου φωνής (Τηλεφωνικών Κέντρων)	Μηνιαία	09:00
Δημιουργία αρχείου ρυθμίσεων (configuration files) ενεργού εξοπλισμού και Τμήματος Μηχανοργάνωσης	Μηνιαία	09:00

Ο Ανάδοχος οφείλει με την έναρξη του Συμφωνητικού να παραδώσει στον Κύριο του Έργου διαδικασία αυτοματοποίησης (κατά το δυνατόν) της λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Στοιχεία αυτής της διαδικασίας είναι αρχεία εντολών συστήματος, τεχνική τεκμηρίωση, οδηγίες διαχειριστή, κλπ. Οι εργασίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας θα διεκπεραιώνονται από τον Κύριο του Έργου και, πιο συγκεκριμένα, από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Κυρίου του Έργου (ΤΟΥΚΕ), η οποία έχει την ευθύνη της τήρησης αντιγράφων ασφαλείας που αφορούν τα δίκτυα φωνής και δεδομένων, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που θα έχουν παρασχεθεί από τον Ανάδοχο. Η διαδικασία περιλαμβάνει τη λήψη κάθε μήνα, για παράδειγμα στις 30 κάθε μήνα, ενός αντιγράφου ασφαλείας αρχείου δεδομένων δικτύου φωνής (Τηλεφωνικών Κέντρων) και τη λήψη ενός αντιγράφου ασφαλείας των αρχείων ρυθμίσεων (configuration files) του ενεργού εξοπλισμού του δικτύου δεδομένων.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τον περιοδικό έλεγχο της καλής λειτουργίας της λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Συγκεκριμένα, ο έλεγχος αυτός θα πραγματοποιείται ανά εξάμηνο σε ημερομηνίες που θα προσδιορίσει ο Κύριος του Έργου, για παράδειγμα την πρώτη Δευτέρα κάθε εξαμήνου αρχής γενομένης από το μήνα Ιούλιο.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης

Στο πλαίσιο της διασφάλισης της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων, ο Ανάδοχος υποχρεούται, με δική του ευθύνη και δαπάνες, να πραγματοποιεί:

- Προληπτική συντήρηση (εργασίες και ανταλλακτικά) στο σύνολο του εξοπλισμού (hardware) και του λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης.

- Επανορθωτική συντήρηση που συνίσταται στην αποκατάσταση βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware) των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης.
- Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων εφόσον είναι αποδεκτή από τον Κύριο του Έργου.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού (hardware) και του λογισμικού συστημάτων.

Το έργο αυτό αναλαμβάνει η Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ) του Αναδόχου σε συνεργασία με τους κατασκευαστές του εξοπλισμού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Ο Ανάδοχος εγγυάται την απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του παρόντος Συμφωνητικού όσον αφορά τους χρόνους μη διαθεσιμότητας των συστημάτων (down time) (βλ. Πίνακας 6). Για τα είδη που ενδεχομένως έχουν χαρακτηριστεί ως πέραν υποστήριξης, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών μόνο προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης και όχι σε υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης/επισκευής.

Υπηρεσίες Συντήρησης

Προληπτική συντήρηση

Η προληπτική συντήρηση συνίσταται, κατ' ελάχιστον, στις εξής εργασίες:

- Επανεκκίνηση συσκευών και προγραμμάτων λογισμικού και εξέταση των μηνυμάτων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του λογισμικού
- Έλεγχος log files, λήψη αντιγράφων ασφαλείας αυτών σε μέσο μόνιμης αποθήκευσης και log rotation όπου προβλέπεται τέτοια διαδικασία
- Έλεγχος διαμόρφωσης του υλικού και λογισμικού ώστε να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία του και τροποποίηση της διαμόρφωσης σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο ώστε να βελτιστοποιηθεί η απόδοση του συστήματος σε σχέση με τη χρήση του
- Λήψη αντιγράφων ασφαλείας αρχείων διαμόρφωσης σε μέσο μόνιμης αποθήκευσης
- Φυσικός καθαρισμός του εξοπλισμού, έλεγχος λοιπών ευαίσθητων εξαρτημάτων, εσωτερικός καθαρισμός συσκευών όπου απαιτείται
- Έλεγχος καλωδιώσεων και λοιπών φυσικών διασυνδέσεων του εξοπλισμού
- Έλεγχος τροφοδοσίας ρεύματος και σχετικών καλωδιώσεων
- Έλεγχος περιβαλλοντικών συνθηκών λειτουργίας των χώρων εγκατάστασης του εξοπλισμού και σύνταξη προτάσεων αναμόρφωσης όπου κρίνεται απαραίτητο
- Επιθεώρηση μέτρων ασφαλείας και προστασίας εξοπλισμού και προσωπικού και σύνταξη προτάσεων αναμόρφωσης/βελτίωσης όπου κρίνεται απαραίτητο

Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Συμφωνητικού, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στον Κύριο του Έργου σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Εφόσον αυτό γίνει αποδεκτό από τον Κύριο του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει τις σχετικές ενέργειες συντήρησης κατά τις ημέρες και ώρες που συμφωνήθηκαν. Με το πέρας κάθε περίπτωσης προληπτικής συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συντάσσει τεχνική αναφορά όπου θα περιγράφονται όλες οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο αυτής και οι παρατηρήσεις που προέκυψαν. Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο δύο φορές το χρόνο ενώ η πρώτη προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός των πρώτων 60 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης..

Για την ομαλή υλοποίηση των υπηρεσιών συντήρησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με αρμόδιους υπαλλήλους του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης του Κυρίου του Έργου, οι οποίοι θα παρέχουν την απαιτούμενη πληροφορία και θα παρακολουθούν την εξέλιξη των εργασιών.

Επανορθωτική συντήρηση

Η επανορθωτική συντήρηση έχει σκοπό την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών του εξοπλισμού που δεν οφείλονται σε κακή χρήση ή πολύ σοβαρή αμέλεια εκ μέρους του Κυρίου του Έργου (π.χ. ελλιπή προστασία του εξοπλισμού από πλημμύρα ή φωτιά) και που αποδεδειγμένα δεν έγιναν εσκεμμένα. Ειδικά όσον αφορά σε εξοπλισμό που είναι εκ φύσεως εκτεθειμένος σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες (π.χ. ασύρματες συνδέσεις κτιρίων) διευκρινίζεται σαφώς ότι η αποκατάσταση δυσλειτουργιών (π.χ. απορρύθμισης) που τυχόν παρουσιασθούν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου και η εκ μέρους του αξίωση εξαίρεσης του εξοπλισμού αυτού από τη συντήρηση δεν θα γίνει δεκτή.

Η επανορθωτική συντήρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- από την ΤΟΥΚΕ με τηλεφωνική υποστήριξη από τη Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (help desk) του Αναδόχου
- από την ΤΟΥ μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (τηλε-διάγνωση και τηλε-υποστήριξη)
- από την ΤΟΥ με επιτόπου επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου

Η αποκατάσταση βλαβών/λειτουργιών από τον Ανάδοχο και η αντικατάσταση φθαρμένων εξαρτημάτων, θα πραγματοποιείται σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης το οποίο εξαρτάται από τη σοβαρότητα του προβλήματος και ορίζεται στον Πίνακα 3 του παρόντος.

Η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται από άρτια εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους (από τους κατασκευαστές) τεχνικούς με αξιοπιστία και χρήση γνήσιων ανταλλακτικών. Εφόσον για την αντιμετώπιση του περιστατικού απαιτείται επιτόπου παρουσία, ο αρμόδιος τεχνικός θα φέρει μαζί του όλα τα απαραίτητα εργαλεία, όργανα και ανταλλακτικά. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται ο έλεγχος καλής λειτουργίας του συστήματος. Ο ανάδοχος θα επαναφέρει το σύστημα στην αρχική κατάσταση παράδοσης όπως αυτό ήταν σε λειτουργία πριν την βλάβη. Εάν

η βλάβη μονάδας εξοπλισμού δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί επί τόπου τότε ο τεχνικός θα αντικαθιστά τη μονάδα που παρουσίασε το πρόβλημα με νέα τουλάχιστον αντιστοιχών προδιαγραφών με τον υπό επισκευή, σε χρόνο που δεν θα ξεπερνά:

- α) την (1) μία εργάσιμη ημέρα, από τη στιγμή της διαπίστωσης της μερικής βλάβης για τον εξοπλισμό, ο οποίος θα χαρακτηριστεί, ως κρίσιμος από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων.
- β) τις τρεις (3) ημέρες για τον λοιπό εξοπλισμό.

Για το σκοπό αυτό, καθ' όλη την διάρκεια της συντήρησης, ο Ανάδοχος θα διαθέτει πλήρες απόθεμα ανταλλακτικών αλλά και ολόκληρων μηχανημάτων. Παράλληλα, ο υπό επισκευή εξοπλισμός μεταφέρεται στα εργαστήρια του Αναδόχου. Οι σχετικές εργασίες (εργασία μηχανικών, ανταλλακτικά και αναβαθμίσεις, παραμετροποιήσεις, βελτιστοποιήσεις λογισμικού) καθώς επίσης και η μεταφορά, από και προς το εργαστήριο του Αναδόχου, των μερών του εξοπλισμού, που έχουν βλάβη θα πραγματοποιούνται χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση του Κυρίου του Έργου.

Η επισκευασμένη μονάδα θα επιστρέφεται επιδιορθωμένη στο αντίστοιχο σημείο, εντός το πολύ 20 ημερών. Ο Ανάδοχος θα διαθέσει επί τόπου μηχανικούς, αποθήκες ανταλλακτικών και αντίστοιχο εξοπλισμό για άμεση αντικατάσταση. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επιδιόρθωση του, θα αντικαθίσταται με άλλο, με τα ίδια τουλάχιστον λειτουργικά χαρακτηριστικά.

Μετά από κάθε εργασία επανορθωτικής συντήρησης ο ανάδοχος υποχρεούται να συντάσσει αναφορά που να αναφέρει το είδος της βλάβης, τον εξοπλισμό που αφορά και τις εργασίες που εκτελέστηκαν.

Οι αναφορές αυτές καθώς και οι αντίστοιχες αναφορές για την προληπτική συντήρηση θα παραδίδονται στο τέλος κάθε εξαμήνου οργανωμένες σε ενιαία αναφορά που θα περιέχει όλο το ιστορικό του εξαμήνου.

A. Λογισμικό Συστήματος

Στα πλαίσια αυτής της συντήρησης πραγματοποιείται η αποκατάσταση σφαλμάτων (bugs) του λογισμικού συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση ανίχνευσης προβλήματος το οποίο οφείλεται σε σφάλμα του λογισμικού συστήματος (π.χ. IOS μεταγωγών) κατά τη διάρκεια της συντήρησης ο Ανάδοχος προβαίνει στις παρακάτω ενέργειες:

- Κοινοποιεί το πρόβλημα στον εκπρόσωπο του αντίστοιχου κατασκευαστή στην Ελλάδα.
- Ενημερώνεται για τον τρόπο και το χρόνο επίλυσης του προβλήματος.
- Ενημερώνει το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου για τα ανωτέρω.
- Παραλαμβάνει από τον κατασκευαστή για λογαριασμό του Κυρίου του Έργου την νέα έκδοση (version) με τη διόρθωση του προβλήματος.
- Ελέγχει τη νέα έκδοση σε δικό του σύστημα.

- Ζητά την άδεια από το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου για εγκατάσταση της νέας έκδοσης στο σύστημα αυτού.
- Εγκαθιστά την νέα έκδοση στο σύστημα του Κυρίου του Έργου, μετά από την άδεια του αρμοδίου οργάνου του Κυρίου του Έργου.
- Ενημερώνει το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Η ΤΟΥ μπορεί να προβεί σε προσωρινές λύσεις (απομακρυσμένη επέμβαση ή επιτόπου) μέχρι να βρεθεί η τελική λύση από τον κατασκευαστή του λογισμικού. Εάν μια προσωρινή λύση αποδειχθεί επιτυχής ελέγχεται διεξοδικά, αρχικά μόνη της και μετά ως μέρος του συστήματος. Κατόπιν το λογισμικό χρησιμοποιείται στον σχετικό εξοπλισμό του δικτύου φωνής/δεδομένων. Ο Ανάδοχος θα παρακολουθεί τις ανακοινώσεις των κατασκευαστών λογισμικού συστήματος για κάθε γνωστό πρόβλημα ή για κάθε διαθέσιμη διόρθωση.

Βελτιώσεις, παράδοση και εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών

Στο πλαίσιο της συντήρησης, προληπτικής και επανορθωτικής, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιεί, όταν αυτό απαιτείται (π.χ. για τη βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος, για την ικανοποίηση πρόσθετων λειτουργικών προδιαγραφών, για την αποκατάσταση σφαλμάτων κλπ), εργασίες αναβάθμισης του λογισμικού του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης. Για την πραγματοποίηση των αναβαθμίσεων, είναι απαραίτητα (για λόγους διευκόλυνσης και ευθύνης) η διαθεσιμότητα πρόσβασης του Αναδόχου στον εξοπλισμό και στα σχετικά γραφεία, η διάθεση χώρου στον Ανάδοχο -από πλευράς του Κυρίου του Έργου- κατάλληλου για εργασίες, καθώς και η παρουσία ενός εκ των διαχειριστών των δικτύων φωνής και δεδομένων.

Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά το λογισμικό του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις και θα τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή).

Πιο συγκεκριμένα:

- Ο Ανάδοχος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δύο (2) μηνών από την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή.
- Το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.
- Ο Ανάδοχος μετά από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου θα προμηθευτεί από τον Κύριο του Έργου τα σχετικά αρχεία και θα ολοκληρώσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος στον εξοπλισμό για τον

οποίο προορίζονται, το αργότερο τρεις (3) μήνες μετά την κοινοποίηση της εν λόγω απόφασης στον Ανάδοχο.

- Ο Ανάδοχος θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις μέσω ηλεκτρονικής διανομής [downloading], με τη βοήθεια μαγνητικών μέσων ανάλογα με τον προορισμό τους ή με επί τόπου επίσκεψη και χρήση μαγνητικού μέσου όπου αυτό απαιτείται.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη πρόσθετων επεμβάσεων (π.χ. παραμετροποιήσεις), ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση του Κυρίου του Έργου. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των υπηρεσιών του Κυρίου του Έργου. Οι παραπάνω εργασίες θα πραγματοποιούνται εντός ΚΩΚ.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Help desk) του Κυρίου του Έργου

Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (help desk) του Κυρίου του Έργου στελεχώνεται από το ΚεΔΔ και θα είναι προσιτή σε όλους τους τελικούς χρήστες των δικτύων φωνής και δεδομένων. Μέσω αυτής θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- ο Συμβουλές χρήσης εξοπλισμού
- ο Παραμετροποίηση εξοπλισμού

Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Help desk) του Αναδόχου

Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (help desk) του Αναδόχου θα είναι προσιτή στην ΤΟΥΚΕ και θα καλείται από αυτήν σε περίπτωση που η επίλυση κάποιου προβλήματος ή η ικανοποίηση κάποιου αιτήματος δεν είναι δυνατή ή δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΤΟΥΚΕ. Η ΤΟΥΚΕ θα παρέχει τηλεφωνική βοήθεια σε πρώτο (Α') επίπεδο παρέμβασης, τηλε-διάγνωση και τηλε-υποστήριξη σε δεύτερο (Β') επίπεδο παρέμβασης, και επί τόπου επίσκεψη σε τρίτο (Γ') επίπεδο παρέμβασης. Η γραμμή άμεσης βοήθειας σαν υπηρεσία θα υλοποιηθεί σε εγκαταστάσεις του Αναδόχου. Στο διάγραμμα του Σχήματος 1 που ακολουθεί φαίνεται η ροή που περιγράφει πλήρως την διαδικασία υποστήριξης του δικτύου φωνής και δεδομένων.

Υποστήριξη Α' Επιπέδου

Οι τεχνικοί που στελεχώνουν την γραμμή άμεσης βοήθειας του Κυρίου του Έργου (helpdesk) είναι υπεύθυνοι για την αναγγελία και την καταγραφή των προβλημάτων για τα οποία θα πρέπει να ξεκινά άμεσα διαδικασία απομακρυσμένης επίλυσής τους από τα εξειδικευμένα στελέχη του Αναδόχου. Οι υπηρεσίες που παρέχονται αφορούν τα παρακάτω:

- ο Υποστήριξη χρήσης

Αφορά κυρίως συμβουλές του τύπου «πώς (how-to)», είναι δηλαδή υπηρεσίες επικεντρωμένες στη λειτουργικότητα των προϊόντων, την καλή ρύθμιση τους και τις τεκμηριωμένες δυνατότητες τους.

- ο Βοήθεια στην εγκατάσταση

Αφορά εργασίες για την υποστήριξη στην εγκατάσταση του εξοπλισμού και τη ρύθμιση του λογισμικού του.

- ο Απομόνωση λαθών

Αφορά εργασίες για την ανεύρεση και απομόνωση της πηγής των προβλημάτων λογισμικού συστήματος και εφαρμογών. Γίνεται πρώτα ανίχνευση και μία πρώτη αντιμετώπιση προβλημάτων (trouble shooting) και εφόσον η επίλυσή του αναμένεται να είναι μακρόχρονη μπορεί να ακολουθηθεί μια άλλη ενδιάμεση λύση (workarounds).

- ο Επίλυση προβλημάτων

Αφορά εργασίες για την επίλυση κάθε είδους προβλήματος λογισμικού του εξοπλισμού.

- ο Διαχείριση προβλημάτων

Αφορά εργασίες συντονισμού και επικοινωνίας μεταξύ ατόμων, όταν η επίλυση ενός προβλήματος απαιτεί την ανάμιξη και άλλων πόρων (δυναμικού) όπως, για παράδειγμα, υποστήριξη από ειδικό προσωπικό του κατασκευαστή του λογισμικού συστήματος. Σε μια τέτοια περίπτωση, οι μηχανικοί μεταβιβάζουν την κλήση κατάλληλα.

Υποστήριξη Β' Επιπέδου

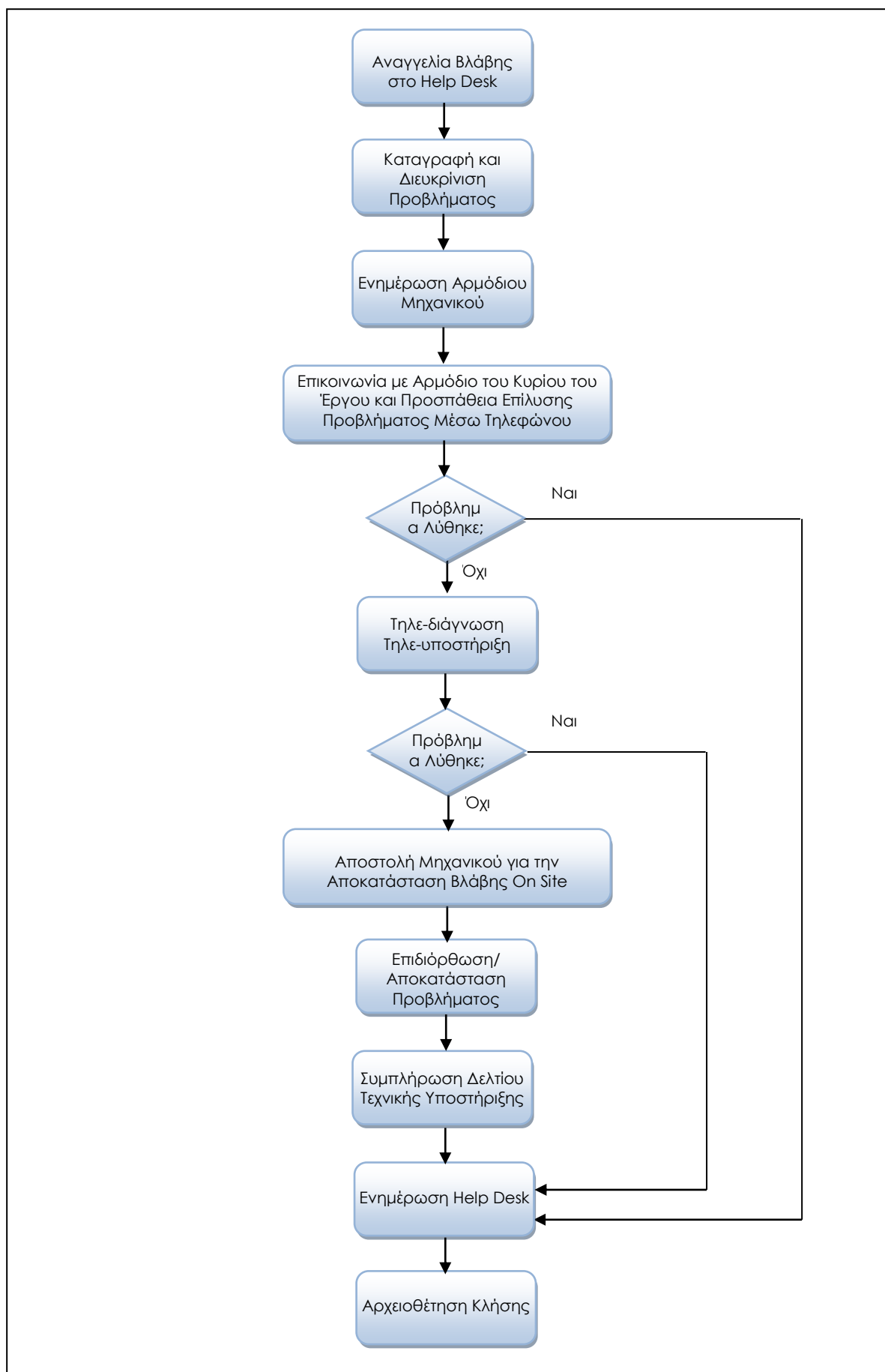
Ο Ανάδοχος, δύναται, για την επιτάχυνση της επίλυσης προβλημάτων, να κάνει χρήση τηλεδιάγνωσης και τηλε-υποστήριξης από τις εγκαταστάσεις του, τηρώντας, πάντα, τα σχετικά μέτρα ασφάλειας. Στην προκειμένη περίπτωση, ο τρόπος πρόσβασης θα γνωστοποιηθεί στον Κύριο του Έργου, ο οποίος θα πρέπει να δώσει εγγράφως την έγκρισή του.

Υποστήριξη Γ' Επιπέδου

Στην περίπτωση που το πρόβλημα δεν είναι δυνατό να λυθεί τηλεφωνικά, ο Ανάδοχος φροντίζει για την επιτόπου επίσκεψη αρμόδιου τεχνικού προσωπικού στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου.

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του τεχνικού στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου και μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός συμπληρώνει Δελτίο Τεχνικής Υποστήριξης που αναφέρει τη βλάβη όπως αυτή αναφέρθηκε αρχικά, τη λύση που δόθηκε, ενώ παράλληλα καταγράφει τα στοιχεία του ατόμου που ανέφερε το πρόβλημα, την ημερομηνία άφιξής του και το χρόνο αναχώρησής του. Το τριπλότυπο αυτό έγγραφο, αφού συμπληρωθεί, υπογράφεται από το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου στο οποίο και παραδίδεται το πρώτο στέλεχός του. Το δεύτερο τμήμα του τριπλότυπου αρχειοθετείται από το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης του τεχνικού τμήματος του Αναδόχου, ενώ το τρίτο παραμένει στο μπλοκ των δελτίων τεχνικής υποστήριξης του τεχνικού.

Ο Ανάδοχος ειδοποιεί τον Κύριο του Έργου για την επίσκεψη on-site. Στην περίπτωση αυτή, ο Κύριος του Έργου δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για την υπερωριακή απασχόληση, μετακίνηση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή του προσωπικού του Αναδόχου.



Σχήμα 1. Διαδικασία υποστήριξης των δικτύων φωνής και δεδομένων του Κυρίου του Έργου Υπηρεσίες Τεχνικού συμβούλου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στον Κύριο του Έργου υπηρεσίες τεχνικού συμβούλου διάρκειας δέκα (10) ημερών. Οι υπηρεσίες αυτές είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν μελέτες, τεχνική υποστήριξη εμπειρογνομosούνης και εκπαίδευση σε θέματα νέων τεχνολογιών δικτύων φωνής και δεδομένων, IP τηλεφωνίας, ασυρμάτων δικτύων, ασφάλειας δικτύων φωνής και δεδομένων, αναβάθμιση ή επέκταση δικτυακού εξοπλισμού τόσο στα υπάρχοντα κτίρια όσο και σε νέες κτιριακές εγκαταστάσεις, δοκιμή και εγκατάσταση λογισμικού και δικτυακών εφαρμογών καθώς και υποδομών κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων.

Ο Κύριος του Έργου, κατά την περίοδο της συντήρησης, θα αναθέτει στον Ανάδοχο τις εργασίες τεχνικού συμβούλου και θα εγκρίνει γραπτώς το προτεινόμενο από τον Ανάδοχο σχέδιο υλοποίησης καθώς και τον απαιτούμενο χρόνο για την υλοποίησή τους.

Πρόσθετες υπηρεσίες στο πλαίσιο του Συμφωνητικού.

Στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού καλύπτονται και οι παρακάτω πρόσθετες υπηρεσίες:

Προσθήκη Νέων Προϊόντων από Τρίτους.

Καθ' όλη τη διάρκεια του παρόντος Συμφωνητικού, ο Κύριος του Έργου διατηρεί το δικαίωμα, με δική της δαπάνη και ευθύνη, να τροποποιήσει τον εξοπλισμό ή και να προσαρτήσει σ' αυτόν οποιοδήποτε εξάρτημα προσφέρεται από άλλους προμηθευτές, ή να χρησιμοποιήσει άλλο λογισμικό τρίτων αναδόχων στον εξοπλισμό. Εάν ο Κύριος του Έργου επιθυμεί να ενεργοποιήσει τα παραπάνω δικαιώματά του οφείλει να ειδοποιήσει τον Ανάδοχο γραπτώς. Με τη σειρά του ο Ανάδοχος οφείλει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την παραπάνω ειδοποίηση να ενημερώνει τον Κύριο του Έργου, υποβάλλοντας τεκμηριωμένη τεχνική μελέτη, για τυχόν τεχνικές δυσλειτουργίες, που μπορεί να παρουσιασθούν από την προσθήκη αυτή στο εγκατεστημένο λογισμικό ή εξοπλισμό. Μετά το πέρας του διαστήματος αυτού, εάν ο Ανάδοχος δεν έχει υποβάλλει τεχνική μελέτη, τεκμαίρεται ότι ο πρόσθετος εξοπλισμός είναι απόλυτα συμβατός και δεν δημιουργείται κανενός είδους πρόβλημα στη συντήρηση του εξοπλισμού που έχει προσφέρει ο Ανάδοχος. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να δώσει κάθε διαθέσιμη πληροφορία για να βοηθήσει τον Κύριο του Έργου στην ασφαλή εκτέλεση της προτεινόμενης τροποποίησης ή προσάρτησης.

Δυνατότητα πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Αναδόχου μέσω Διαδικτύου.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του Κυρίου του Έργου, παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Αναδόχου μέσω Διαδικτύου. Με τον τρόπο αυτό ο Κύριος του Έργου έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες σε χρόνο της απολύτου επιλογής του, συνεχώς και καθ' όλο το διάστημα διάρκειας του Συμφωνητικού, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εργάσιμη ή μη. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

1. Υπηρεσία HelpDesk: Πρόσβαση στις ερωτήσεις – αναφορές που έχει υποβάλει ο Κύριος του Έργου στο Τμήμα Υποστήριξης και αναζήτηση ως προς την κατάσταση αυτών (σε εξέλιξη, ολοκληρωμένες, όλες) ή ως προς το αριθμό τους. Με την υπηρεσία αυτή ο Κύριος του Έργου ενημερώνεται για την πορεία των ερωτημάτων που έχει θέσει, ενώ ταυτόχρονα του

δίνεται συνολική εικόνα για όλα τα ερωτήματα που έχει υποβάλει και τις απαντήσεις που έλαβε από το Τμήμα Υποστήριξης.

2. Υπηρεσία KnowledgeBase: Πρόσβαση στη Γνωσιακή Βάση Δεδομένων του Αναδόχου, η οποία περιλαμβάνει για κάθε προϊόν απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.
3. Ιστορικό εκδόσεων των εφαρμογών με περιγραφή των πρόσθετων χαρακτηριστικών και των εξελίξεων ανά έκδοση.
4. Πρόσβαση σε ηλεκτρονική βιβλιογραφία και τεκμηρίωση που περιλαμβάνει οδηγίες αναβάθμισης, εγκατάστασης και χρήσης των εφαρμογών καθώς και ενημερωτικά έντυπα.
5. Υποστήριξη μέσω email. Ο Κύριος του Έργου υποστηρίζεται μέσω email, αποστέλλοντας ερωτήματα στο email του Αναδόχου.

Η πρόσβαση του Κυρίου του Έργου στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Αναδόχου γίνεται μέσω κωδικού ασφαλείας που χορηγεί ο Ανάδοχος αποκλειστικά για δική του χρήση. Ο Κύριος του Έργου υποχρεούται να συμμορφωθεί προς τους όρους ασφαλείας και σωστής χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Αναδόχου. Συμφωνείται ότι το διαδίκτυο είναι ένα πρόσθετο μέσο για την καλύτερη παροχή υπηρεσιών και όχι υπηρεσία αυτή καθαυτή. Η καλή λειτουργία του Διαδικτύου όπως και εκπαίδευση επί των λειτουργιών του δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.

Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης

Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται από την ΤΟΥ του Αναδόχου, η οποία θα στελεχώνεται από ικανό αριθμό ατόμων πλήρους απασχόλησης, τα οποία θα δρουν κατ' απαίτηση (on call). Κάποια ή όλα τα μέλη της ΤΟΥ θα παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης (όσο απαιτείται ανάλογα με τις ανάγκες).

Σε περίπτωση αποχώρησης προσωπικού, Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξασφαλίσει τη λειτουργία της ΤΟΥ με στελέχη τουλάχιστον ανάλογων προσόντων με εκείνα που δηλώνονται στο παρόν συμφωνητικό.

A. Μέθοδοι επικοινωνίας με την ΤΟΥ

Η αίτηση για χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού (συμπεριλαμβανομένης και της Γραμμής Άμεσης Βοήθειας) γίνεται μέσω **τηλεφώνου, fax ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** προς την ΤΟΥ, ανάλογα με την σοβαρότητα των αιτημάτων. Η χρονική στιγμή της αίτησης θα καταγράφεται σύμφωνα με τις διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα 3 του παρόντος. Τα ανωτέρω στοιχεία επικοινωνίας οριστικοποιούνται στον Πίνακα 2 του παρόντος.

B. Χρόνοι Κάλυψης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του κατά τις Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ). Κατά τις ΚΩΚ το προσωπικό της ΤΟΥ θα είναι διαθέσιμο στα τηλέφωνα, e-mail και fax που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2. Λειτουργία Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης

α/α	Όνομ/μ ο Τεχνικό ύ	Ιδιότητ α	Τηλέφω νο Κλήσης	E- mail	Fa x	Υπηρεσί α	Εφαρμογές, Υποσυστήμα τα	Ώρες Υπηρεσί ας

Ο Πίνακας 2 θα και αποστέλλεται και ηλεκτρονικά στο ΚεΔΔ.

Κατηγοριοποίηση Προβλημάτων και Αιτημάτων Υποστήριξης/Επέκτασης του ΟΠΣ-ΔΣ

Χαρακτηρισμός προβλημάτων και αιτημάτων υποστήριξης/επέκτασης του ΟΠΣ-ΔΣ.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη αντιμετώπιση κάθε πιθανού προβλήματος καθώς και η έγκαιρη ικανοποίηση κάθε αιτήματος υποστήριξης ορίζονται τέσσερα επίπεδα προτεραιότητας προβλημάτων/αιτημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητά τους όπως φαίνεται παρακάτω:

- 1. Επείγον:** Απαιτείται άμεση επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος εξαιρετικής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων και την εμφάνιση σφαλμάτων σε εξοπλισμό που σχετίζεται με την παροχή κρίσιμων λειτουργιών στο δίκτυο.
- 2. Υψηλή:** Απαιτείται ταχεία επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος υψηλής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμο εξοπλισμό, χρονικά ευαίσθητα
- 3. Μέτρια:** Απαιτείται επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος μέτριας προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμο εξοπλισμό, όχι χρονικά ευαίσθητα
- 4. Χαμηλή:** Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που σχετίζονται σε μεμονωμένο εξοπλισμό, του οποίου η βλάβη δεν έχει ιδιαίτερο αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των δικτύων φωνής και δεδομένων.

Τα επίπεδα σοβαρότητας προβλημάτων καθώς και οι διαδικασίες αλλαγής επιπέδου σοβαρότητας για κάποιο πρόβλημα οριστικοποιούνται στο παρόν.

Ο Κύριος του Έργου δύναται να επανακατατάσσει ανά δίμηνο στις κατηγορίες που αναφέρθηκαν παραπάνω το σύνολο των εγκατεστημένων συστημάτων σύμφωνα με αντικειμενικά κριτήρια

κρίσιμότητας. Ο Ανάδοχος θα εισηγηθεί τροποποίηση των κατηγοριοποιήσεων που τυχόν έχουν προκύψει από την λειτουργία του παρόντος Συμφωνητικού στο τέλος του 1ου, 2ου και 3ου μήνα. Ακολουθεί ο Πίνακας 3 με την προτεινόμενη «Κατηγοριοποίηση Σοβαρότητας Προβλήματος/Αιτήματος».

Πίνακας 3. Κατηγοριοποίηση Σοβαρότητας Προβλήματος/Αιτήματος

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Επίπεδο Σοβαρότητας
ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	
KENTRIKA SWITCHES, ROUTERS	Επείγον
ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	Επείγον
ΚΤΙΡΙΑ Β,Γ	Επείγον
Διασύνδεση κεντρικού κτιρίου με ΓΛ122	Επείγον
ΤΟΠΙΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ	Υψηλή
ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ	Επείγον
Διασύνδεση κτιρίων	Επείγον

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ Τ/Κ ΚΤΙΡΙΩΝ	
Βασικός εξοπλισμός Τηλεφωνικού κέντρου Definity ECS Definity R6si – που περιλαμβάνει :	
Κτίριο Β -Γ (Υπόκεντρο του κεντρικού κτιρίου)	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Κτίριο Ναυτιλιακών σπουδών	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Κτίριο ΚΕΠΠ	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Τηλεφωνικές Συσκευές	Χαμηλή
Τ/Κ κτιρίου Ανδρούτσου	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Τηλεφωνικές Συσκευές	Χαμηλή
Λοιποί Servers, PCs, Laptops,Printer	Επείγον

Η κατηγοριοποίηση κάθε αιτήματος υποστήριξης πραγματοποιείται τη χρονική στιγμή που υποβάλλεται το σχετικό αίτημα από τον Κύριο του Έργου στον Ανάδοχο.

Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης-Παράδοσης

Στον Πίνακα 4 ορίζεται, για κάθε κατηγορία σοβαρότητας προβλήματος, ο μέγιστος χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης για ανάληψη ευθύνης επίλυσης, κλιμακωτά για το σύνολο των προβλημάτων:

Πίνακας 4. Μέγιστοι Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης Προβλήματος/Αιτήματος Υποστήριξης

Κατηγορία Σοβαρότητας Προβλήματος	Χρόνος Απόκρισης σε ώρες από τη χρονική στιγμή της πρώτης όχλησης (τηλεφωνική κλήση, fax, email)	Χρόνος Αποκατάστασης σε ώρες από τη στιγμή της απόκρισης, ανά πρόβλημα (για Κ.Ω.Κ)
Επείγον	1	24
Υψηλή	4	48
Μέτρια	12	72
Χαμηλή	24	96

Εξαιρέσεις: Στην περίπτωση που, κατά την επεξεργασία του αιτήματος, ο Ανάδοχος κρίνει πως χρόνος αποκατάστασης δεν είναι αρκετός για την επίλυση/ικανοποίηση του προβλήματος/αιτήματος, υποβάλλει εγγράφως στον Κύριο του Έργου επαρκή τεκμηρίωση των λόγων για τους οποίους συμβαίνει αυτό και προτείνει επέκταση του χρόνου αποκατάστασης η οποία, κατά την εκτίμησή του, ενδείκνυται δεδομένης της πολυπλοκότητας του προβλήματος. Ο χρόνος αυτός οριστικοποιείται μετά από σχετική έγκριση του Κυρίου του Έργου.

Οι ανωτέρω χρόνοι απόκρισης ισχύουν εφόσον η ειδοποίηση πραγματοποιήθηκε από Δευτέρα έως Παρασκευή και η εκπνοή του αντίστοιχου χρόνου απόκρισης είναι εντός ΚΩΚ. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκριθεί μέχρι τις 09:00π.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Μετά την πάροδο των παραπάνω χρόνων απόκρισης, οι επιπλέον χρόνοι προσμετρώνται στους χρόνους αποκατάστασης.

Δείκτες Μέτρησης Ποιότητας Υπηρεσιών Αναδόχου και Ρήτρες

Δείκτες Μέτρησης Ποιότητας Υπηρεσιών Αναδόχου.

Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει ο Ανάδοχος στον Κύριο του Έργου στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού καθορίζονται μέσω κατάλληλων δεικτών, η μέτρηση των οποίων θα πραγματοποιείται συλλέγοντας στοιχεία από τη λειτουργία του συστήματος και των εφαρμογών. Συνεπώς, στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού ορίζονται τρεις δείκτες μέτρησης που αφορούν την λειτουργία του δικτύου φωνής και δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα:

α) Η απόκριση του συστήματος η οποία θα πρέπει να ταυτίζεται με την απόκριση που είχε το σύστημα κατά την θέση του σε παραγωγική λειτουργία. Στη μέτρηση της απόκρισης δεν

περιλαμβάνονται καθυστερήσεις λόγω τηλεπικοινωνιακού φορέα ή/και του τοπικού δικτύου το οποίο δεν ανήκει στην αρμοδιότητα του Αναδόχου, αρκεί αυτό να τεκμηριώνεται επαρκώς. Σε περίπτωση μη επαρκούς τεκμηρίωσης θα θεωρείται ότι οι καθυστερήσεις δεν οφείλονται στον τηλεπικοινωνιακό φορέα και θα εφαρμόζονται οι αντίστοιχες ρήτρες.

β) Η μηνιαία μη διαθεσιμότητα πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών (ΜΔΛ) του ΟΠΣ-ΔΣ ορίζεται σύμφωνα με τα κάτωθι:

Πίνακας 5. Μηνιαία Μη Διαθεσιμότητα

ΜΔΛ =	14 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Επείγουσας Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
	42 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Υψηλής Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
	72 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Μέτριας Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
	144 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Χαμηλής Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα

γ) Επιπρόσθετα, ανεξαρτήτως των χρόνων επίλυσης των προβλημάτων, ορίζεται ο Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας (ΜΧΜΛ) ανά μήνα, ως εξής:

Πίνακας 6. Μέγιστοι Χρόνοι Μη Λειτουργίας

Κατηγορία Προβλήματος	Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας (ΜΧΜΛ)
Επείγον	30 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Υψηλή	50 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Μέτρια	80 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Χαμηλή	140 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα

Στο χρόνο εκτός λειτουργίας (downtime) δεν λαμβάνονται υπ' όψιν οι διακοπές που προκλήθηκαν από μη επιτρεπτές ενέργειες του προσωπικού του Κύριου του Έργου (π.χ.

ηθελημένη η μη διακοπή της τροφοδοσίας, ενέργειες βανδαλισμού κλπ.), οι προβλεπόμενες διακοπές λειτουργίας, οι διακοπές λόγω προληπτικής συντήρησης, ούτε οι απαιτούμενες διακοπές για αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λογισμικού που δεν είναι αναγκαία για την επίλυση λειτουργικού προβλήματος. Αντιθέτως λαμβάνονται υπ' όψιν οι διακοπές λειτουργίας λόγω επισκευαστικής συντήρησης.

Ρήτρες – Καταγγελία / Λύση σύμβασης

Στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού δύναται να επιβληθούν ρήτρες στις αποδοχές του Αναδόχου σε περίπτωση:

1. παράβασης χρόνων απόκρισης και εξυπηρέτησης περιστατικών (αποκατάστασης προβλημάτων και ικανοποίησης αιτημάτων),
2. μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις οριζόμενες από το παρόν Συμφωνητικό συμβατικές υποχρεώσεις του.

Η συνολική ρήτρα προκύπτει από το άθροισμα των επιμέρους συνόλων που προκύπτουν από τις δύο ανωτέρω περιπτώσεις. Η μέγιστη συνολική ρήτρα ανά μήνα δεν μπορεί να ξεπερνά το μηνιαίο τίμημα αποπληρωμής του Συμφωνητικού.

Σε περίπτωση κατά την οποία το Πανεπιστήμιο Πειραιώς διαπιστώσει ότι ο Ανάδοχος παραβιάζει τους όρους της Σύμβασης, δικαιούται να καταγγείλει την Σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο, χωρίς να του καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας του Πανεπιστημίου προϋποθέτει τουλάχιστον μία (1) έγγραφη όχληση προς τον Ανάδοχο για την συμμόρφωση του τελευταίου προς τις αναληφθείσες συμβατικές του υποχρεώσεις ή για την άρση της παραβίασης συμβατικού όρου από μέρους του. Η όχληση αυτή του Πανεπιστημίου θα πρέπει να θέτει στον Ανάδοχο προθεσμία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών για συμμόρφωσή του με τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών μονομερώς από πλευράς του Πανεπιστημίου μετά από έγγραφη προειδοποίηση δύο (2) μηνών.

Παράβαση χρόνων απόκρισης και εξυπηρέτησης περιστατικών.

Σε κάθε διαπιστωμένη παράβαση των χρόνων απόκρισης και αποκατάστασης του Πίνακα 4, επιβάλλονται στον Ανάδοχο ρήτρες. Οι ρήτρες αυτές περιέχουν μηνιαίο ποσοστό μείωσης των αποδοχών του Αναδόχου σε σχέση με τη συνολική διάρκεια μη διαθεσιμότητας των παρεχομένων υπηρεσιών σύμφωνα με τα παρακάτω:

Πίνακας 7. Ποσοστά (%) Μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού, βάσει της, ανά σοβαρότητα προβλήματος, συνολικής διάρκειας μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης.

Σοβαρότητα Προβλήματος-Αιτήματος	Συντελεστής
Χαμηλή	0,25
Μέτρια	0,5
Υψηλή	1
Επείγον	1,5

Το εκατοστιαίο ποσοστό (%) μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού υπολογίζεται ως το άθροισμα, για όλα τα Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλήματος, των γινομένων της συνολικής διάρκειας μη διαθεσιμότητας σε ώρες πέραν των επιτρεπτών χρόνων αποκατάστασης (ΜΔΛ) επί τους αντίστοιχους συντελεστές.

Σημειώνεται ότι ως ολόκληρη ώρα ανά πρόβλημα θεωρείται ο χρόνος βάσει των γενικών κανόνων στρογγυλοποίησης, δηλαδή μεταξύ 31 και 90 λεπτών θεωρείται ως μία ώρα, μεταξύ 91 και 150 λεπτών θεωρείται ως δύο ώρες, κ.ο.κ. Οι συμπληρωμένες ώρες θεωρούνται σε κάθε περίπτωση ανά πρόβλημα, και αυτές χρησιμοποιούνται στον πολλαπλασιασμό.

Παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων Αναδόχου.

Σε κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στο παρόν συμφωνητικό, θα επιβάλλονται ρήτρες οι οποίες έχουν ως ακολούθως:

Πίνακας 8. Ποσοστά (%) Μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού, βάσει της συμβατικής υποχρέωσης στην οποία δε συμμορφώθηκε ο Ανάδοχος.

Υποχρέωση Αναδόχου	Αναλυτική Περιγραφή Υποχρέωσης	Ποσοστό
Έλεγχος τήρησης αντιγράφων ασφαλείας	Σελίδες XX-XX	1,5
Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης	Σελίδες XX-XX	0,5
Βελτιώσεις, παράδοση και εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού του εξοπλισμού δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης	Σελίδες XX-XX	1

Το εκατοστιαίο ποσοστό (%) μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού υπολογίζεται ως το άθροισμα των επιμέρους ποσοστών των συμβατικών υποχρεώσεων προς τις οποίες δεν συμμορφώθηκε ο Ανάδοχος.

Διαδικασία Παρακολούθησης και Ελέγχου Τήρησης Όρων Συμφωνητικού

Εργαλεία παρακολούθησης και ελέγχου.

Διαχείριση Κλήσεων και Περιστατικών (Προβλημάτων και Αιτημάτων).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει πληροφοριακό σύστημα όπου καταγράφονται για κάθε περιστατικό (πρόβλημα ή αίτημα υποστήριξης) τα στοιχεία αναγγελίας του περιστατικού, η ημερομηνία και ώρα αναφοράς του και τα στοιχεία ανταπόκρισης στο περιστατικό (π.χ. στοιχεία αποκατάστασης εφόσον πρόκειται για βλάβη), όπως αυτά έχουν καταχωρηθεί στα αντίστοιχα Δελτία Τεχνικής Υποστήριξης από τους τεχνικούς. Αναλυτικά, θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον:

- Ο χρόνος αναφοράς του περιστατικού
- Ο χρόνος έναρξης και λήξης του περιστατικού
- Ο παραλήπτης και τρόπος λήψης αναφοράς του περιστατικού
- Η περιγραφή του περιστατικού (όπως αυτό αναφέρθηκε από τον χρήστη και όπως προέκυψε στην συνέχεια κατά την επίλυση)
- Η κατηγορία σοβαρότητας περιστατικού
- Τα στοιχεία του αναφερόντος το περιστατικό
- Το σημείο όπου παρατηρήθηκε το περιστατικό (εφόσον πρόκειται για πρόβλημα ή αίτημα υποστήριξης)
- Το εύρος δυσλειτουργίας που δημιουργεί το περιστατικό (εφόσον πρόκειται για πρόβλημα)
- Οι ενέργειες που έχουν γίνει για την επίλυση του περιστατικού (αποκατάσταση προβλήματος ή ικανοποίηση αιτήματος)
- Ο υπεύθυνος για την κάθε ενέργεια επίλυσης περιστατικού
- Ο χρόνος εκτέλεσης της κάθε ενέργειας για την επίλυση περιστατικού

Με την καταχώρηση των στοιχείων που σχετίζονται με την αποκατάσταση ενός προβλήματος ή την ικανοποίηση κάποιου αιτήματος, το περιστατικό λήγει επιτυχώς.

Παρακολούθηση και εξυπηρέτηση περιστατικών (προβλημάτων ή αιτημάτων).

Θα εξασφαλίζεται η έκδοση περιοδικών, συγκεντρωτικών αναφορών ώστε να διευκολύνεται η παρακολούθηση και ο έλεγχος τήρησης των όρων του Συμφωνητικού.

Παρακολούθηση της Τήρησης των Όρων του Συμφωνητικού

Η παρακολούθηση της τήρησης των όρων του Συμφωνητικού θα γίνεται με βάση τα στοιχεία που καταγράφονται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Αναδόχου, από το οποίο προκύπτουν και οι αντίστοιχες αναφορές που αναλύονται στην επόμενη ενότητα.

Προβλεπόμενες Αναφορές.

Σε ό,τι αφορά τις προβλεπόμενες αναφορές του Συμφωνητικού, ο Ανάδοχος, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, θα παρέχει δυνατότητα για έκδοση αναφορών. Ενδεικτικά, στην περίπτωση δυσλειτουργίας ή αιτήσεως συντήρησης, οι αναφορές θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

6. Ημερομηνία και ώρα ειδοποίησης-αναφοράς δυσλειτουργίας ή αιτήσεως συντήρησης
7. Ημερομηνία και ώρα ενάρξεως της συντήρησης από το προσωπικό του Αναδόχου
8. Είδος δυσλειτουργίας που διορθώθηκε ή συντήρησης που πραγματοποιήθηκε
9. Κατηγορία παρασχεθείσας υπηρεσίας συντήρησης, δηλ. συμβουλευτική, προληπτική, επισκευαστική, αναβάθμιση, κλπ
10. Ημερομηνία και ώρα επαναλειτουργίας του συστήματος που συντηρήθηκε ή επισκευάστηκε
11. Παρατηρήσεις σχετικά με την παρασχεθείσα υπηρεσία συντήρησης, την καλή επαναλειτουργία του εξοπλισμού, κλπ

Μηχανισμοί και διαδικασίες αναγνώρισης λαθών.

Στο Πληροφοριακό Σύστημα που τηρεί ο Ανάδοχος θα κατηγοριοποιούνται τα λάθη στη φάση αναφοράς τους. Η αρχική κατηγοριοποίηση θα επαληθεύεται/ αναθεωρείται, εφόσον αυτό προκύψει από τις ενέργειες επίλυσης.

Οι αναφερόμενες από τους χρήστες δυσλειτουργίες διακρίνονται σε Συμβάντα, Προβλήματα και Γνωστά Προβλήματα:

- **Συμβάντα:** Πρόκειται για λάθη που αναφέρει ο χρήστης και έχουν μικρό εύρος δυσλειτουργίας (π.χ τοπικός ή χρονικός περιορισμός, περιορισμένη δυσλειτουργία στην εκτέλεση των εργασιών).
- **Προβλήματα:** Πρόκειται για:
 - 1) επαναλαμβανόμενα συμβάντα και
 - 2) λάθη που επηρεάζουν μεγάλο αριθμό χρηστών ή λειτουργιών.
- **Γνωστά προβλήματα:** Πρόκειται για τα προβλήματα, για τα οποία έχει εντοπισθεί η αιτία και έχει δοθεί προσωρινή λύση.

Με την κατηγοριοποίηση των λαθών που θα προτείνει ο Ανάδοχος, θα δημιουργήσει τη βιβλιοθήκη λαθών – επιλύσεων, καθώς και τις διαδικασίες κάλυψης συχνών ερωτήσεων (Frequently Asked Questions) που αναφέρθηκαν στην σελίδα 25.

Λοιποί Όροι του Συμφωνητικού

Εμπιστευτικότητα.

1. Αμφότερες οι συμβαλλόμενες πλευρές αποδέχονται ότι κάθε πληροφορία η οποία θα περιέλθει σε γνώση τους επ' ευκαιρία της παρούσας συνεργασίας τους, είτε αφορά τις ίδιες τις συμβαλλόμενες πλευρές ή και πελάτες τους, είναι εμπιστευτική και δεσμεύονται ότι θα

παραλείψουν κάθε διάδοσή τους προς τρίτα πρόσωπα.

2. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται με την υποχρέωση της εχεμύθειας και του σεβασμού για τη διαφύλαξη των μυστικών που έμαθε κατά τη συναλλαγή του με τον Κύριο του Έργου.
3. Ο Κύριος του Έργου δεσμεύεται ότι, σε καμία περίπτωση δε θα διαδώσει οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία σχετική με τον Ανάδοχο.
4. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους σαφείς και νόμιμους σκοπούς (όπως αυτοί προβλέπονται από την μεταξύ των συμβαλλομένων από το παρόν εν γένει συνεργασία) και πως δεν θα μεταβιβάσει τα δεδομένα αυτά σε τρίτους χωρίς τη γραπτή έγκριση του Κυρίου του Έργου.
5. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι η επεξεργασία του εν λόγω αρχείου δεδομένων θα είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο του εκάστοτε αρμοδίου οργάνου του Κυρίου του Έργου και μόνο κατ' εντολή του.
6. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταστρέψει το αντίγραφο δεδομένων, οποιαδήποτε στιγμή το ζητήσει ο Κύριος του Έργου.

Συνθήκες ανωτέρας βίας.

Οι συμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για μερική ή πλήρη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όταν ισχύουν συνθήκες ανωτέρας βίας. Ως συνθήκες ανωτέρας βίας ορίζονται αυτές που προκύπτουν μετά την υπογραφή της σύμβασης ως αποτέλεσμα γεγονότων που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή αν αποφευχθούν, ακόμη και με την επίδειξη ιδιαίτερης επιμέλειας, είναι εξαιρετικής φύσης και πέρα από τον έλεγχο των συμβαλλόμενων. Σε περίπτωση απεργιών, καταλήψεων ή παρόμοιων γεγονότων με μεγαλύτερη από τρεις (3) εργάσιμες ημέρες διάρκεια, θα αναστέλλεται κατά τη διάρκεια αυτής ή εκατέρωθεν προθεσμία προς εκτέλεση υποχρεώσεως μέχρι τη λήξη της απεργίας, κατόπιν απόφασης του συλλογικού οργάνου του Πανεπιστημίου. Ο συμβαλλόμενος που αδυνατεί να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις λόγω συνθηκών ανωτέρας βίας θα αποστέλλει αμέσως έγγραφη ειδοποίηση στον άλλο συμβαλλόμενο, η οποία θα περιλαμβάνει όσο είναι δυνατό περισσότερες λεπτομέρειες για το γεγονός.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.1
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο ανάδοχος, θα αναλάβει την επισκευή, όσο και την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του ακόλουθου εξοπλισμού του δικτύου φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης του Κυρίου του Έργου. Η τοποθέτηση του ενεργού εξοπλισμού ανά κτίριο δεν είναι δεσμευτική για τον Κύριο του Έργου.

Εγκαταστάσεις Κυρίου του Έργου:

Κεντρικό Κτίριο: Καραολή & Δημητρίου 80

Κτίριο Β: Δεληγιώργη 107, Νεοκλασικό Κτίριο

Κτίριο Γ: Δεληγιώργη 107, Εργαστήρια Τμ. Βιομηχανικής Διοίκησης

Κτίριο ΚΕΠΠ: Γρηγορίου Λαμπράκη 122, Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς

Κτίριο Ναυτιλιακών Σπουδών: Γρ. Λαμπράκη 21 & Διστόμου

Κτίριο Ανδρούτσου: Ανδρούτσου 150 *(στον κατάλογο εξοπλισμού συμπεριλαμβάνεται και εξοπλισμός που βρίσκεται στο κτίριο επί της οδού Ζέας 80-82)*

ΕΝΟΤΗΤΑ Α' - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ -ΚΕΔΔ

A/A	Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	SERIALS
1. ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΤΙΡΙΩΝ				
1	WS-C3750G-12S-S	CISCO Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image	3	SFCZ154320VX SFCZ154320W5 SFCZ1540202P
2	CAB-STACK-50CM	Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	3	
3	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	3	
4	CON-CSSPD-3750G12S	SHARED SUPP 8X5XNBD Cat 3750 12 SFP Std Multilayer Image	9	
5	PWR-RPS2300	Cisco Redundant Power System 2300 and Blower, No Power Supply	1	SFD01538YMMX
6	C3K-PWR-750WAC	Catalyst 3750-E / 3560-E 750WAC power supply	2	
7	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2	
8	CAB-RPS2300	RPS 2300 Cable for Devices other than E-Series Switches	1	
9	CON-CSSPD-RPS2300	SHARED SUPP SDS for PWR-RPS2300	3	
10	PWR-RPS2300	Cisco Redundant Power System 2300 and Blower, No Power Supply	1	SFD01539YJ7J
11	C3K-PWR-750WAC	Catalyst 3750-E / 3560-E 750WAC power supply	1	
12	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1	
13	CON-CSSPD-RPS2300	SHARED SUPP SDS for PWR-RPS2300	3	
14	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	30	
15	GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	3	
16	GLC-T	1000BASE-T SFP	3	
17	SC-to-LC 1m	SC to LC fibre optic patch cord (1m)	30	
2. ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 48 ΘΥΡΩΝ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ POE				
18	WS-C3560G-48PS-S	CISCO Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image	9	SFOC1540Y239 SFOC1540Y23D SFOC1540Y23F SFOC1540Y25V SFOC1540Y25W SFOC1540Y260 SFOC1540Y264 SFOC1540Y268 SFOC1540Y261
19	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	8	
20	CON-CSSPD-3560G48S	SHARED SUPP SDS, Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE w/4	27	
21	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	9	
3. ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 24 ΘΥΡΩΝ				
22	WS-C3560V2-24PS-S	CISCO Catalyst 3560V2 24 10/100 PoE + 2 SFP + IPB (Standard) Image	8	SFDO1541X413 SFDO1541X417 SFDO1541X418

					SFDO1541X41B SFDO1541X41C SFDO1541X41D SFDO1541X41E SFDO1541X414
23	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	7		
24	CON-CSSPD-V224PSS	SHARED SUPP SDS Catalyst 3560V2 24 10/100 PoE + 2 SFP St	24		
25	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	8		
4. ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΗΣ					
35	CISCO7606-S	CISCO 7606-S Chassis	1		
36	FAN-MOD-6SHS	High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis	1		
37	7606S-RSP7C-10G-P	Cisco 7606S Chassis,6-slot,RSP720-3C-10GE,PS	1		SFOX1533GW1H
38	MEM-RSP720-CF512M	C7600 RSP720 Compact Flash memory	1		
39	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	1		
40	GLC-T	1000BASE-T SFP	1		
41	X2-10GB-SR	10GBASE-SR X2 Module	1		
42	2700W-AC/6	2700 W AC Power Supply for 7606	1		
43	PWR-2700-AC	2700W AC power supply for CISCO7606	1		
44	CAB-GSR16-EU	Cisco 12016 GSR AC Power Supply Cord, Europe	2		
45	S764AIK9-12233SRE	Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	1		
46	RSP720-3C-10GE	Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, 10G	1		
47	PWR-2700-AC	2700W AC power supply for CISCO7606	1		
48	CON-CSSPD-6S7C10GP	SHARED SUPP SDS Cisco 7606S Chassis	3		
49	CON-CSSPD-C7606S	SHARED SUPP SDS Cisco 7606-S Chassis	3		
5. ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ WI-FI					
50	AIR-AP1242AG-E-K9	CISCO 802.11a/g Non-modular IOS AP; RP-TNC; ETSI Cnfg	4		SFCZ1544809X SFCZ154480A2 SFCZ154480A0 SFCZ154480A3
51	AIR-PWR-CORD-CE	AIR Line Cord Central Europe	4		
52	S124W7K9-12421JA	Cisco 1240 Series IOS WIRELESS LAN	4		
53	AIR-PWR-B	PwrSpplly:100-240VAC,48VDC:AP1130,1140,1240,1260,1300,3500	4		
54	CON-CSSPD-AIRAPEK9	SHARED SUPP SDS 802.11a/g IOS AP; 80	12		
55	AIR-ANT5195P-R	5GHz 9.5dBi Patch Antenna w/RP-TNC connector	4		
6. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΙΡ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ					
56	CP-7942G-CCME	Cisco UC Phone 7942 with 1 CCME RTU License	57		

57		Cisco SPA504G Phone	60		
7. ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ ΠΥΛΗ ΦΩΝΗΣ 4 ΘΥΡΩΝ					
58	VG204	Cisco VG204 Analog Voice Gateway	4		SFCH1539R00D SFCH1539R00K SFCH1539R00P SFCH1539R01Z
59	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	4		
60	SVGXIPV-15001M	Cisco Voice Gateway 20x Series IP VOICE W/O CRYPTO	4		
61	CAB-ETH-S-RJ45	Yellow Cable for Ethernet, Straight-through, RJ-45, 6 feet	4		
62	PS-SWITCH-AC-3P	3 Prong C13/C14 On-Off AC Power Supply Switch	4		
63	PWR-30W-AC	Power Supply 30 Watt AC	4		
64	CON-CSSPD-VG204	SHARED SUPP SDS Cisco VG204 Analog Voice Gateway	12		

Servers Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	SERVICE TAG
	6		Dell Poweredge R620	B1K3ZZ1 22K3ZZ1 21K3ZZ1 H0K3ZZ1 61K3ZZ1 G1K3ZZ1
Backup Systems Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
	1		Dell Powervault 114X LTO4	JJF88X1

ΕΝΟΤΗΤΑ Β' - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΦΩΝΗΣ

A/A	Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	
		AVAYA ACM5.2.1 G650/S8800 Upgrade Solution from G3siV6 to CM 5.2.1 (1st Step)		
		<u>Basic System</u>		
1.	228992	Avaya S8800 Server MBT/CM6/SBC (Rack mounted 1U High)	1	
2.	700472343	Avaya G650 Media Gateway (Rack mounted 8U High)	4	
3.	407786623	Avaya Power Cord European	5	
		<u>System Software</u>		
4.	229594	Avaya Aura R5 Standard Edition Upgrade License	500	
5.	208092	Avaya AuraTM R5 Entitlements License	1	
6.	700476344	Avaya AuraTM R5.2.1 New Software CD	1	
		<u>Circuit Packs</u>		
7.	203071	Avaya IP Media Resource - 320 IP Resources,	1	

		TN2602AP RHS		
8.	195250	Avaya TN2312BP - IP Services Interface 2 RHS	2	
9.	195251	Avaya C-LAN Interface Circuit Pack TN799DP RHS	2	
10.	700393408	Avaya Facility Test CP TN771DP RHS	1	
11.	700437924	Avaya Call Classifier CP TN744FP	2	
12.	203027	Avaya VAL Circuit Pack TN2501AP RHS	1	
		<u>Miscellaneous</u>		
13.	207945	Avaya Aura R9 to R5 S8xxx Migration License	1	
14.	195313	Avaya Compact Flash Reader W/Flashcard RHS	1	
15.	259400	Avaya Media Encryption R5 & Prior	1	
16.	700397284	Avaya G600/G650 TDM Lan Cable Kit RHS	2	
17.	700394497	Avaya BUS Terminator CP AHF110 RHS	4	
18.	212337	Avaya IM ASA VAM R5.0 Client Communication Manager License	1	
19.	212484	Avaya CC R5 Basic RFA Release Indicator	1	
20.	700170012	Avaya Cable Green 5 Meter	2	
21.	700178056	Avaya Cable Green 25 Meter	2	
22.	700451206	Avaya CM Messaging R5 Media Kit	1	
23.	700456270	Avaya Administration Tools R5.2 CD	1	
24.	700500754	Avaya Prognosis VoIP Monitoring R3 CD	1	
25.	227272	Avaya SAL Standalone Gateway Lic R1,5 Download	1	
		Upgrade Solution from CM5.2.1 to CM6 (2nd Step)		
		<u>Miscellaneous</u>		
26.	165397	Avaya IP Trunk License 1 Port	20	
27.	216893	Avaya Management R6 Site Admin Licence	1	
28.	227272	Avaya SAL Standalone Gateway Lic R1,5 Download	1	
29.	229376	Avaya Large Enterprise Simplex Solution	1	
30.	229381	Avaya Aura R6 Standard Edition Entitlement Lic	500	
31.	231820	Avaya Aura RFA to PLDS Conversion	1	
32.	700500754	Avaya Prognosis VoIP Monitoring R3 CD	1	
		<u>Voice Mail for 500 Users</u>		
33.	229455	Avaya CMM R6 W/ CM R6 SE License New	500	
34.	700477094	Avaya CM Messaging R6 Media Kit	1	

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣ.
		ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	
		ΚΕΝΤΡΙΚΑ SWITCHES, ROUTERS	
	CISCO3620/3640	Cisco 3600 2-slot Modular Router-AC with IP Software	2

17PROC002135861 2017-10-24

	NM-1FE-TX	1-Port Fast Ethernet Network Module (TX Only)	2
		1-Port ISDN-PRI Module (TX Only)	1
	MEM3600-8U16FS	8-to-16MB Flash Factory Upgrade for the Cisco 3600	1
	MEM3620-32U48D	32-to-48 MB DRAM Factory Upgrade for the Cisco 3620	1
	S362BP-12105	Cisco 3620 Series IOS IP/IPX/AT/DEC PLUS	1
	CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	1
	CISCO3620	Cisco 3600 2-slot Modular Router-AC with IP Software	1
	NM-1FE-TX	1-Port Fast Ethernet Network Module (TX Only)	1
	S362BP-12105	Cisco 3620 Series IOS IP/IPX/AT/DEC PLUS	1
	WS-C3750G-12S-e	Catalyst 3750 12SFP Enh. Multilayer Image	4
	3750GAISK9-LIC-B=	Advanced IP Services upgrade for 3750 GE models running SMI	4
	GLC-SX-MM=	GE SFP LC Connector SX Transceiver	40
	GLC-T=	1000BaseTSFP	4
	GLC-GE-100FX	100FX SFP	4
	GLC-LH-SM=	GE SFP LC Connector LX/LH Transceiver	2
	CAB-STACK50CM	Cisco StackWise 50CM Cable	4
	CAB-ACE	AC Cord	4
	WSC3560G48PS	Catalyst 3560 48 10/10/10000 PoE+4SFP	5
	3560G-AISK9-LIC-B	Advanced IP Services Upgrade	5
	GLC-SX-MM	GE SFP LC Connector SX Transceiver	5
	CAB ACE	AC Power Cord	5
	WSC3560G48TS	Catalyst 3560 48 10/10/10000 4SFP Standard Image	24
	3560G-AISK9-LIC-B	Advanced IP Services Upgrade	24
	GLC SX MM	GE SFP LC Connector SX Transc.	24
	CAB-ACE	AC Power Cord	24
	WS-C3548-XL-EN	Catalyst 3548 XL Enterprise Edition	5
	WS-G5484=	1000BASE-SX	5
	WS-G5486=	100BASE-LX/LH	2
	CISCO 3845HSEC/K9	3845 Security Bundle AIM VPN HPII Plus	1
	MEM3800- 256U512D	256 to 512 DDR DRAM Factory Upgrade for Cisco 3800	1
	MEM3800- 64U128CF	64 to 128 MB CF Upgrade for Cisco 3800	1
	CAB-ACE	AC Power Cord	1
	C3845HSEC/K 9- U- CME	3845 Bundle Upgrade	1

	WIC-2T	2 Port Serial WAN	1
	CAB-SS-X21MT	X21 Cable DTE Male to Smart Serial 10 Feet	2
	WIC-1b-ST-V3	1 port ISDN WAN Interface Card	1
	VWIC-1MFT-T1/E1=	1-port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	1
	NM-30DM	30 Port Digital Modem Network Module	1
	NM-2CE1T1-PRI	2 Port Channellized E1/T1/ISDN-PRI	1
	S384AISK9-12403	Cisco 3845 Advanced IP Services	1
	PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC Power	1
	FL-CCME-240	Cisco Call Manager Express Feat License up to 240 Phones	1
	PVDM2-64	64 Channel Packet Voice/Fax/DSP Module	1
	AIM-VPN/HPII PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1
	ROUTER SDM-NOCF	SDM Software on Flash and W/O Startup/Config	1
	AT-MC1004	Media Converter from 1000BaseSX to 1000BaseT	1
		ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	
		Cisco 1252 Access point for 802.11g/n-d2.0 2.4GHZ <i>European ETSI STANDARDS Compatible, 3 RP-TNC connectors for external Antennas</i>	12
		Cisco Power Injector 1250 Series	8
		Cisco 2.4GHz 2.2 dBi Dipole Antenna with RP-TNC Black	34
		Cisco 2.4GHz 3dBi Triple Omni Antenna 3PR-TNC	1
		Καλωδιακή υποδομή 12 σημείων	1
		Cisco 1602E Access point for 802.11a/g/n-d2.0 2.4GHZ <i>European ETSI STANDARDS Compatible, 3 RP-TNC connectors for external Antennas</i>	12
		Cisco Power Injector 1600 Series	12
		Ruckus Wireless 7731 Wireless Bridge	2
		Καλωδιακή υποδομή 2 σημείων	1
		ΚΤΙΡΙΑ Β,Γ	
		ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ	
		Διασύνδεση κτιρίων	
	LFL1-0155-1KS-M3S	LIGHTPOINTE Optical Link, 100Mbps Fast Ethernet 100BaseTX or FX (ζεύγος)	1
	FMUX-100	LMU-1002SR-3MB. 4xE1/T1 + 10/100BaseT Multiplexer. Autoconfigurable. Multimode fiber interface	2
		Cisco 1310 Access point for 802.11/n with Antenna	2
		Baseband modem TAINET Extreme 1300, 2,3Mbps,	2

		2wire plus interface E1	
		Συστήματα αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS), 300VA, οίκου APC	7
		TAINET HDSL Modem 2Mbps	8

		ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ Τ/Κ ΚΤΙΡΙΩΝ	
		Βασικός εξοπλισμός Τηλεφωνικού κέντρου Definity ECS Definity R6si – που περιλαμβάνει :	
		Κτίριο Β -Γ (Υπόκεντρο του κεντρικού κτιρίου)	
		EPN (Expansion Port Network Duplicated)	1
		TN 570 exp. Interface	2
		9823A transceiver	2
		κάρτα 8 αναλογικών ζευκτικών κυκλ. ΓΚΠ	1
		κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων,	1
		κάρτα 24 ψηφιακών κυκλωμάτων 2 wire , DCP (1.065m)	2
		κάρτα 12 ψηφιακών κυκλ. ISDN (2B+D) / So , 4 wire	1
		302C κονσόλα τηλεφωνήτριας	1
		Direct selector	1
		715 terminal	3
		Terranova λογισμικό διαχείρισης	3
		Κτίριο Ναυτιλιακών σπουδών	
		Definity R6si - που περιλαμβάνει :	1
		Definity ECS Definity R6si	
		Software ECS R6-RTU	1
		<i>software ECS R6 add per 100 ports</i>	1
		<i>software PRI-RTU</i>	1
		<i>software PRI add per 100 portsworking</i>	1
		<i>software QSIG RTU</i>	1
		<i>Software QSIG add per 100ports</i>	
		<i>TN 778 Packet control , for ISDN/QSIG applications and networking</i>	1
		Ζευκτική Κάρτα 2Mbps, Å1 - HDSL link TN746	2
		κάρτα 8 αναλογικών ζευκτικών κυκλ. ΓΚΠ	1
		κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων για αναλογική σύνδεση modems	1
		κάρτα 24 ψηφιακών κυκλ. 2 wire DCP TN2224	1
		κάρτα 12 ψηφιακών κυκλ. ISDN 4 wire DCP TN2224	1
		Audix Voice Mail , 20h	1

		Software 3.2 RTU	1
		D Audix software	1
		Κτίριο ΚΕΠΠ	
		Definity R6si - που περιλαμβάνει :	1
		Definity ECS Definity R6si	1
		Software ECS R6-RTU	1
		<i>software ECS R6 add per 100 ports</i>	1
		<i>software PRI-RTU</i>	1
		<i>software PRI add per 100 port</i>	1
		<i>software QSIG RTU</i>	1
		<i>Software QSIG add per 100ports</i>	1
		<i>TNT 778 Packet control</i>	1
		Ζευκτική Κάρτα 2Mbps, Å1 - HDSL link TN464	2
		κάρτα 8 αναλογικών ζευκτικών κυκλ. ΓΚΠ	1
		κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων για αναλογική σύνδεση modems	1
		κάρτα 24 ψηφιακών κυκλ. 2 wire DCP TN2224	1
		κάρτα 12 ψηφιακών κυκλ. ISDN 4 wire DCP TN2224	1
		Audix Voice Mail	1
		Software 3.2 RTU	1
		D Audix software	1
		Τηλεφωνικές Συσκευές	
		Τ/Κ κτιρίου Ανδρούτσου	
		Definity ECS R9 SCC (G3si), το οποίο περιλαμβάνει τη βασική καμπίνα με τις κάρτες TN2404 RISC επεξεργαστή, TN2401Network Control/Packet Interface και TN2182B Tone/Clock/Detector και 1 κάρτα TN 2214, 24 ψηφιακών κυκλωμάτων	1
		Duplication Carrier	1
		Definity R9 ECS Basic Software για G3si	1
		Definity ECS Software RTU για 100 επιπλέον ports (<500)	2
		ISDN Software	1
		ISDN Software RTU για 100 επιπλέον θύρες	2
		DCS+ Software	1
		DCS+ RTU για 100 επιπλέον θύρες	2
		TN 747B, Κάρτα 8 Γραμμών Κέντρου Πόλεως	1
		TN 791, Κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων	2
		TN 2214, Κάρτα 24 ψηφιακών κυκλωμάτων	6

	Standard Cable 10-100	33
	Definity Site Administration R1.5	1
	Definity R9 Documentation (με CD-ROM)	1
	POMO 48-300 6 (5), 5 ανορθωτικές διατάξεις	1
	Ικρίωμα ACTYS 60 D	1
	Συστοιχία συσσωρευτών 48V / 115 Ah, με βάθρο στήριξης	1
	TN 2464, Κάρτα E1 interface	1
	TN 2464, Κάρτα E1 interface	1
	Definity Audix 4 Velocity for 100 users and 8 hours recording	1
	TN 791, Κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων	1
	TN 2214, Κάρτα 24 ψηφιακών κυκλωμάτων	3
	Λοιποί Servers, PCs, Laptops, Printer	
	Sun Fire V250 Server Full Specs	1
	HP Proliant Server ML370 G3 X2.80GHz 512KB 512MB 1P TWR EU, 2 X 72GB 10K U320 Pluggable Hard Drive WW, 512MB PC2100 DDR SDRAM DIMM 2x256 WW, COMBO DRV 48X CARBON WW, KAPTA HXOY CV SB 4.1 DIGITAL PCI B, Monitor TFT 19" P19-1 Fujitsu-Siemens	3
	Έγχρωμο Πολυμηχάνημα OKI C3530 MFP	1
	Προσωπικοί Υπολογιστές HP Z800 WORKSTATION CPU Intel Xeon X5550QC, 6,4GT/s QPI FSBUS, SATA II, 4GB DDR3 1333 ECC RAM, ATI FIREPRO v5700 512MB, REALTEK HD ALC262, Ethernet 10/1000/1000, Wireless card 802.11 a/b/g/n, 6 usb 2.0 Ports, 1110W PSU, 1x500GB 7200rpm HDD, 1x 160GB 10K rpm HDD, DVD+/- RW Supermulti, 1.44 Floppy External USB, HP2475W monitor, NQ576AA Speaker Bar, Keyboard/Mouse/PatchCord, Windows Vista Business ENG/GR, CD Pack	5
	Εξυπηρετητές HP DL580R05 QUAD-CORE INTEL® XEON® X7350 PROCESSOR, 1066MHz Bus, 8PCI, 5 USB, 12X HP 8GB FBD PC2-5300 2X4GB KIT, 8X146GB SAS 10kRPM, RAID, 4 x	2

		10/100/1000 Ethernet Ports, HDD, 1200WPSU, HP 8X SLIM DVD+RW DRIVE, Optical Mouse, DVD Recording Software, SOLARIS 10.0 O/S,	
--	--	--	--

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'- ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

A1 – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ HP				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	SERIALS/SERVICE
A1.1	3	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ23470NTG CZ23470NTH CZ23470NTJ
Σύνθεση:	3	671814-B21	HP Energy Star Certified FIO Kit	
	3	662244-L21	HP DL380p Gen8 E5-2650 FIO Kit	
	3	662244-B21	HP DL380p Gen8 E5-2650 Kit	
	48	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	6	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD (RAID 1)	
	3	652235-B21	HP 12.7mm SATA DVD RW Jb Kit	
	3	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	3	615732-B21	HP Ethernet 1Gb 2P 332T Adptr	
	3	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	3	663478-B21	HP 2U SFF BB Rail Gen8 Kit	
	6	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	3	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	3	BC377A	HP SAAP 2.0 Nm 1-Srv 1 yr 24x7 Supp	
	3		Power cables (X2)	
A1.2	1	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ34709DX
Σύνθεση:	1	654766-L21	HP DL360p Gen8 E5-2609 FIO Kit	
	4	647895-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	2	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	2	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD (RAID 1)	
	1	652241-B21	HP 9.5mm SATA DVD RW Jb Kit	
	1	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	1	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	1	663201-B21	HP 1U SFF BB Gen8 Rail Kit	
	2	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	1	650926-B21	HP H222 Host Bus Adapter	
	1	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	1		Power cables (X2)	
A1.3	6	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ34709DX CZJ34709DY CZJ34709DZ

				CZJ34709F0 CZJ34709F1 CZJ34709F2
Σύνθεση:	6	654782-L21	HP DL360p Gen8 E5-2620 FIO Kit	
	24	647895-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	12	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	12	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD (RAID 1)	
	6	652241-B21	HP 9.5mm SATA DVD RW Jb Kit	
	6	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	6	663201-B21	HP 1U SFF BB Gen8 Rail Kit	
	12	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	6	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	6		Power cables (X2)	
A1.4	3	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ23470P7D CZ23470P7F CZ23470P7G
Σύνθεση:	3	662250-L21	HP DL380p Gen8 E5-2620 FIO Kit	
	12	647895-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	6	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	12	652583-B21	HP 600GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD (RAID 10)	
	3	652235-B21	HP 12.7mm SATA DVD RW Jb Kit	
	3	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	3	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	3	663478-B21	HP 2U SFF BB Rail Gen8 Kit	
	6	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	3	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	3	BC377A	HP SAAP 2.0 Nm 1-Srv 1 yr 24x7 Supp	
	3		Power cables (X2)	
A1.5	1	655651-B21	HP DL360p Gen8 4-LFF CTO Server	CZJ34709F3
Σύνθεση:	1	654766-L21	HP DL360p Gen8 E5-2609 FIO Kit	
	4	647893-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	
	2	652615-B21	HP 450GB 6G SAS 15K 3.5in SC ENT HDD	
	2	652757-B21	HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in SC MDL HDD	
	1	652241-B21	HP 9.5mm SATA DVD RW Jb Kit	
	1	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	1	650926-B21	HP H222 Host Bus Adapter	
	1	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	1	663202-B21	HP 1U LFF BB Gen8 Rail Kit	
	2	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	1	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U	

			SW	
	1		Power cables (X2)	
A2 Tape Autoloader/Tape Library Backup (Rack)				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A2.1	1	BL536B	HP 1/8 G2 LTO-5 3000 SAS Autoloader	MXA343Z0DB
Σύνθεση:	1		Power cables (X2)	
	1	HA103A3 454	SSL1016, 1/8 Autoloader Support	
	1	AH166A	HP 1U Autoloader Rack Kit	
	1	AE470A	HP SAS Min-Min 1 x 2M Cable Assy Kit	
	1	650926-B21	HP H222 Host Bus Adapter	
A3 - ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ STORAGE				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A3.1	2	B7E19A-HA	HP StoreVirtual 4330-1TB-MDL-SAS 2 HA 2NODE 16TB Bundle	CZJ3470RDM CZJ3470RDW
A4 -Servers Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A4.1	6	732-23316	Dell Poweredge R320	90K3ZZ1 1TJ3ZZ1 DCJ3ZZ1 10K3ZZ1 7CJ3ZZ1 6TJ3ZZ1
A5 - Backup Systems Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A5.1	6	732-11863	Dell Powervault 114X RD1000 USB	5VK04W1 6VK04W1

Β - Λογισμικό				
B1 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
B1.1	1		VERITAS BACKUP EXEC SERVER WIN PER SERVER BNDL COMP UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	
B1.2	3		VERITAS BACKUP EXEC AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL COMP UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	
B1.3	2		VERITAS BACKUP EXEC AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN 1 HOST SERVER ONPREMISE BASIC 12 MONTHS	

Γ - Δικτυακός Εξοπλισμός				
Γ1 - Cisco Switches				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	SERIALS
Γ1.1	2	WS-C2960S-48TD-L	Catalyst 2960S 48 GigE, 2 x 10G SFP+ LAN Base	FOC1745Z55T FOC1745Z57S (PO 1811/13)
		CAB-ACE	AC Power Cord	

			(Europe), C13, CEE 7, 1.5M	
		C2960S-STACK	Catalyst 2960S FlexStack Stack Module optional for LAN Base	
		CAB-STK-E-0.5M	Cisco FlexStack 50cm stacking cable	
		CAB-CONSOLE-USB	Console Cable 6 ft with USB Type A and mini-B	
		PWR-CLIP	Power retainer clip for compact switches	
		GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	
		CON-PSRT-2960S4TD	PRTNR SS 8X5XNBD Cat2960S Stk48 GigE, 2x10G SFP+ LAN Base	
			patch cords, SC/LC, 3m	
Γ2 – HP Switches				
Γ2.1	1	J9280-60101	HP ProCurve 2510G 48	CN239DG10V

Δ – Λοιπός Εξοπλισμός				
Δ1 – PDU Rittal				
A/A	Τυχ	Κωδικός	Περιγραφή	
Δ1.1	6	732-23316	PDU Rittal 7955.211	
Γ2.2	1	J9145A	HP ProCurve 2910al 24G	SG126IPJGR

Ανήκει στην υπ' Αριθμ. Πρωτ.: 20175805/23-10-2017 διακήρυξη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Αντικείμενο	Κόστος χωρίς Φ.Π.Α. (€)	Φ.Π.Α. 24% (€)	Συνολικό κόστος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (€)
Παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.			

Ανήκει στην υπ' Αριθμ. Πρωτ.: 20175805/23-10-2017 διακήρυξη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ _____

Ημερομηνία έκδοσης, ____ / ____ /2017

Προς: Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. _____ για ευρώ**€**.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ:

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} της Εταιρίας _____ Οδός _____

Αριθμός _____ Τ.Κ. _____

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} των Εταιριών

α) _____ οδός _____ αριθμός _____ ΤΚ _____

β) _____ οδός _____ αριθμός _____ ΤΚ _____

γ) _____ οδός _____ αριθμός _____ ΤΚ _____

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητας τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ και λεπτών (..... €), για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό Διακήρυξης 20175805/23-10-2017, που αφορά στο διαγωνισμό της **9ης Νοεμβρίου 2017**, με αντικείμενο: «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος», ενδεικτικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης εξήντα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (60.500,00 €), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%», σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 20175805/23-10-2017 Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα είναι αορίστου χρόνου και ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

1. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

2. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

3. Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

4. Όπως υποσημείωση 3.

5. Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

6. Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016

7. Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

8. Σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.

9. Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΑΡΙΘΜ. ΣΥΜΒΑΣΗΣ:/2017

**Σ Υ Μ Β Α Σ Η**

Για την προμήθεια αναλωσίμων εκτυπωτών και φαξ για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος.

Χρόνος κατάρτισης της σύμβασης:.....

Τόπος: Το κτίριο του Πανεπιστημίου Πειραιώς, **Καραολή - Δημητρίου 80, Πειραιάς.**

Συμβαλλόμενοι:

1. Το **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ** (Α.Φ.Μ.:090013502, Δ.Ο.Υ.:Α' Πειραιά) που εκπροσωπείται νόμιμα από τονσύμφωνα με
2. Η εταιρεία, που εκπροσωπείται νόμιμα από

Μετά τον συνοπτικό μειοδοτικό διαγωνισμό της και την από Απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Πειραιώς, το οποίο στο εξής θα αποκαλείται για συντομία «Πανεπιστήμιο», κατακυρώνεται η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος, στο όνομα του δεύτερου από τους συμβαλλόμενους που στο εξής θα αποκαλείται για συντομία «Ανάδοχος». Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με τους ακόλουθους όρους, που αποδέχεται ανεπιφύλακτα:

1. ΕΙΔΟΣ - ΠΟΣΟΤΗΤΑ – ΤΙΜΗ

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος, ήτοι για το χρονικό διάστημα από-2017 έως-2018, αντί του συνολικού ποσού των χιλιάδων ευρώ (0,00€), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (Καθαρό ποσό,00€ και Φ.Π.Α. 24%,00€).

Οι όροι παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Β – Συμφωνητικό Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA), το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας σύμβασης.

2. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Ο τόπος και ο χρόνος παράδοσης των υπηρεσιών συντήρησης περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Β – Συμφωνητικό Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA).

Με τη λήξη της σύμβασης ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει συγκεντρωτική αναφορά των εργασιών που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης. Η τελική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση αυτής της αναφοράς, ώστε να γίνει και η αποπληρωμή του Αναδόχου.

3. ΠΟΙΟΤΙΚΗ & ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η εκάστοτε παραλαβή (ποιοτική και ποσοτική), θα γίνεται από ειδική επιτροπή του Πανεπιστημίου, η οποία θα συντάσσει το σχετικό πρωτόκολλο, σε εύλογο χρόνο μετά την παράδοση των ειδών από τον Ανάδοχο και αφού επιβεβαιωθεί ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι σύμφωνες με την προσφορά του αναδόχου και την διακήρυξη.

4. ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση ισχύει για ένα (1) έτος από την υπογραφή της, δηλαδή από έως

5. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης αυτής, η ανάδοχος κατέθεσε στο Πανεπιστήμιο την αριθμ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας, αξίας ευρώ (.....€), ως ποσοστό 5% της συνολικής αξίας, προ Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της υπηρεσίας και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων, από τους δύο συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις, η αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης πρέπει να προβλέπει ότι σε περίπτωση κατάρτησής της το οφειλόμενο ποσό υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου υπόκειται και το τυχόν οφειλόμενο ποσό λόγω επιβολής προστίμου.

6. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται με χρηματικά εντάλματα που θα εκδίδονται στο όνομά του, βάσει των νόμιμων δικαιολογητικών (Τιμολόγιο, ασφαλιστική ενημερότητα όπου απαιτείται, δελτίο φορολογικής ενημερότητας και συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο σε περίπτωση μη αυτοπρόσωπου εμφανίσεως του δικαιούχου).

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή των ειδών που αποστέλλει με κάθε σταδιακή παράδοση ο Ανάδοχος.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος, είναι ΝΠΙΔ και δεν επιθυμεί τα χρήματα να μεταβιβασθούν σε λογαριασμό του με εντολή μεταφοράς σε Εμπορική Τράπεζα, τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει, είναι τα εξής:

α. για την εξόφληση τίτλων πληρωμής υπέρ Α.Ε, Απόσπασμα Πρακτικών Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Α.Ε, από το οποίο να προκύπτει ποια είναι τα εκπροσωπούμενα την Εταιρεία και δεσμεύοντα αυτήν, με την υπογραφή τους πρόσωπα.

β. για την εξόφληση τίτλων πληρωμής, υπέρ προσωπικών εταιρειών (Ομόρρυθμες, Ετερόρρυθμες και ΕΠΕ):

1. Το τελευταίο καταστατικό και

2. Βεβαίωση του αρμοδίου τμήματος του Πρωτοδικείου, ότι δεν έχει στο μεταξύ επέλθει μεταβολή στα πρόσωπα, που εκπροσωπούν την εταιρία.

Πριν την έκδοση του τιμολογίου του, ο ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με το Λογιστήριο του Πανεπιστημίου ώστε να διευκρινίζονται λεπτομέρειες επί της διαδικασίας.

Το συμφωνημένο τίμημα θα καταβληθεί σε Ευρώ (€). Τραπεζικά τέλη ή τυχόν άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

7. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι πιο κάτω κρατήσεις:

- Κράτηση 0,06% υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της αξίας πληρωμής προ φόρων & κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (άρθρο 4, παρ. 3, έβδομο εδάφιο ν.4013/2011 ΦΕΚ Α' 204, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου. (άρθρο 7 της ΥΑ 5143/5-12-2014, ΦΕΚ Β' 3335/2014).
- Κράτηση ύψους 0,06%, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Α.Ε.Π.Π., επί της συνολικής αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης. Σε περίπτωση συμπληρωματικής σύμβασης, η κράτηση επιβάλλεται επί του συνολικού ποσού του συμβατικού τιμήματος της συμπληρωματικής σύμβασης ή του ποσού που αναγράφεται στην απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (άρθρο 350 παρ. 3 ν. 4412/2016, ΦΕΚ Α' 147 και υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- Η ως άνω κράτηση υπέρ της Α.Ε.Π.Π., υπάγεται σε χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου (άρθρο 6 της υπ. αριθμ. 1191/14-3-2017 ΚΥΑ, ΦΕΚ Β' 969/22-3-2017).
- Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37α παρ. 1 περ. στ' του ν.δ. 3323/1955 (ΦΕΚ Α' 214), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 24 παρ. 1 του Ν.2198/94, (ΦΕΚ Α' 43), θα

παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό συναλλαγής του εκάστοτε τιμολογίου (το ποσοστό του φόρου ορίζεται σε 4% για τιμολόγια πώλησης αγαθών και 8% για τιμολόγια παροχής υπηρεσιών).

- Κάθε άλλη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.
- Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

8. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, για την υπεράσπιση των συμφερόντων του, σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας σύμβασης, δύναται να κινηθεί δικαστικά ενώπιον της ποινικής και πολιτικής δικαιοσύνης.

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς διατηρεί το δικαίωμα κίνησης όλων των προβλεπόμενων από την εμπορική νομοθεσία μέτρων.

Σε περίπτωση κατά την οποία το Πανεπιστήμιο Πειραιώς διαπιστώσει ότι ο Ανάδοχος παραβιάζει τους όρους της Σύμβασης, δικαιούται να καταγγείλει την Σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο, χωρίς να του καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση. Στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης καταπίπτει υπέρ του Πανεπιστημίου η Εγγυητική Επιστολή. Η άσκηση του παραπάνω δικαιώματος καταγγελίας του Πανεπιστημίου προϋποθέτει τουλάχιστον μία (1) έγγραφη όχληση προς τον Ανάδοχο για την συμμόρφωση του τελευταίου προς τις αναληφθείσες με την παρούσα συμβατικές του υποχρεώσεις ή για την άρση της παραβίασης συμβατικού όρου από μέρους του. Η όχληση αυτή του Πανεπιστημίου θα πρέπει να θέτει στον Ανάδοχο προθεσμία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών για συμμόρφωσή του με τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών μονομερώς από πλευράς του Πανεπιστημίου μετά από έγγραφη προειδοποίηση δύο (2) μηνών.

9. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

- Για τα υπόλοιπα θέματα, ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της υπ' αριθμ. πρωτ.:2017...../.....2017 Διακήρυξης καθώς και η υπ' αριθμ. πρωτ.: 2017...../.....2017 προσφορά του Αναδόχου.
- Τυχόν παράταση της διάρκειας της σύμβασης με τον ανάδοχο μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Το Πανεπιστήμιο έχει το δικαίωμα μέχρι 3 μήνες μετά τη λήξη της σχετικής σύμβασης και μέχρι την ανακοίνωση του αποτελέσματος του επόμενου σχετικού διαγωνισμού να αναθέτει στον ανάδοχο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, με τις ίδιες τιμές, τους ίδιους όρους και εντός του συμβατικού προϋπολογισμού.
- Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης

εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για την υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή του προσωπικού του Αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

- iv. Εκχώρηση (μερική ή ολική), σύσταση ενέχυρου ή μεταβίβαση της σύμβασης, οιαδήποτε δικαιώματος ή υποχρέωσης που απορρέουν από αυτή, απαγορεύεται, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση των συμβαλλόμενων.
- v. Κάθε διαφορά που θα προκύπτει, μεταξύ του Αναδόχου και του Πανεπιστημίου από την παρούσα σύμβαση, θα επιλύεται από τα εδρεύοντα στον Πειραιά αρμόδια δικαστήρια, τα οποία θα δικάζουν αμετάκλητα.

Μετά την ανάγνωση και βεβαίωση της σύμβασης, οι δύο συμβαλλόμενοι υπέγραψαν τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα. Από τα τέσσερα πρωτότυπα, τα τρία (3) έλαβε το Πανεπιστήμιο και το τέταρτο έλαβε ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Για την εταιρεία

Αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα της υπ' αριθμ./2017 Σύμβασης

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΦΩΝΗΣ-ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

Συμφωνητικό Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Ορισμοί Χρησιμοποιούμενοι στο Συμφωνητικό

Ως **Κύριος του Έργου** ορίζεται το Πανεπιστήμιο Πειραιώς το οποίο θα επωφεληθεί από τις παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης.

Ως **Ανάδοχος** ορίζεται η προσφέρουσα τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης εταιρεία.

Ως **Συμβαλλόμενα Μέρη** ορίζονται τα δύο (2) μέρη, ο Κύριος του Έργου και ο Ανάδοχος, που υπογράφουν το παρόν Συμφωνητικό.

Ως **Συμφωνητικό Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών** (στο εξής «**Συμφωνητικό**») ορίζεται το παρόν κείμενο το οποίο αφενός περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στον Κύριο του Έργου και αφετέρου καθορίζει την ποιότητα τους βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού προσυμφωνηθέντων κριτηρίων/δεικτών.

Ως **Υπηρεσίες** ορίζονται το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού.

Ως **Σημείο παράδοσης των υπηρεσιών** θεωρούνται οι εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου.

Ως **Δίκτυο Φωνής** το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που σχετίζεται με την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών.

Ως **Δίκτυο Δεδομένων** το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που σχετίζεται με την παροχή δικτυακών υπηρεσιών.

Ως **Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Κυρίου του Έργου (ΤΟΥΚΕ)** ορίζεται το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Ως **Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ)** ορίζεται η ομάδα του Αναδόχου που θα αναλάβει τη συντήρηση και επίλυση των προβλημάτων του εξοπλισμού και του λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Ως **Τελικοί Χρήστες** ορίζονται τα άτομα που κάνουν χρήση των δικτυακών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πειραιώς και τον λοιπό εξοπλισμό που αναφέρεται στον κατάλογο του εξοπλισμού προς συντήρηση ο οποίος παρατίθεται στο Παράρτημα Γ.1 του παρόντος.

Ως **Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ)** ορίζεται το διάστημα μεταξύ 08:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης ημέρας.

Ως **Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας (ΜΧΜΛ)** ανά Σοβαρότητα Προβλήματος και ανά μήνα, ορίζεται ο συνολικός χρόνος (αθροιστικά) κατά τον οποίο βρίσκεται εκτός λειτουργίας τμήμα ή το σύνολο του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων.

Ως **Μη Διαθεσιμότητα των Λειτουργιών** του Δικτύου Φωνής και Δεδομένων (**ΜΔΛ**) (Downtime) ορίζεται η μη διαθεσιμότητα πέραν των επιτρεπτών, ανά μήνα, μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων που παρουσιάζονται στον εξοπλισμό των δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης.

Ως **Χρόνος Απόκρισης** ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος/αιτήματος μέχρι την απόκριση από την ΤΟΥ.

Ως **Χρόνος Αποκατάστασης** ορίζεται ως το διάστημα από την απόκριση στην αναγγελία του προβλήματος/αιτήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία ή την ικανοποίηση του αιτήματος αντίστοιχα.

Σκοπός και Διάρκεια Συμφωνητικού

Σκοπός του παρόντος Συμφωνητικού είναι να τυποποιήσει την συμφωνία μεταξύ του Αναδόχου και του Κυρίου του Έργου για την παροχή υπηρεσιών με σαφώς προδιαγεγραμμένα χαρακτηριστικά, επίπεδα διαθεσιμότητας, επίπεδα υποστήριξης και κόστος.

Η διάρκεια ισχύος του Συμφωνητικού είναι ένα (1) έτος, ήτοι από ... έως ..., κατά τη διάρκεια του οποίου ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει στον Κύριο του Έργου υπηρεσίες:

4. υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας,
5. τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης
6. τεχνικού συμβούλου

για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του δικτύου φωνής και δεδομένων του Πανεπιστημίου Πειραιώς όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Α.1 του παρόντος.

Παροχή Υπηρεσιών Συμφωνητικού

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι **εν ισχύ** πιστοποιημένος συνεργάτης της Cisco τουλάχιστον σε επίπεδο Premier Certified Partner και επίσης να έχει εμπειρία συντήρησης εξοπλισμού Cisco και τηλεφωνικών κέντρων Avaya για τουλάχιστον τρία (3) έτη. Η πιστοποίηση αυτή θα πρέπει να αποδεικνύεται με την κατάθεση επιστολής / σχετικού πιστοποιητικού των εταιρειών, καθώς και με σχετικές βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης έργου συμβάσεων. Οι ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα πρέπει να καλύπτουν συνολικά τις παραπάνω πιστοποιήσεις.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες του Συμφωνητικού και καθ' όλη τη διάρκεια του. Οι Υπηρεσίες αφορούν στο σύνολο των εξοπλισμού και λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων του Κυρίου του Έργου, όπως αυτά περιγράφονται στο Παράρτημα Α.1 του παρόντος.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τόσο απομακρυσμένα (π.χ. τηλεφωνικά) όσο και επιτόπου (on site) στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου. Στην περίπτωση επιτόπου επίσκεψης του Αναδόχου, ο Κύριος του Έργου θα διαθέτει, χωρίς επιβάρυνση του Αναδόχου, κατάλληλο χώρο για εργασία φωτιζόμενο, κλιματιζόμενο και διαθέτοντα παροχές ηλεκτρικού ρεύματος και τηλεφώνου προσπελάσιμες για χρήση από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ), τηρουμένων των κανονισμών ασφαλείας του Κυρίου του Έργου.

Αναλυτική Περιγραφή Υπηρεσιών Συμφωνητικού

Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, εφ' όσον ζητηθεί, να παρέχει στον Κύριο του Έργου υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας από ομάδα ατόμων πλήρους απασχόλησης. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν κατά κύριο λόγο την παροχή συμβουλών σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας.

Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια του Συμφωνητικού θα διενεργούνται εργασίες των αρχείων ρυθμίσεων (configuration files) του ενεργού εξοπλισμού του δικτύου δεδομένων σύμφωνα με τα κάτωθι:

Πίνακας 1. Διενέργεια εργασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (back-up)

Είδος Εργασίας	Συχνότητα Διενέργειας Εργασιών	Ώρα Έναρξης Διενέργειας Εργασίας
Δημιουργία αρχείου δεδομένων δικτύου φωνής (Τηλεφωνικών Κέντρων)	Μηνιαία	09:00
Δημιουργία αρχείου ρυθμίσεων (configuration files) ενεργού εξοπλισμού και Τμήματος Μηχανοργάνωσης	Μηνιαία	09:00

Ο Ανάδοχος οφείλει με την έναρξη του Συμφωνητικού να παραδώσει στον Κύριο του Έργου διαδικασία αυτοματοποίησης (κατά το δυνατόν) της λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Στοιχεία αυτής της διαδικασίας είναι αρχεία εντολών συστήματος, τεχνική τεκμηρίωση, οδηγίες διαχειριστή, κλπ. Οι εργασίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας θα διεκπεραιώνονται από τον Κύριο του Έργου και, πιο συγκεκριμένα, από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Κυρίου του Έργου (ΤΟΥΚΕ), η οποία έχει την ευθύνη της τήρησης αντιγράφων ασφαλείας που αφορούν τα δίκτυα φωνής και δεδομένων, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που θα έχουν παρασχεθεί από τον Ανάδοχο. Η διαδικασία περιλαμβάνει τη λήψη κάθε μήνα , για παράδειγμα στις 30 κάθε μήνα, ενός αντιγράφου ασφαλείας αρχείου δεδομένων δικτύου φωνής (Τηλεφωνικών Κέντρων) και τη λήψη ενός αντιγράφου ασφαλείας των αρχείων ρυθμίσεων (configuration files) του ενεργού εξοπλισμού του δικτύου δεδομένων.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τον περιοδικό έλεγχο της καλής λειτουργίας της λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Συγκεκριμένα, ο έλεγχος αυτός θα πραγματοποιείται ανά εξάμηνο σε ημερομηνίες που θα προσδιορίσει ο Κύριος του Έργου, για παράδειγμα την πρώτη Δευτέρα κάθε εξαμήνου αρχής γενομένης από το μήνα Ιούλιο.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης

Στο πλαίσιο της διασφάλισης της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων, ο Ανάδοχος υποχρεούται, με δική του ευθύνη και δαπάνες, να πραγματοποιεί:

- Προληπτική συντήρηση (εργασίες και ανταλλακτικά) στο σύνολο του εξοπλισμού (hardware) και του λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης.

- Επανορθωτική συντήρηση που συνίσταται στην αποκατάσταση βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware) των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης.
- Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού των δικτύων φωνής και δεδομένων εφόσον είναι αποδεκτή από τον Κύριο του Έργου.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού (hardware) και του λογισμικού συστημάτων.

Το έργο αυτό αναλαμβάνει η Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ) του Αναδόχου σε συνεργασία με τους κατασκευαστές του εξοπλισμού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Ο Ανάδοχος εγγυάται την απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του παρόντος Συμφωνητικού όσον αφορά τους χρόνους μη διαθεσιμότητας των συστημάτων (down time) (βλ. Πίνακας 6).

Για τα είδη που ενδεχομένως έχουν χαρακτηριστεί ως πέραν υποστήριξης, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών μόνο προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης και όχι σε υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης/επισκευής.

Υπηρεσίες Συντήρησης

Προληπτική συντήρηση

Η προληπτική συντήρηση συνίσταται, κατ' ελάχιστον, στις εξής εργασίες:

- Επανεκκίνηση συσκευών και προγραμμάτων λογισμικού και εξέταση των μηνυμάτων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του λογισμικού
- Έλεγχος log files, λήψη αντιγράφων ασφαλείας αυτών σε μέσο μόνιμης αποθήκευσης και log rotation όπου προβλέπεται τέτοια διαδικασία
- Έλεγχος διαμόρφωσης του υλικού και λογισμικού ώστε να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία του και τροποποίηση της διαμόρφωσης σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο ώστε να βελτιστοποιηθεί η απόδοση του συστήματος σε σχέση με τη χρήση του
- Λήψη αντιγράφων ασφαλείας αρχείων διαμόρφωσης σε μέσο μόνιμης αποθήκευσης
- Φυσικός καθαρισμός του εξοπλισμού, έλεγχος λοιπών ευαίσθητων εξαρτημάτων, εσωτερικός καθαρισμός συσκευών όπου απαιτείται
- Έλεγχος καλωδιώσεων και λοιπών φυσικών διασυνδέσεων του εξοπλισμού
- Έλεγχος τροφοδοσίας ρεύματος και σχετικών καλωδιώσεων
- Έλεγχος περιβαλλοντικών συνθηκών λειτουργίας των χώρων εγκατάστασης του εξοπλισμού και σύνταξη προτάσεων αναμόρφωσης όπου κρίνεται απαραίτητο
- Επιθεώρηση μέτρων ασφαλείας και προστασίας εξοπλισμού και προσωπικού και σύνταξη προτάσεων αναμόρφωσης/βελτίωσης όπου κρίνεται απαραίτητο

Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Συμφωνητικού, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στον Κύριο του Έργου σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Εφόσον αυτό γίνει αποδεκτό από τον Κύριο του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει τις σχετικές ενέργειες συντήρησης κατά τις ημέρες και ώρες που συμφωνήθηκαν. Με το πέρας κάθε περίπτωσης προληπτικής συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συντάσσει τεχνική αναφορά όπου θα περιγράφονται όλες οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο αυτής και οι παρατηρήσεις που προέκυψαν. Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο δύο φορές το χρόνο ενώ η πρώτη προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός των πρώτων 60 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης..

Για την ομαλή υλοποίηση των υπηρεσιών συντήρησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να επικοινωνεί με αρμόδιους υπαλλήλους του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης του Κυρίου του Έργου, οι οποίοι θα παρέχουν την απαιτούμενη πληροφορία και θα παρακολουθούν την εξέλιξη των εργασιών.

Επανορθωτική συντήρηση

Η επανορθωτική συντήρηση έχει σκοπό την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών του εξοπλισμού που δεν οφείλονται σε κακή χρήση ή πολύ σοβαρή αμέλεια εκ μέρους του Κυρίου του Έργου (π.χ. ελλιπή προστασία του εξοπλισμού από πλημμύρα ή φωτιά) και που αποδεδειγμένα δεν έγιναν εσκεμμένα. Ειδικά όσον αφορά σε εξοπλισμό που είναι εκ φύσεως εκτεθειμένος σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες (π.χ. ασύρματες συνδέσεις κτιρίων) διευκρινίζεται σαφώς ότι η αποκατάσταση δυσλειτουργιών (π.χ. απορρύθμισης) που τυχόν παρουσιασθούν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου και η εκ μέρους του αξίωση εξαίρεσης του εξοπλισμού αυτού από τη συντήρηση δεν θα γίνει δεκτή.

Η επανορθωτική συντήρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- από την ΤΟΥΚΕ με τηλεφωνική υποστήριξη από τη Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (help desk) του Αναδόχου
- από την ΤΟΥ μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (τηλε-διάγνωση και τηλε-υποστήριξη)
- από την ΤΟΥ με επιτόπου επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου

Η αποκατάσταση βλαβών/λειτουργιών από τον Ανάδοχο και η αντικατάσταση φθαρμένων εξαρτημάτων, θα πραγματοποιείται σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης το οποίο εξαρτάται από τη σοβαρότητα του προβλήματος και ορίζεται στον Πίνακα 3 του παρόντος.

Η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται από άρτια εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους (από τους κατασκευαστές) τεχνικούς με αξιοπιστία και χρήση γνήσιων ανταλλακτικών. Εφόσον για την αντιμετώπιση του περιστατικού απαιτείται επιτόπου παρουσία, ο αρμόδιος τεχνικός θα φέρει μαζί του όλα τα απαραίτητα εργαλεία, όργανα και ανταλλακτικά. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται ο έλεγχος καλής λειτουργίας του συστήματος. Ο ανάδοχος θα επαναφέρει το σύστημα στην αρχική κατάσταση παράδοσης όπως αυτό ήταν σε λειτουργία πριν την βλάβη. Εάν

η βλάβη μονάδας εξοπλισμού δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί επί τόπου τότε ο τεχνικός θα αντικαθιστά τη μονάδα που παρουσίασε το πρόβλημα με νέα τουλάχιστον αντιστοίχων προδιαγραφών με τον υπό επισκευή, σε χρόνο που δεν θα ξεπερνά:

α) την (1) μία εργάσιμη ημέρα, από τη στιγμή της διαπίστωσης της μερικής βλάβης για τον εξοπλισμό, ο οποίος θα χαρακτηριστεί, ως κρίσιμος από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων.

β) τις τρεις (3) ημέρες για τον λοιπό εξοπλισμό.

Για το σκοπό αυτό, καθ' όλη την διάρκεια της συντήρησης, ο Ανάδοχος θα διαθέτει πλήρες απόθεμα ανταλλακτικών αλλά και ολόκληρων μηχανημάτων. Παράλληλα, ο υπό επισκευή εξοπλισμός μεταφέρεται στα εργαστήρια του Αναδόχου. Οι σχετικές εργασίες (εργασία μηχανικών, ανταλλακτικά και αναβαθμίσεις, παραμετροποιήσεις, βελτιστοποιήσεις λογισμικού) καθώς επίσης και η μεταφορά, από και προς το εργαστήριο του Αναδόχου, των μερών του εξοπλισμού, που έχουν βλάβη θα πραγματοποιούνται χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση του Κυρίου του Έργου.

Η επισκευασμένη μονάδα θα επιστρέφεται επιδιορθωμένη στο αντίστοιχο σημείο, εντός το πολύ 20 ημερών. Ο Ανάδοχος θα διαθέσει επί τόπου μηχανικούς, αποθήκες ανταλλακτικών και αντίστοιχο εξοπλισμό για άμεση αντικατάσταση. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επιδιόρθωση του, θα αντικαθίσταται με άλλο, με τα ίδια τουλάχιστον λειτουργικά χαρακτηριστικά.

Μετά από κάθε εργασία επανορθωτικής συντήρησης ο ανάδοχος υποχρεούται να συντάσσει αναφορά που να αναφέρει το είδος της βλάβης, τον εξοπλισμό που αφορά και τις εργασίες που εκτελέστηκαν.

Οι αναφορές αυτές καθώς και οι αντίστοιχες αναφορές για την προληπτική συντήρηση θα παραδίδονται στο τέλος κάθε εξαμήνου οργανωμένες σε ενιαία αναφορά που θα περιέχει όλο το ιστορικό του εξαμήνου.

B. Λογισμικό Συστήματος

Στα πλαίσια αυτής της συντήρησης πραγματοποιείται η αποκατάσταση σφαλμάτων (bugs) του λογισμικού συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση ανίχνευσης προβλήματος το οποίο οφείλεται σε σφάλμα του λογισμικού συστήματος (π.χ. IOS μεταγωγών) κατά τη διάρκεια της συντήρησης ο Ανάδοχος προβαίνει στις παρακάτω ενέργειες:

- Κοινοποιεί το πρόβλημα στον εκπρόσωπο του αντίστοιχου κατασκευαστή στην Ελλάδα.
- Ενημερώνεται για τον τρόπο και το χρόνο επίλυσης του προβλήματος.
- Ενημερώνει το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου για τα ανωτέρω.
- Παραλαμβάνει από τον κατασκευαστή για λογαριασμό του Κυρίου του Έργου την νέα έκδοση (version) με τη διόρθωση του προβλήματος.
- Ελέγχει τη νέα έκδοση σε δικό του σύστημα.

- Ζητά την άδεια από το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου για εγκατάσταση της νέας έκδοσης στο σύστημα αυτού.
- Εγκαθιστά την νέα έκδοση στο σύστημα του Κυρίου του Έργου, μετά από την άδεια του αρμοδίου οργάνου του Κυρίου του Έργου.
- Ενημερώνει το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Η ΤΟΥ μπορεί να προβεί σε προσωρινές λύσεις (απομακρυσμένη επέμβαση ή επιτόπου) μέχρι να βρεθεί η τελική λύση από τον κατασκευαστή του λογισμικού. Εάν μια προσωρινή λύση αποδειχθεί επιτυχής ελέγχεται διεξοδικά, αρχικά μόνη της και μετά ως μέρος του συστήματος. Κατόπιν το λογισμικό χρησιμοποιείται στον σχετικό εξοπλισμό του δικτύου φωνής/δεδομένων. Ο Ανάδοχος θα παρακολουθεί τις ανακοινώσεις των κατασκευαστών λογισμικού συστήματος για κάθε γνωστό πρόβλημα ή για κάθε διαθέσιμη διόρθωση.

Βελτιώσεις, παράδοση και εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών

Στο πλαίσιο της συντήρησης, προληπτικής και επανορθωτικής, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιεί, όταν αυτό απαιτείται (π.χ. για τη βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος, για την ικανοποίηση πρόσθετων λειτουργικών προδιαγραφών, για την αποκατάσταση σφαλμάτων κλπ), εργασίες αναβάθμισης του λογισμικού του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων και του Τμ. Μηχανοργάνωσης. Για την πραγματοποίηση των αναβαθμίσεων, είναι απαραίτητα (για λόγους διευκόλυνσης και ευθύνης) η διαθεσιμότητα πρόσβασης του Αναδόχου στον εξοπλισμό και στα σχετικά γραφεία, η διάθεση χώρου στον Ανάδοχο -από πλευράς του Κυρίου του Έργου- κατάλληλου για εργασίες, καθώς και η παρουσία ενός εκ των διαχειριστών των δικτύων φωνής και δεδομένων.

Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά το λογισμικό του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις και θα τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή).

Πιο συγκεκριμένα:

- Ο Ανάδοχος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δύο (2) μηνών από την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή.
- Το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.
- Ο Ανάδοχος μετά από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου θα προμηθευτεί από τον Κύριο του Έργου τα σχετικά αρχεία και θα ολοκληρώσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος στον εξοπλισμό για τον

οποίο προορίζονται, το αργότερο τρεις (3) μήνες μετά την κοινοποίηση της εν λόγω απόφασης στον Ανάδοχο.

- Ο Ανάδοχος θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις μέσω ηλεκτρονικής διανομής [downloading], με τη βοήθεια μαγνητικών μέσων ανάλογα με τον προορισμό τους ή με επί τόπου επίσκεψη και χρήση μαγνητικού μέσου όπου αυτό απαιτείται.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη πρόσθετων επεμβάσεων (π.χ. παραμετροποιήσεις), ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση του Κυρίου του Έργου. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των υπηρεσιών του Κυρίου του Έργου. Οι παραπάνω εργασίες θα πραγματοποιούνται εντός ΚΩΚ.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Help desk) του Κυρίου του Έργου

Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (help desk) του Κυρίου του Έργου στελεχώνεται από το ΚεΔΔ και θα είναι προσιτή σε όλους τους τελικούς χρήστες των δικτύων φωνής και δεδομένων. Μέσω αυτής θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- ο Συμβουλές χρήσης εξοπλισμού
- ο Παραμετροποίηση εξοπλισμού

Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Help desk) του Αναδόχου

Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (help desk) του Αναδόχου θα είναι προσιτή στην ΤΟΥΚΕ και θα καλείται από αυτήν σε περίπτωση που η επίλυση κάποιου προβλήματος ή η ικανοποίηση κάποιου αιτήματος δεν είναι δυνατή ή δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΤΟΥΚΕ. Η ΤΟΥΚΕ θα παρέχει τηλεφωνική βοήθεια σε πρώτο (Α') επίπεδο παρέμβασης, τηλε-διάγνωση και τηλε-υποστήριξη σε δεύτερο (Β') επίπεδο παρέμβασης, και επί τόπου επίσκεψη σε τρίτο (Γ') επίπεδο παρέμβασης. Η γραμμή άμεσης βοήθειας σαν υπηρεσία θα υλοποιηθεί σε εγκαταστάσεις του Αναδόχου. Στο διάγραμμα του Σχήματος 1 που ακολουθεί φαίνεται η ροή που περιγράφει πλήρως την διαδικασία υποστήριξης του δικτύου φωνής και δεδομένων.

Υποστήριξη Α' Επιπέδου

Οι τεχνικοί που στελεχώνουν την γραμμή άμεσης βοήθειας του Κυρίου του Έργου (helpdesk) είναι υπεύθυνοι για την αναγγελία και την καταγραφή των προβλημάτων για τα οποία θα πρέπει να ξεκινά άμεσα διαδικασία απομακρυσμένης επίλυσής τους από τα εξειδικευμένα στελέχη του Αναδόχου. Οι υπηρεσίες που παρέχονται αφορούν τα παρακάτω:

- ο Υποστήριξη χρήσης

Αφορά κυρίως συμβουλές του τύπου «πώς (how-to)», είναι δηλαδή υπηρεσίες επικεντρωμένες στη λειτουργικότητα των προϊόντων, την καλή ρύθμιση τους και τις τεκμηριωμένες δυνατότητες τους.

- ο Βοήθεια στην εγκατάσταση

Αφορά εργασίες για την υποστήριξη στην εγκατάσταση του εξοπλισμού και τη ρύθμιση του λογισμικού του.

- ο Απομόνωση λαθών

Αφορά εργασίες για την ανεύρεση και απομόνωση της πηγής των προβλημάτων λογισμικού συστήματος και εφαρμογών. Γίνεται πρώτα ανίχνευση και μία πρώτη αντιμετώπιση προβλημάτων (trouble shooting) και εφόσον η επίλυσή του αναμένεται να είναι μακρόχρονη μπορεί να ακολουθηθεί μια άλλη ενδιάμεση λύση (workarounds).

- ο Επίλυση προβλημάτων

Αφορά εργασίες για την επίλυση κάθε είδους προβλήματος λογισμικού του εξοπλισμού.

- ο Διαχείριση προβλημάτων

Αφορά εργασίες συντονισμού και επικοινωνίας μεταξύ ατόμων, όταν η επίλυση ενός προβλήματος απαιτεί την ανάμιξη και άλλων πόρων (δυναμικού) όπως, για παράδειγμα, υποστήριξη από ειδικό προσωπικό του κατασκευαστή του λογισμικού συστήματος. Σε μια τέτοια περίπτωση, οι μηχανικοί μεταβιβάζουν την κλήση κατάλληλα.

Υποστήριξη Β' Επιπέδου

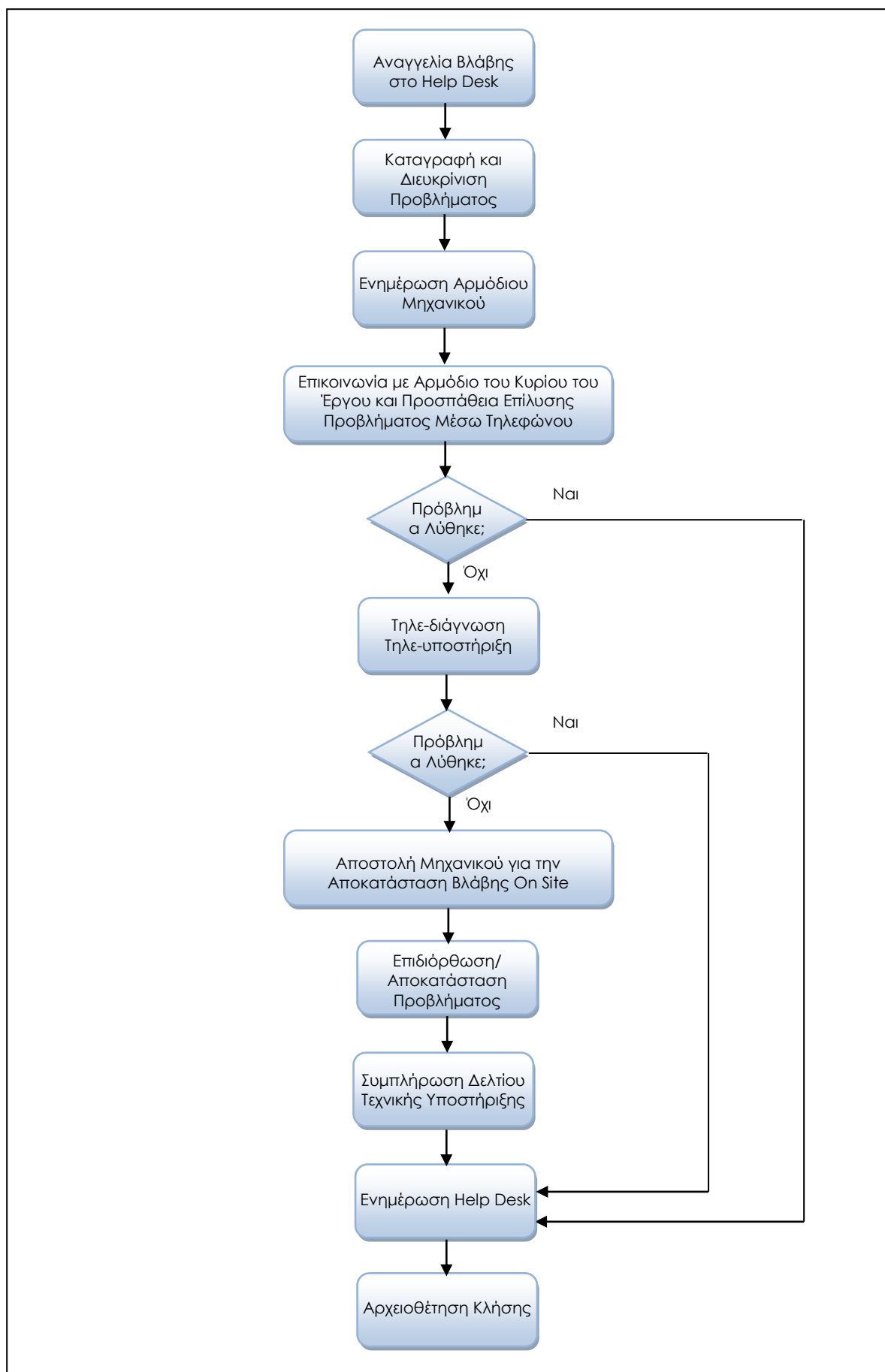
Ο Ανάδοχος, δύναται, για την επιτάχυνση της επίλυσης προβλημάτων, να κάνει χρήση τηλεδιάγνωσης και τηλε-υποστήριξης από τις εγκαταστάσεις του, τηρώντας, πάντα, τα σχετικά μέτρα ασφάλειας. Στην προκειμένη περίπτωση, ο τρόπος πρόσβασης θα γνωστοποιηθεί στον Κύριο του Έργου, ο οποίος θα πρέπει να δώσει εγγράφως την έγκρισή του.

Υποστήριξη Γ' Επιπέδου

Στην περίπτωση που το πρόβλημα δεν είναι δυνατό να λυθεί τηλεφωνικά, ο Ανάδοχος φροντίζει για την επιτόπου επίσκεψη αρμόδιου τεχνικού προσωπικού στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου.

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του τεχνικού στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου και μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός συμπληρώνει Δελτίο Τεχνικής Υποστήριξης που αναφέρει τη βλάβη όπως αυτή αναφέρθηκε αρχικά, τη λύση που δόθηκε, ενώ παράλληλα καταγράφει τα στοιχεία του ατόμου που ανέφερε το πρόβλημα, την ημερομηνία άφιξής του και το χρόνο αναχώρησής του. Το τριπλότυπο αυτό έγγραφο, αφού συμπληρωθεί, υπογράφεται από το αρμόδιο όργανο του Κυρίου του Έργου στο οποίο και παραδίδεται το πρώτο στέλεχός του. Το δεύτερο τμήμα του τριπλότυπου αρχειοθετείται από το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης του τεχνικού τμήματος του Αναδόχου, ενώ το τρίτο παραμένει στο μπλοκ των δελτίων τεχνικής υποστήριξης του τεχνικού.

Ο Ανάδοχος ειδοποιεί τον Κύριο του Έργου για την επίσκεψη on-site. Στην περίπτωση αυτή, ο Κύριος του Έργου δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για την υπερωριακή απασχόληση, μετακίνηση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή του προσωπικού του Αναδόχου.



Σχήμα 1. Διαδικασία υποστήριξης των δικτύων φωνής και δεδομένων του Κυρίου του Έργου Υπηρεσίες Τεχνικού συμβούλου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στον Κύριο του Έργου υπηρεσίες τεχνικού συμβούλου διάρκειας δέκα (10) ημερών. Οι υπηρεσίες αυτές είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν μελέτες, τεχνική υποστήριξη εμπειρογνωμοσύνης και εκπαίδευση σε θέματα νέων τεχνολογιών δικτύων φωνής και δεδομένων, IP τηλεφωνίας, ασυρμάτων δικτύων, ασφάλειας δικτύων φωνής και δεδομένων, αναβάθμιση ή επέκταση δικτυακού εξοπλισμού τόσο στα υπάρχοντα κτίρια όσο και σε νέες κτιριακές εγκαταστάσεις, δοκιμή και εγκατάσταση λογισμικού και δικτυακών εφαρμογών καθώς και υποδομών καντρικών πληροφοριακών συστημάτων.

Ο Κύριος του Έργου, κατά την περίοδο της συντήρησης, θα αναθέτει στον Ανάδοχο τις εργασίες τεχνικού συμβούλου και θα εγκρίνει γραπτώς το προτεινόμενο από τον Ανάδοχο σχέδιο υλοποίησης καθώς και τον απαιτούμενο χρόνο για την υλοποίησή τους.

Πρόσθετες υπηρεσίες στο πλαίσιο του Συμφωνητικού.

Στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού καλύπτονται και οι παρακάτω πρόσθετες υπηρεσίες:

Προσθήκη Νέων Προϊόντων από Τρίτους.

Καθ' όλη τη διάρκεια του παρόντος Συμφωνητικού, ο Κύριος του Έργου διατηρεί το δικαίωμα, με δική της δαπάνη και ευθύνη, να τροποποιήσει τον εξοπλισμό ή και να προσαρτήσει σ' αυτόν οποιοδήποτε εξάρτημα προσφέρεται από άλλους προμηθευτές, ή να χρησιμοποιήσει άλλο λογισμικό τρίτων αναδόχων στον εξοπλισμό. Εάν ο Κύριος του Έργου επιθυμεί να ενεργοποιήσει τα παραπάνω δικαιώματά του οφείλει να ειδοποιήσει τον Ανάδοχο γραπτώς. Με τη σειρά του ο Ανάδοχος οφείλει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την παραπάνω ειδοποίηση να ενημερώνει τον Κύριο του Έργου, υποβάλλοντας τεκμηριωμένη τεχνική μελέτη, για τυχόν τεχνικές δυσλειτουργίες, που μπορεί να παρουσιαστούν από την προσθήκη αυτή στο εγκατεστημένο λογισμικό ή εξοπλισμό. Μετά το πέρας του διαστήματος αυτού, εάν ο Ανάδοχος δεν έχει υποβάλλει τεχνική μελέτη, τεκμαίρεται ότι ο πρόσθετος εξοπλισμός είναι απόλυτα συμβατός και δεν δημιουργείται κανενός είδους πρόβλημα στη συντήρηση του εξοπλισμού που έχει προσφέρει ο Ανάδοχος. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να δώσει κάθε διαθέσιμη πληροφορία για να βοηθήσει τον Κύριο του Έργου στην ασφαλή εκτέλεση της προτεινόμενης τροποποίησης ή προσάρτησης.

Δυνατότητα πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Αναδόχου μέσω Διαδικτύου.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του Κυρίου του Έργου, παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Αναδόχου μέσω Διαδικτύου. Με τον τρόπο αυτό ο Κύριος του Έργου έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες σε χρόνο της απολύτου επιλογής του, συνεχώς και καθ' όλο το διάστημα διάρκειας του Συμφωνητικού, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εργάσιμη ή μη.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

12.Υπηρεσία HelpDesk: Πρόσβαση στις ερωτήσεις – αναφορές που έχει υποβάλει ο Κύριος του Έργου στο Τμήμα Υποστήριξης και αναζήτηση ως προς την κατάσταση αυτών (σε εξέλιξη, ολοκληρωμένες, όλες) ή ως προς το αριθμό τους. Με την υπηρεσία αυτή ο Κύριος του Έργου ενημερώνεται για την πορεία των ερωτημάτων που έχει θέσει, ενώ ταυτόχρονα του

δίνεται συνολική εικόνα για όλα τα ερωτήματα που έχει υποβάλει και τις απαντήσεις που έλαβε από το Τμήμα Υποστήριξης.

- 13.**Υπηρεσία KnowledgeBase: Πρόσβαση στη Γνωσιακή Βάση Δεδομένων του Αναδόχου, η οποία περιλαμβάνει για κάθε προϊόν απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.
- 14.**Ιστορικό εκδόσεων των εφαρμογών με περιγραφή των πρόσθετων χαρακτηριστικών και των εξελίξεων ανά έκδοση.
- 15.**Πρόσβαση σε ηλεκτρονική βιβλιογραφία και τεκμηρίωση που περιλαμβάνει οδηγίες αναβάθμισης, εγκατάστασης και χρήσης των εφαρμογών καθώς και ενημερωτικά έντυπα.
- 16.**Υποστήριξη μέσω email. Ο Κύριος του Έργου υποστηρίζεται μέσω email, αποστέλλοντας ερωτήματα στο email του Αναδόχου.

Η πρόσβαση του Κυρίου του Έργου στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Αναδόχου γίνεται μέσω κωδικού ασφαλείας που χορηγεί ο Ανάδοχος αποκλειστικά για δική του χρήση. Ο Κύριος του Έργου υποχρεούται να συμμορφωθεί προς τους όρους ασφαλείας και σωστής χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Αναδόχου. Συμφωνείται ότι το διαδίκτυο είναι ένα πρόσθετο μέσο για την καλύτερη παροχή υπηρεσιών και όχι υπηρεσία αυτή καθαυτή. Η καλή λειτουργία του Διαδικτύου όπως και εκπαίδευση επί των λειτουργιών του δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.

Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης

Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται από την ΤΟΥ του Αναδόχου, η οποία θα στελεχώνεται από ικανό αριθμό ατόμων πλήρους απασχόλησης, τα οποία θα δρουν κατ' απαίτηση (on call). Κάποια ή όλα τα μέλη της ΤΟΥ θα παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης (όσο απαιτείται ανάλογα με τις ανάγκες).

Σε περίπτωση αποχώρησης προσωπικού, Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξασφαλίσει τη λειτουργία της ΤΟΥ με στελέχη τουλάχιστον ανάλογων προσόντων με εκείνα που δηλώνονται στο παρόν συμφωνητικό.

A. Μέθοδοι επικοινωνίας με την ΤΟΥ

Η αίτηση για χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού (συμπεριλαμβανομένης και της Γραμμής Άμεσης Βοήθειας) γίνεται μέσω **τηλεφώνου, fax ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** προς την ΤΟΥ, ανάλογα με την σοβαρότητα των αιτημάτων. Η χρονική στιγμή της αίτησης θα καταγράφεται σύμφωνα με τις διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στον πίνακα 3 του παρόντος. Τα ανωτέρω στοιχεία επικοινωνίας οριστικοποιούνται στον Πίνακα 2 του παρόντος.

B. Χρόνοι Κάλυψης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του κατά τις Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ). Κατά τις ΚΩΚ το προσωπικό της ΤΟΥ θα είναι διαθέσιμο στα τηλέφωνα, e-mail και fax που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2. Λειτουργία Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης

α/α	Όνομ/μ ο Τεχνικό ύ	Ιδιότητα	Τηλέφωνο Κλήσης	E-mail	Fax	Υπηρεσία	Εφαρμογές, Υποσυστήματα	Ώρες Υπηρεσίας

Ο Πίνακας 2 θα και αποστέλλεται και ηλεκτρονικά στο ΚεΔΔ.

Κατηγοριοποίηση Προβλημάτων και Αιτημάτων Υποστήριξης/Επέκτασης του ΟΠΣ-ΔΣ

Χαρακτηρισμός προβλημάτων και αιτημάτων υποστήριξης/επέκτασης του ΟΠΣ-ΔΣ.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη αντιμετώπιση κάθε πιθανού προβλήματος καθώς και η έγκαιρη ικανοποίηση κάθε αιτήματος υποστήριξης ορίζονται τέσσερα επίπεδα προτεραιότητας προβλημάτων/αιτημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητά τους όπως φαίνεται παρακάτω:

- 5. Επείγον:** Απαιτείται άμεση επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος εξαιρετικής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου του εξοπλισμού των δικτύων φωνής και δεδομένων και την εμφάνιση σφαλμάτων σε εξοπλισμό που σχετίζεται με την παροχή κρίσιμων λειτουργιών στο δίκτυο.
- 6. Υψηλή:** Απαιτείται ταχεία επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος υψηλής προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμο εξοπλισμό, χρονικά ευαίσθητα
- 7. Μέτρια:** Απαιτείται επέμβαση ή ικανοποίηση αιτήματος μέτριας προτεραιότητας. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμο εξοπλισμό, όχι χρονικά ευαίσθητα
- 8. Χαμηλή:** Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα/αιτήματα που σχετίζονται σε μεμονωμένο εξοπλισμό, του οποίου η βλάβη δεν έχει ιδιαίτερο αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία των δικτύων φωνής και δεδομένων.

Τα επίπεδα σοβαρότητας προβλημάτων καθώς και οι διαδικασίες αλλαγής επιπέδου σοβαρότητας για κάποιο πρόβλημα οριστικοποιούνται στο παρόν.

Ο Κύριος του Έργου δύναται να επανακατατάσσει ανά δίμηνο στις κατηγορίες που αναφέρθηκαν παραπάνω το σύν

ολο των εγκατεστημένων συστημάτων σύμφωνα με αντικειμενικά κριτήρια κρισιμότητας. Ο Ανάδοχος θα εισηγηθεί τροποποίηση των κατηγοριοποιήσεων που τυχόν έχουν προκύψει από την λειτουργία του παρόντος Συμφωνητικού στο τέλος του 1ου, 2ου και 3ου μήνα. Ακολουθεί ο Πίνακας 3 με την προτεινόμενη «Κατηγοριοποίηση Σοβαρότητας Προβλήματος/Αιτήματος».

Πίνακας 3. Κατηγοριοποίηση Σοβαρότητας Προβλήματος/Αιτήματος

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Επίπεδο Σοβαρότητας
ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	
KENTRIKA SWITCHES, ROUTERS	Επείγον
ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	Επείγον
ΚΤΙΡΙΑ Β,Γ	Επείγον
Διασύνδεση κεντρικού κτιρίου με ΓΛ122	Επείγον
ΤΟΠΙΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ	Υψηλή
ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ	Επείγον
Διασύνδεση κτιρίων	Επείγον

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ Τ/Κ ΚΤΙΡΙΩΝ	
Βασικός εξοπλισμός Τηλεφωνικού κέντρου Definity ECS Definity R6si – που περιλαμβάνει :	
Κτίριο Β -Γ (Υπόκεντρο του κεντρικού κτιρίου)	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Κτίριο Ναυτιλιακών σπουδών	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Κτίριο ΚΕΠΠ	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Τηλεφωνικές Συσκευές	Χαμηλή
Τ/Κ κτιρίου Ανδρούτσου	
Τηλεφωνικό Κέντρο	Επείγον
Τηλεφωνικές Συσκευές	Χαμηλή
Λοιποί Servers, PCs, Laptops,Printer	Επείγον

Η κατηγοριοποίηση κάθε αιτήματος υποστήριξης πραγματοποιείται τη χρονική στιγμή που υποβάλλεται το σχετικό αίτημα από τον Κύριο του Έργου στον Ανάδοχο.

Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης-Παράδοσης

Στον Πίνακα 4 ορίζεται, για κάθε κατηγορία σοβαρότητας προβλήματος, ο μέγιστος χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης για ανάληψη ευθύνης επίλυσης, κλιμακωτά για το σύνολο των προβλημάτων:

Πίνακας 4. Μέγιστοι Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης Προβλήματος/Αιτήματος
Υποστήριξης

Κατηγορία Σοβαρότητας Προβλήματος	Χρόνος Απόκρισης σε ώρες από τη χρονική στιγμή της πρώτης όχλησης (τηλεφωνική κλήση, fax, email)	Χρόνος Αποκατάστασης σε ώρες από τη στιγμή της απόκρισης, ανά πρόβλημα (για Κ.Ω.Κ)
Επείγον	1	24
Υψηλή	4	48
Μέτρια	12	72
Χαμηλή	24	96

Εξαιρέσεις: Στην περίπτωση που, κατά την επεξεργασία του αιτήματος, ο Ανάδοχος κρίνει πως χρόνος αποκατάστασης δεν είναι αρκετός για την επίλυση/ικανοποίηση του προβλήματος/αιτήματος, υποβάλλει εγγράφως στον Κύριο του Έργου επαρκή τεκμηρίωση των λόγων για τους οποίους συμβαίνει αυτό και προτείνει επέκταση του χρόνου αποκατάστασης η οποία, κατά την εκτίμησή του, ενδείκνυται δεδομένης της πολυπλοκότητας του προβλήματος. Ο χρόνος αυτός οριστικοποιείται μετά από σχετική έγκριση του Κυρίου του Έργου.

Οι ανωτέρω χρόνοι απόκρισης ισχύουν εφόσον η ειδοποίηση πραγματοποιήθηκε από Δευτέρα έως Παρασκευή και η εκπνοή του αντίστοιχου χρόνου απόκρισης είναι εντός ΚΩΚ. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκριθεί μέχρι τις 09:00π.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Μετά την πάροδο των παραπάνω χρόνων απόκρισης, οι επιπλέον χρόνοι προσμετρώνται στους χρόνους αποκατάστασης.

Δείκτες Μέτρησης Ποιότητας Υπηρεσιών Αναδόχου και Ρήτρες

Δείκτες Μέτρησης Ποιότητας Υπηρεσιών Αναδόχου.

Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει ο Ανάδοχος στον Κύριο του Έργου στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού καθορίζονται μέσω κατάλληλων δεικτών, η μέτρηση των οποίων θα πραγματοποιείται συλλέγοντας στοιχεία από τη λειτουργία του συστήματος και των εφαρμογών. Συνεπώς, στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού ορίζονται τρεις δείκτες μέτρησης που αφορούν την λειτουργία του δικτύου φωνής και δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα:

α) Η απόκριση του συστήματος η οποία θα πρέπει να ταυτίζεται με την απόκριση που είχε το σύστημα κατά την θέση του σε παραγωγική λειτουργία. Στη μέτρηση της απόκρισης δεν

περιλαμβάνονται καθυστερήσεις λόγω τηλεπικοινωνιακού φορέα ή/και του τοπικού δικτύου το οποίο δεν ανήκει στην αρμοδιότητα του Αναδόχου, αρκεί αυτό να τεκμηριώνεται επαρκώς. Σε περίπτωση μη επαρκούς τεκμηρίωσης θα θεωρείται ότι οι καθυστερήσεις δεν οφείλονται στον τηλεπικοινωνιακό φορέα και θα εφαρμόζονται οι αντίστοιχες ρήτρες.

β) Η μηνιαία μη διαθεσιμότητα πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών (ΜΔΛ) του ΟΠΣ-ΔΣ ορίζεται σύμφωνα με τα κάτωθι:

Πίνακας 5. Μηνιαία Μη Διαθεσιμότητα

ΜΔΛ =	14 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Επείγουσας Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
	42 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Υψηλής Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
	72 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Μέτριας Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
	144 ώρες (αθροιστικά) μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης προβλημάτων των λειτουργιών του ΟΠΣ-ΔΣ για τα Χαμηλής Σοβαρότητας Προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα

γ) Επιπρόσθετα, ανεξαρτήτως των χρόνων επίλυσης των προβλημάτων, ορίζεται ο Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας (ΜΧΜΛ) ανά μήνα, ως εξής:

Πίνακας 6. Μέγιστοι Χρόνοι Μη Λειτουργίας

Κατηγορία Προβλήματος	Μέγιστος Χρόνος Μη Λειτουργίας (ΜΧΜΛ)
Επείγον	30 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Υψηλή	50 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Μέτρια	80 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα
Χαμηλή	140 ώρες αθροιστικά για όλα τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν ανά μήνα

Στο χρόνο εκτός λειτουργίας (downtime) δεν λαμβάνονται υπ' όψιν οι διακοπές που προκλήθηκαν από μη επιτρεπτές ενέργειες του προσωπικού του Κύριου του Έργου (π.χ.

ηθελημένη η μη διακοπή της τροφοδοσίας, ενέργειες βανδαλισμού κλπ.), οι προβλεπόμενες διακοπές λειτουργίας, οι διακοπές λόγω προληπτικής συντήρησης, ούτε οι απαιτούμενες διακοπές για αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λογισμικού που δεν είναι αναγκαία για την επίλυση λειτουργικού προβλήματος. Αντιθέτως λαμβάνονται υπ' όψιν οι διακοπές λειτουργίας λόγω επισκευαστικής συντήρησης.

Ρήτρες – Καταγγελία / Λύση σύμβασης

Στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού δύναται να επιβληθούν ρήτρες στις αποδοχές του Αναδόχου σε περίπτωση:

1. παράβασης χρόνων απόκρισης και εξυπηρέτησης περιστατικών (αποκατάστασης προβλημάτων και ικανοποίησης αιτημάτων),
2. μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις οριζόμενες από το παρόν Συμφωνητικό συμβατικές υποχρεώσεις του.

Η συνολική ρήτρα προκύπτει από το άθροισμα των επιμέρους συνόλων που προκύπτουν από τις δύο ανωτέρω περιπτώσεις. Η μέγιστη συνολική ρήτρα ανά μήνα δεν μπορεί να ξεπερνά το μηνιαίο τίμημα αποπληρωμής του Συμφωνητικού.

Σε περίπτωση κατά την οποία το Πανεπιστήμιο Πειραιώς διαπιστώσει ότι ο Ανάδοχος παραβιάζει τους όρους της Σύμβασης, δικαιούται να καταγγείλει την Σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο, χωρίς να του καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας του Πανεπιστημίου προϋποθέτει τουλάχιστον μία (1) έγγραφη όχληση προς τον Ανάδοχο για την συμμόρφωση του τελευταίου προς τις αναληφθείσες συμβατικές του υποχρεώσεις ή για την άρση της παραβίασης συμβατικού όρου από μέρους του. Η όχληση αυτή του Πανεπιστημίου θα πρέπει να θέτει στον Ανάδοχο προθεσμία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών για συμμόρφωσή του με τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών μονομερώς από πλευράς του Πανεπιστημίου μετά από έγγραφη προειδοποίηση δύο (2) μηνών.

Παράβαση χρόνων απόκρισης και εξυπηρέτησης περιστατικών.

Σε κάθε διαπιστωμένη παράβαση των χρόνων απόκρισης και αποκατάστασης του Πίνακα 4, επιβάλλονται στον Ανάδοχο ρήτρες. Οι ρήτρες αυτές περιέχουν μηνιαίο ποσοστό μείωσης των αποδοχών του Αναδόχου σε σχέση με τη συνολική διάρκεια μη διαθεσιμότητας των παρεχομένων υπηρεσιών σύμφωνα με τα παρακάτω:

Πίνακας 7. Ποσοστά (%) Μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού, βάσει της, ανά σοβαρότητα προβλήματος, συνολικής διάρκειας μη διαθεσιμότητας πέραν των επιτρεπτών μέγιστων χρόνων αποκατάστασης.

Σοβαρότητα Προβλήματος-Αιτήματος	Συντελεστής
Χαμηλή	0,25
Μέτρια	0,5
Υψηλή	1
Επείγον	1,5

Το εκατοστιαίο ποσοστό (%) μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού υπολογίζεται ως το άθροισμα, για όλα τα Επίπεδα Σοβαρότητας Προβλήματος, των γινομένων της συνολικής διάρκειας μη διαθεσιμότητας σε ώρες πέραν των επιτρεπτών χρόνων αποκατάστασης (ΜΔΛ) επί τους αντίστοιχους συντελεστές.

Σημειώνεται ότι ως ολόκληρη ώρα ανά πρόβλημα θεωρείται ο χρόνος βάσει των γενικών κανόνων στρογγυλοποίησης, δηλαδή μεταξύ 31 και 90 λεπτών θεωρείται ως μία ώρα, μεταξύ 91 και 150 λεπτών θεωρείται ως δύο ώρες, κ.ο.κ. Οι συμπληρωμένες ώρες θεωρούνται σε κάθε περίπτωση ανά πρόβλημα, και αυτές χρησιμοποιούνται στον πολλαπλασιασμό.

Παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων Αναδόχου.

Σε κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, όπως αυτές διατυπώνονται στο παρόν συμφωνητικό, θα επιβάλλονται ρήτρες οι οποίες έχουν ως ακολούθως:

Πίνακας 8. Ποσοστά (%) Μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού, βάσει της συμβατικής υποχρέωσης στην οποία δε συμμορφώθηκε ο Ανάδοχος.

Υποχρέωση Αναδόχου	Αναλυτική Περιγραφή Υποχρέωσης	Ποσοστό
Έλεγχος τήρησης αντιγράφων ασφαλείας	Σελίδες XX-XX	1,5
Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης	Σελίδες XX-XX	0,5
Βελτιώσεις, παράδοση και εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού του εξοπλισμού δικτύων φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης	Σελίδες XX-XX	1

Το εκατοστιαίο ποσοστό (%) μείωσης του μηνιαίου τιμήματος αποπληρωμής του Συμφωνητικού υπολογίζεται ως το άθροισμα των επιμέρους ποσοστών των συμβατικών υποχρεώσεων προς τις οποίες δεν συμμορφώθηκε ο Ανάδοχος.

Διαδικασία Παρακολούθησης και Ελέγχου Τήρησης Όρων Συμφωνητικού

Εργαλεία παρακολούθησης και ελέγχου.

Διαχείριση Κλήσεων και Περιστατικών (Προβλημάτων και Αιτημάτων).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει πληροφοριακό σύστημα όπου καταγράφονται για κάθε περιστατικό (πρόβλημα ή αίτημα υποστήριξης) τα στοιχεία αναγγελίας του περιστατικού, η ημερομηνία και ώρα αναφοράς του και τα στοιχεία ανταπόκρισης στο περιστατικό (π.χ. στοιχεία αποκατάστασης εφόσον πρόκειται για βλάβη), όπως αυτά έχουν καταχωρηθεί στα αντίστοιχα Δελτία Τεχνικής Υποστήριξης από τους τεχνικούς. Αναλυτικά, θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον:

- Ο χρόνος αναφοράς του περιστατικού
- Ο χρόνος έναρξης και λήξης του περιστατικού
- Ο παραλήπτης και τρόπος λήψης αναφοράς του περιστατικού
- Η περιγραφή του περιστατικού (όπως αυτό αναφέρθηκε από τον χρήστη και όπως προέκυψε στην συνέχεια κατά την επίλυση)
- Η κατηγορία σοβαρότητας περιστατικού
- Τα στοιχεία του αναφερόντος το περιστατικό
- Το σημείο όπου παρατηρήθηκε το περιστατικό (εφόσον πρόκειται για πρόβλημα ή αίτημα υποστήριξης)
- Το εύρος δυσλειτουργίας που δημιουργεί το περιστατικό (εφόσον πρόκειται για πρόβλημα)
- Οι ενέργειες που έχουν γίνει για την επίλυση του περιστατικού (αποκατάσταση προβλήματος ή ικανοποίηση αιτήματος)
- Ο υπεύθυνος για την κάθε ενέργεια επίλυσης περιστατικού
- Ο χρόνος εκτέλεσης της κάθε ενέργειας για την επίλυση περιστατικού

Με την καταχώρηση των στοιχείων που σχετίζονται με την αποκατάσταση ενός προβλήματος ή την ικανοποίηση κάποιου αιτήματος, το περιστατικό λήγει επιτυχώς.

Παρακολούθηση και εξυπηρέτηση περιστατικών (προβλημάτων ή αιτημάτων).

Θα εξασφαλίζεται η έκδοση περιοδικών, συγκεντρωτικών αναφορών ώστε να διευκολύνεται η παρακολούθηση και ο έλεγχος τήρησης των όρων του Συμφωνητικού.

Παρακολούθηση της Τήρησης των Όρων του Συμφωνητικού

Η παρακολούθηση της τήρησης των όρων του Συμφωνητικού θα γίνεται με βάση τα στοιχεία που καταγράφονται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Αναδόχου, από το οποίο προκύπτουν και οι αντίστοιχες αναφορές που αναλύονται στην επόμενη ενότητα.

Προβλεπόμενες Αναφορές.

Σε ό,τι αφορά τις προβλεπόμενες αναφορές του Συμφωνητικού, ο Ανάδοχος, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, θα παρέχει δυνατότητα για έκδοση αναφορών. Ενδεικτικά, στην περίπτωση δυσλειτουργίας ή αιτήσεως συντήρησης, οι αναφορές θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

17. Ημερομηνία και ώρα ειδοποίησης-αναφοράς δυσλειτουργίας ή αιτήσεως συντήρησης
18. Ημερομηνία και ώρα ενάρξεως της συντήρησης από το προσωπικό του Αναδόχου
19. Είδος δυσλειτουργίας που διορθώθηκε ή συντήρησης που πραγματοποιήθηκε
20. Κατηγορία παρασχεθείσας υπηρεσίας συντήρησης, δηλ. συμβουλευτική, προληπτική, επισκευαστική, αναβάθμιση, κλπ
21. Ημερομηνία και ώρα επαναλειτουργίας του συστήματος που συντηρήθηκε ή επισκευάστηκε
22. Παρατηρήσεις σχετικά με την παρασχεθείσα υπηρεσία συντήρησης, την καλή επαναλειτουργία του εξοπλισμού, κλπ

Μηχανισμοί και διαδικασίες αναγνώρισης λαθών.

Στο Πληροφοριακό Σύστημα που τηρεί ο Ανάδοχος θα κατηγοριοποιούνται τα λάθη στη φάση αναφοράς τους. Η αρχική κατηγοριοποίηση θα επαληθεύεται/ αναθεωρείται, εφόσον αυτό προκύψει από τις ενέργειες επίλυσης.

Οι αναφερόμενες από τους χρήστες δυσλειτουργίες διακρίνονται σε Συμβάντα, Προβλήματα και Γνωστά Προβλήματα:

- **Συμβάντα:** Πρόκειται για λάθη που αναφέρει ο χρήστης και έχουν μικρό εύρος δυσλειτουργίας (π.χ τοπικός ή χρονικός περιορισμός, περιορισμένη δυσλειτουργία στην εκτέλεση των εργασιών).
- **Προβλήματα:** Πρόκειται για:
 - 1) επαναλαμβανόμενα συμβάντα και
 - 2) λάθη που επηρεάζουν μεγάλο αριθμό χρηστών ή λειτουργιών.
- **Γνωστά προβλήματα:** Πρόκειται για τα προβλήματα, για τα οποία έχει εντοπισθεί η αιτία και έχει δοθεί προσωρινή λύση.

Με την κατηγοριοποίηση των λαθών που θα προτείνει ο Ανάδοχος, θα δημιουργήσει τη βιβλιοθήκη λαθών – επιλύσεων, καθώς και τις διαδικασίες κάλυψης συχνών ερωτήσεων (Frequently Asked Questions) που αναφέρθηκαν στην σελίδα 25.

Λοιποί Όροι του Συμφωνητικού

Εμπιστευτικότητα.

7. Αμφότερες οι συμβαλλόμενες πλευρές αποδέχονται ότι κάθε πληροφορία η οποία θα περιέλθει σε γνώση τους επ' ευκαιρία της παρούσας συνεργασίας τους, είτε αφορά τις ίδιες τις συμβαλλόμενες πλευρές ή και πελάτες τους, είναι εμπιστευτική και δεσμεύονται ότι θα

παραλείψουν κάθε διάδοσή τους προς τρίτα πρόσωπα.

8. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται με την υποχρέωση της εχεμύθειας και του σεβασμού για τη διαφύλαξη των μυστικών που έμαθε κατά τη συναλλαγή του με τον Κύριο του Έργου.
9. Ο Κύριος του Έργου δεσμεύεται ότι, σε καμία περίπτωση δε θα διαδώσει οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία σχετική με τον Ανάδοχο.
10. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους σαφείς και νόμιμους σκοπούς (όπως αυτοί προβλέπονται από την μεταξύ των συμβαλλομένων από το παρόν εν γένει συνεργασία) και πως δεν θα μεταβιβάσει τα δεδομένα αυτά σε τρίτους χωρίς τη γραπτή έγκριση του Κυρίου του Έργου.
11. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι η επεξεργασία του εν λόγω αρχείου δεδομένων θα είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο του εκάστοτε αρμοδίου οργάνου του Κυρίου του Έργου και μόνο κατ' εντολή του.
12. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα καταστρέψει το αντίγραφο δεδομένων, οποιαδήποτε στιγμή το ζητήσει ο Κύριος του Έργου.

Συνθήκες ανωτέρας βίας.

Οι συμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για μερική ή πλήρη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όταν ισχύουν συνθήκες ανωτέρας βίας. Ως συνθήκες ανωτέρας βίας ορίζονται αυτές που προκύπτουν μετά την υπογραφή της σύμβασης ως αποτέλεσμα γεγονότων που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή αν αποφευχθούν, ακόμη και με την επίδειξη ιδιαίτερης επιμέλειας, είναι εξαιρετικής φύσης και πέρα από τον έλεγχο των συμβαλλόμενων. Σε περίπτωση απεργιών, καταλήψεων ή παρόμοιων γεγονότων με μεγαλύτερη από τρεις (3) εργάσιμες ημέρες διάρκεια, θα αναστέλλεται κατά τη διάρκεια αυτής ή εκατέρωθεν προθεσμία προς εκτέλεση υποχρεώσεως μέχρι τη λήξη της απεργίας, κατόπιν απόφασης του συλλογικού οργάνου του Πανεπιστημίου.

Ο συμβαλλόμενος που αδυνατεί να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις λόγω συνθηκών ανωτέρας βίας θα αποστέλλει αμέσως έγγραφη ειδοποίηση στον άλλο συμβαλλόμενο, η οποία θα περιλαμβάνει όσο είναι δυνατό περισσότερες λεπτομέρειες για το γεγονός.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.1
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο ανάδοχος, θα αναλάβει την επισκευή, όσο και την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του ακόλουθου εξοπλισμού του δικτύου φωνής και δεδομένων και Τμ. Μηχανοργάνωσης του Κυρίου του Έργου. Η τοποθέτηση του ενεργού εξοπλισμού ανά κτίριο δεν είναι δεσμευτική για τον Κύριο του Έργου.

Εγκαταστάσεις Κυρίου του Έργου:

Κεντρικό Κτίριο: Καραολή & Δημητρίου 80

Κτίριο Β: Δεληγιώργη 107, Νεοκλασικό Κτίριο

Κτίριο Γ: Δεληγιώργη 107, Εργαστήρια Τμ. Βιομηχανικής Διοίκησης

Κτίριο ΚΕΠΠ: Γρηγορίου Λαμπράκη 122, Κέντρο Ερευνών Πανεπιστημίου Πειραιώς

Κτίριο Ναυτιλιακών Σπουδών: Γρ. Λαμπράκη 21 & Διστόμου

Κτίριο Ανδρούτσου: Ανδρούτσου 150 *(στον κατάλογο εξοπλισμού συμπεριλαμβάνεται και εξοπλισμός που βρίσκεται στο κτίριο επί της οδού Ζέας 80-82)*

ΕΝΟΤΗΤΑ Α' - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ -ΚΕΔΔ

A/A	Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	SERIALS
1. ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΤΙΡΙΩΝ				
1	WS-C3750G-12S-S	CISCO Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image	3	SFCZ154320VX SFCZ154320W5 SFCZ1540202P
2	CAB-STACK-50CM	Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	3	
3	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	3	
4	CON-CSSPD-3750G12S	SHARED SUPP 8X5XNBD Cat 3750 12 SFP Std Multilayer Image	9	
5	PWR-RPS2300	Cisco Redundant Power System 2300 and Blower, No Power Supply	1	SFD01538YMMX
6	C3K-PWR-750WAC	Catalyst 3750-E / 3560-E 750WAC power supply	2	
7	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2	
8	CAB-RPS2300	RPS 2300 Cable for Devices other than E-Series Switches	1	
9	CON-CSSPD-RPS2300	SHARED SUPP SDS for PWR-RPS2300	3	
10	PWR-RPS2300	Cisco Redundant Power System 2300 and Blower, No Power Supply	1	SFD01539YJ7J
11	C3K-PWR-750WAC	Catalyst 3750-E / 3560-E 750WAC power supply	1	
12	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1	
13	CON-CSSPD-RPS2300	SHARED SUPP SDS for PWR-RPS2300	3	
14	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	30	
15	GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	3	
16	GLC-T	1000BASE-T SFP	3	
17	SC-to-LC 1m	SC to LC fibre optic patch cord (1m)	30	
2. ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 48 ΘΥΡΩΝ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ POE				
18	WS-C3560G-48PS-S	CISCO Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SFP + IPB Image	9	SFOC1540Y239 SFOC1540Y23D SFOC1540Y23F SFOC1540Y25V SFOC1540Y25W SFOC1540Y260 SFOC1540Y264 SFOC1540Y268 SFOC1540Y261
19	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	8	
20	CON-CSSPD-3560G48S	SHARED SUPP SDS, Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE w/4	27	
21	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	9	
3. ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 24 ΘΥΡΩΝ				
22	WS-C3560V2-24PS-S	CISCO Catalyst 3560V2 24 10/100 PoE + 2 SFP + IPB (Standard) Image	8	SFDO1541X413 SFDO1541X417 SFDO1541X418

				SFDO1541X41B SFDO1541X41C SFDO1541X41D SFDO1541X41E SFDO1541X414
23	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	7	
24	CON-CSSPD-V224PSS	SHARED SUPP SDS Catalyst 3560V2 24 10/100 PoE + 2 SFP St	24	
25	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	8	
4. ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΗΣ				
35	CISCO7606-S	CISCO 7606-S Chassis	1	
36	FAN-MOD-6SHS	High Speed Fan Module for CISCO7606-S Chassis	1	
37	7606S-RSP7C-10G-P	Cisco 7606S Chassis,6-slot,RSP720-3C-10GE,PS	1	SFOX1533GW1H
38	MEM-RSP720-CF512M	C7600 RSP720 Compact Flash memory	1	
39	GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	1	
40	GLC-T	1000BASE-T SFP	1	
41	X2-10GB-SR	10GBASE-SR X2 Module	1	
42	2700W-AC/6	2700 W AC Power Supply for 7606	1	
43	PWR-2700-AC	2700W AC power supply for CISCO7606	1	
44	CAB-GSR16-EU	Cisco 12016 GSR AC Power Supply Cord, Europe	2	
45	S764AIK9-12233SRE	Cisco 7600-RSP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	1	
46	RSP720-3C-10GE	Cisco 7600 Route Switch Processor 720Gbps fabric, PFC3C, 10G	1	
47	PWR-2700-AC	2700W AC power supply for CISCO7606	1	
48	CON-CSSPD-6S7C10GP	SHARED SUPP SDS Cisco 7606S Chassis	3	
49	CON-CSSPD-C7606S	SHARED SUPP SDS Cisco 7606-S Chassis	3	
5. ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ WI-FI				
50	AIR-AP1242AG-E-K9	CISCO 802.11a/g Non-modular IOS AP; RP-TNC; ETSI Cnfg	4	SFCZ1544809X SFCZ154480A2 SFCZ154480A0 SFCZ154480A3
51	AIR-PWR-CORD-CE	AIR Line Cord Central Europe	4	
52	S124W7K9-12421JA	Cisco 1240 Series IOS WIRELESS LAN	4	
53	AIR-PWR-B	PwrSpplly:100-240VAC,48VDC:AP1130,1140,1240,1260,1300,3500	4	
54	CON-CSSPD-AIRAPEK9	SHARED SUPP SDS 802.11a/g IOS AP; 80	12	
55	AIR-ANT5195P-R	5GHz 9.5dBi Patch Antenna w/RP-TNC connector	4	
6. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΙΡ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ				
56	CP-7942G-CCME	Cisco UC Phone 7942 with 1 CCME RTU License	57	

57		Cisco SPA504G Phone	60	
7. ΑΝΑΛΟΓΙΚΗ ΠΥΛΗ ΦΩΝΗΣ 4 ΘΥΡΩΝ				
58	VG204	Cisco VG204 Analog Voice Gateway	4	SFCH1539R00D SFCH1539R00K SFCH1539R00P SFCH1539R01Z
59	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	4	
60	SVGXIPV-15001M	Cisco Voice Gateway 20x Series IP VOICE W/O CRYPTO	4	
61	CAB-ETH-S-RJ45	Yellow Cable for Ethernet, Straight-through, RJ-45, 6 feet	4	
62	PS-SWITCH-AC-3P	3 Prong C13/C14 On-Off AC Power Supply Switch	4	
63	PWR-30W-AC	Power Supply 30 Watt AC	4	
64	CON-CSSPD-VG204	SHARED SUPP SDS Cisco VG204 Analog Voice Gateway	12	

Servers Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	SERVICE TAG
	6		Dell Poweredge R620	B1K3ZZ1 22K3ZZ1 21K3ZZ1 H0K3ZZ1 61K3ZZ1 G1K3ZZ1
Backup Systems Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
	1		Dell Powervault 114X LT04	JJF88X1

ΕΝΟΤΗΤΑ Β' - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΦΩΝΗΣ

A/A	Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	
		AVAYA ACM5.2.1 G650/S8800 Upgrade Solution from G3siV6 to CM 5.2.1 (1st Step)		
		<u>Basic System</u>		
1.	228992	Avaya S8800 Server MBT/CM6/SBC (Rack mounted 1U High)	1	
2.	700472343	Avaya G650 Media Gateway (Rack mounted 8U High)	4	
3.	407786623	Avaya Power Cord European	5	
		<u>System Software</u>		
4.	229594	Avaya Aura R5 Standard Edition Upgrade License	500	
5.	208092	Avaya AuraTM R5 Entitlements License	1	
6.	700476344	Avaya AuraTM R5.2.1 New Software CD	1	
		<u>Circuit Packs</u>		
7.	203071	Avaya IP Media Resource - 320 IP Resources,	1	

		TN2602AP RHS		
8.	195250	Avaya TN2312BP - IP Services Interface 2 RHS	2	
9.	195251	Avaya C-LAN Interface Circuit Pack TN799DP RHS	2	
10.	700393408	Avaya Facility Test CP TN771DP RHS	1	
11.	700437924	Avaya Call Classifier CP TN744FP	2	
12.	203027	Avaya VAL Circuit Pack TN2501AP RHS	1	
		<u>Miscellaneous</u>		
13.	207945	Avaya Aura R9 to R5 S8xxx Migration License	1	
14.	195313	Avaya Compact Flash Reader W/Flashcard RHS	1	
15.	259400	Avaya Media Encryption R5 & Prior	1	
16.	700397284	Avaya G600/G650 TDM Lan Cable Kit RHS	2	
17.	700394497	Avaya BUS Terminator CP AHF110 RHS	4	
18.	212337	Avaya IM ASA VAM R5.0 Client Communication Manager License	1	
19.	212484	Avaya CC R5 Basic RFA Release Indicator	1	
20.	700170012	Avaya Cable Green 5 Meter	2	
21.	700178056	Avaya Cable Green 25 Meter	2	
22.	700451206	Avaya CM Messaging R5 Media Kit	1	
23.	700456270	Avaya Administration Tools R5.2 CD	1	
24.	700500754	Avaya Prognosis VoIP Monitoring R3 CD	1	
25.	227272	Avaya SAL Standalone Gateway Lic R1,5 Download	1	
		Upgrade Solution from CM5.2.1 to CM6 (2nd Step)		
		<u>Miscellaneous</u>		
26.	165397	Avaya IP Trunk License 1 Port	20	
27.	216893	Avaya Management R6 Site Admin Licence	1	
28.	227272	Avaya SAL Standalone Gateway Lic R1,5 Download	1	
29.	229376	Avaya Large Enterprise Simplex Solution	1	
30.	229381	Avaya Aura R6 Standard Edition Entitlement Lic	500	
31.	231820	Avaya Aura RFA to PLDS Conversion	1	
32.	700500754	Avaya Prognosis VoIP Monitoring R3 CD	1	
		<u>Voice Mail for 500 Users</u>		
33.	229455	Avaya CMM R6 W/ CM R6 SE License New	500	
34.	700477094	Avaya CM Messaging R6 Media Kit	1	

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣ.
		ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	
		ΚΕΝΤΡΙΚΑ SWITCHES, ROUTERS	
	CISCO3620/3640	Cisco 3600 2-slot Modular Router-AC with IP Software	2

	NM-1FE-TX	1-Port Fast Ethernet Network Module (TX Only)	2
		1-Port ISDN-PRI Module (TX Only)	1
	MEM3600-8U16FS	8-to-16MB Flash Factory Upgrade for the Cisco 3600	1
	MEM3620-32U48D	32-to-48 MB DRAM Factory Upgrade for the Cisco 3620	1
	S362BP-12105	Cisco 3620 Series IOS IP/IPX/AT/DEC PLUS	1
	CAB-X21MT	X.21 Cable, DTE, Male, 10 Feet	1
	CISCO3620	Cisco 3600 2-slot Modular Router-AC with IP Software	1
	NM-1FE-TX	1-Port Fast Ethernet Network Module (TX Only)	1
	S362BP-12105	Cisco 3620 Series IOS IP/IPX/AT/DEC PLUS	1
	WS-C3750G-12S-e	Catalyst 3750 12SFP Enh. Multilayer Image	4
	3750GAISK9-LIC-B=	Advanced IP Services upgrade for 3750 GE models running SMI	4
	GLC-SX-MM=	GE SFP LC Connector SX Transceiver	40
	GLC-T=	1000BaseTSFP	4
	GLC-GE-100FX	100FX SFP	4
	GLC-LH-SM=	GE SFP LC Connector LX/LH Transceiver	2
	CAB-STACK50CM	Cisco StackWise 50CM Cable	4
	CAB-ACE	AC Cord	4
	WSC3560G48PS	Catalyst 3560 48 10/10/10000 PoE+4SFP	5
	3560G-AISK9-LIC-B	Advanced IP Services Upgrade	5
	GLC-SX-MM	GE SFP LC Connector SX Transceiver	5
	CAB ACE	AC Power Cord	5
	WSC3560G48TS	Catalyst 3560 48 10/10/10000 4SFP Standard Image	24
	3560G-AISK9-LIC-B	Advanced IP Services Upgrade	24
	GLC SX MM	GE SFP LC Connector SX Transc.	24
	CAB-ACE	AC Power Cord	24
	WS-C3548-XL-EN	Catalyst 3548 XL Enterprise Edition	5
	WS-G5484=	1000BASE-SX	5
	WS-G5486=	100BASE-LX/LH	2
	CISCO 3845HSEC/K9	3845 Security Bundle AIM VPN HPII Plus	1
	MEM3800- 256U512D	256 to 512 DDR DRAM Factory Upgrade for Cisco 3800	1
	MEM3800- 64U128CF	64 to 128 MB CF Upgrade for Cisco 3800	1
	CAB-ACE	AC Power Cord	1
	C3845HSEC/K 9- U- CME	3845 Bundle Upgrade	1

	WIC-2T	2 Port Serial WAN	1
	CAB-SS-X21MT	X21 Cable DTE Male to Smart Serial 10 Feet	2
	WIC-1b-ST-V3	1 port ISDN WAN Interface Card	1
	VWIC-1MFT-T1/E1=	1-port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	1
	NM-30DM	30 Port Digital Modem Network Module	1
	NM-2CE1T1-PRI	2 Port Channellized E1/T1/ISDN-PRI	1
	S384AISK9-12403	Cisco 3845 Advanced IP Services	1
	PWR-3845-AC	Cisco 3845 AC Power	1
	FL-CCME-240	Cisco Call Manager Express Feat License up to 240 Phones	1
	PVDM2-64	64 Channel Packet Voice/Fax/DSP Module	1
	AIM-VPN/HPII PLUS	DES/3DES/AES VPN Encryption/Compression	1
	ROUTER SDM-NOCF	SDM Software on Flash and W/O Startup/Config	1
	AT-MC1004	Media Converter from 1000BaseSX to 1000BaseT	1
		ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ	
		Cisco 1252 Access point for 802.11g/n-d2.0 2.4GHZ <i>European ETSI STANDARDS Compatible, 3 RP-TNC connectors for external Antennas</i>	12
		Cisco Power Injector 1250 Series	8
		Cisco 2.4GHz 2.2 dBi Dipole Antenna with RP-TNC Black	34
		Cisco 2.4GHz 3dBi Triple Omni Antenna 3PR-TNC	1
		Καλωδιακή υποδομή 12 σημείων	1
		Cisco 1602E Access point for 802.11a/g/n-d2.0 2.4GHZ <i>European ETSI STANDARDS Compatible, 3 RP-TNC connectors for external Antennas</i>	12
		Cisco Power Injector 1600 Series	12
		Ruckus Wireless 7731 Wireless Bridge	2
		Καλωδιακή υποδομή 2 σημείων	1
		ΚΤΙΡΙΑ Β,Γ	
		ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ	
		Διασύνδεση κτιρίων	
	LFL1-0155-1KS-M3S	LIGHTPOINTE Optical Link, 100Mbps Fast Ethernet 100BaseTX or FX (ζεύγος)	1
	FMUX-100	LMU-1002SR-3MB. 4xE1/T1 + 10/100BaseT Multiplexer. Autoconfigurable. Multimode fiber interface	2
		Cisco 1310 Access point for 802.11/n with Antenna	2
		Baseband modem TAINET Extreme 1300, 2,3Mbps,	2

		2wire plus interface E1	
		Συστήματα αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS), 300VA, οίκου APC	7
		TAINET HDSL Modem 2Mbps	8

		ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ Τ/Κ ΚΤΙΡΙΩΝ	
		Βασικός εξοπλισμός Τηλεφωνικού κέντρου Definity ECS Definity R6si – που περιλαμβάνει :	
		Κτίριο Β -Γ (Υπόκεντρο του κεντρικού κτιρίου)	
		EPN (Expansion Port Network Duplicated)	1
		TN 570 exp. Interface	2
		9823A transceiver	2
		κάρτα 8 αναλογικών ζευκτικών κυκλ. ΓΚΠ	1
		κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων,	1
		κάρτα 24 ψηφιακών κυκλωμάτων 2 wire , DCP (1.065m)	2
		κάρτα 12 ψηφιακών κυκλ. ISDN (2B+D) / So , 4 wire	1
		302C κονσόλα τηλεφωνήτριας	1
		Direct selector	1
		715 terminal	3
		Terranova λογισμικό διαχείρισης	3
		Κτίριο Ναυτιλιακών σπουδών	
		Definity R6si - που περιλαμβάνει :	1
		Definity ECS Definity R6si	
		Software ECS R6-RTU	1
		<i>software ECS R6 add per 100 ports</i>	1
		<i>software PRI-RTU</i>	1
		<i>software PRI add per 100 portsworking</i>	1
		<i>software QSIG RTU</i>	1
		<i>Software QSIG add per 100ports</i>	
		<i>TN 778 Packet control , for ISDN/QSIG applications and networking</i>	1
		Ζευκτική Κάρτα 2Mbps, Å1 - HDSL link TN746	2
		κάρτα 8 αναλογικών ζευκτικών κυκλ. ΓΚΠ	1
		κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων για αναλογική σύνδεση modems	1
		κάρτα 24 ψηφιακών κυκλ. 2 wire DCP TN2224	1
		κάρτα 12 ψηφιακών κυκλ. ISDN 4 wire DCP TN2224	1
		Audix Voice Mail , 20h	1

		Software 3.2 RTU	1
		D Audix software	1
		Κτίριο ΚΕΠΠ	
		Definity R6si - που περιλαμβάνει :	1
		Definity ECS Definity R6si	1
		Software ECS R6-RTU	1
		<i>software ECS R6 add per 100 ports</i>	1
		<i>software PRI-RTU</i>	1
		<i>software PRI add per 100 port</i>	1
		<i>software QSIG RTU</i>	1
		<i>Software QSIG add per 100ports</i>	1
		<i>TNT 778 Packet control</i>	1
		Ζευκτική Κάρτα 2Mbps, Å1 - HDSL link TN464	2
		κάρτα 8 αναλογικών ζευκτικών κυκλ. ΓΚΠ	1
		κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων για αναλογική σύνδεση modems	1
		κάρτα 24 ψηφιακών κυκλ. 2 wire DCP TN2224	1
		κάρτα 12 ψηφιακών κυκλ. ISDN 4 wire DCP TN2224	1
		Audix Voice Mail	1
		Software 3.2 RTU	1
		D Audix software	1
		Τηλεφωνικές Συσκευές	
		T/K κτιρίου Ανδρούτσου	
		Definity ECS R9 SCC (G3si), το οποίο περιλαμβάνει τη βασική καμπίνα με τις κάρτες TN2404 RISC επεξεργαστή, TN2401Network Control/Packet Interface και TN2182B Tone/Clock/Detector και 1 κάρτα TN 2214, 24 ψηφιακών κυκλωμάτων	1
		Duplication Carrier	1
		Definity R9 ECS Basic Software για G3si	1
		Definity ECS Software RTU για 100 επιπλέον ports (<500)	2
		ISDN Software	1
		ISDN Software RTU για 100 επιπλέον θύρες	2
		DCS+ Software	1
		DCS+ RTU για 100 επιπλέον θύρες	2
		TN 747B, Κάρτα 8 Γραμμών Κέντρου Πόλεως	1
		TN 791, Κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων	2
		TN 2214, Κάρτα 24 ψηφιακών κυκλωμάτων	6

	Standard Cable 10-100	33
	Definity Site Administration R1.5	1
	Definity R9 Documentation (με CD-ROM)	1
	POMO 48-300 6 (5), 5 ανορθωτικές διατάξεις	1
	Ικρίωμα ACTYS 60 D	1
	Συστοιχία συσσωρευτών 48V / 115 Ah, με βάθρο στήριξης	1
	TN 2464, Κάρτα E1 interface	1
	TN 2464, Κάρτα E1 interface	1
	Definity Audix 4 Velocity for 100 users and 8 hours recording	1
	TN 791, Κάρτα 16 αναλογικών κυκλωμάτων	1
	TN 2214, Κάρτα 24 ψηφιακών κυκλωμάτων	3
	Λοιποί Servers, PCs, Laptops, Printer	
	Sun Fire V250 Server Full Specs	1
	HP Proliant Server ML370 G3 X2.80GHz 512KB 512MB 1P TWR EU, 2 X 72GB 10K U320 Pluggable Hard Drive WW, 512MB PC2100 DDR SDRAM DIMM 2x256 WW, COMBO DRV 48X CARBON WW, KAPTA HXOY CV SB 4.1 DIGITAL PCI B, Monitor TFT 19" P19-1 Fujitsu-Siemens	3
	Έγχρωμο Πολυμηχάνημα OKI C3530 MFP	1
	Προσωπικοί Υπολογιστές HP Z800 WORKSTATION CPU Intel Xeon X5550QC, 6,4GT/s QPI FSBUS, SATA II, 4GB DDR3 1333 ECC RAM, ATI FIREPRO v5700 512MB, REALTEK HD ALC262, Ethernet 10/1000/1000, Wireless card 802.11 a/b/g/n, 6 usb 2.0 Ports, 1110W PSU, 5 1x500GB 7200rpm HDD, 1x 160GB 10K rpm HDD, DVD+/- RW Supermulti, 1.44 Floppy External USB, HP2475W monitor, NQ576AA Speaker Bar, Keyboard/Mouse/PatchCord, Windows Vista Business ENG/GR, CD Pack	5
	Εξυπηρετητές HP DL580R05 QUAD-CORE INTEL® XEON® X7350 PROCESSOR, 2 1066MHz Bus, 8PCI, 5 USB, 12X HP 8GB FBD PC2-5300 2X4GB KIT, 8X146GB SAS 10kRPM, RAID, 4 x	2

		10/100/1000 Ethernet Ports, HDD, 1200WPSU, HP 8X SLIM DVD+RW DRIVE, Optical Mouse, DVD Recording Software, SOLARIS 10.0 O/S,	
--	--	--	--

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ'- ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

A1 - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ HP				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	SERIALS/SERVICE
A1.1	3	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ23470NTG CZ23470NTH CZ23470NTJ
Σύνθεση:	3	671814-B21	HP Energy Star Certified FIO Kit	
	3	662244-L21	HP DL380p Gen8 E5-2650 FIO Kit	
	3	662244-B21	HP DL380p Gen8 E5-2650 Kit	
	48	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	6	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD (RAID 1)	
	3	652235-B21	HP 12.7mm SATA DVD RW Jb Kit	
	3	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	3	615732-B21	HP Ethernet 1Gb 2P 332T Adptr	
	3	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	3	663478-B21	HP 2U SFF BB Rail Gen8 Kit	
	6	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	3	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	3	BC377A	HP SAAP 2.0 Nm 1-Srv 1 yr 24x7 Supp	
	3		Power cables (X2)	
A1.2	1	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ34709DX
Σύνθεση:	1	654766-L21	HP DL360p Gen8 E5-2609 FIO Kit	
	4	647895-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	2	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	2	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD (RAID 1)	
	1	652241-B21	HP 9.5mm SATA DVD RW Jb Kit	
	1	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	1	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	1	663201-B21	HP 1U SFF BB Gen8 Rail Kit	
	2	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	1	650926-B21	HP H222 Host Bus Adapter	
	1	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	1		Power cables (X2)	
A1.3	6	654081-B21	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	CZJ34709DX CZJ34709DY

				CZJ34709DZ CZJ34709F0 CZJ34709F1 CZJ34709F2
Σύνθεση:	6	654782-L21	HP DL360p Gen8 E5-2620 FIO Kit	
	24	647895-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	12	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	12	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD (RAID 1)	
	6	652241-B21	HP 9.5mm SATA DVD RW Jb Kit	
	6	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	6	663201-B21	HP 1U SFF BB Gen8 Rail Kit	
	12	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	6	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	6		Power cables (X2)	
A1.4	3	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	CZ23470P7D CZ23470P7F CZ23470P7G
Σύνθεση:	3	662250-L21	HP DL380p Gen8 E5-2620 FIO Kit	
	12	647895-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	6	647899-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit	
	12	652583-B21	HP 600GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD (RAID 10)	
	3	652235-B21	HP 12.7mm SATA DVD RW Jb Kit	
	3	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	3	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	3	663478-B21	HP 2U SFF BB Rail Gen8 Kit	
	6	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	
	3	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	3	BC377A	HP SAAP 2.0 Nm 1-Srv 1 yr 24x7 Supp	
	3		Power cables (X2)	
A1.5	1	655651-B21	HP DL360p Gen8 4-LFF CTO Server	CZJ34709F3
Σύνθεση:	1	654766-L21	HP DL360p Gen8 E5-2609 FIO Kit	
	4	647893-B21	HP 4GB 1Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	
	2	652615-B21	HP 450GB 6G SAS 15K 3.5in SC ENT HDD	
	2	652757-B21	HP 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in SC MDL HDD	
	1	652241-B21	HP 9.5mm SATA DVD RW Jb Kit	
	1	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	
	1	650926-B21	HP H222 Host Bus Adapter	
	1	661069-B21	HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	
	1	663202-B21	HP 1U LFF BB Gen8 Rail Kit	
	2	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Plg Pwr Supply Kit	

	1	512485-B21	HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	
	1		Power cables (X2)	
A2 Tape Autoloader/Tape Library Backup (Rack)				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A2.1	1	BL536B	HP 1/8 G2 LTO-5 3000 SAS Autoloader	MXA343Z0DB
Σύνθεση:	1		Power cables (X2)	
	1	HA103A3 454	SSL1016, 1/8 Autoloader Support	
	1	AH166A	HP 1U Autoloader Rack Kit	
	1	AE470A	HP SAS Min-Min 1 x 2M Cable Assy Kit	
	1	650926-B21	HP H222 Host Bus Adapter	
A3 - ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ STORAGE				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A3.1	2	B7E19A-HA	HP StoreVirtual 4330-1TB-MDL-SAS 2 HA 2NODE 16TB Bundle	CZJ3470RDM CZJ3470RDW
A4 -Servers Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A4.1	6	732-23316	Dell Poweredge R320	90K3ZZ1 1TJ3ZZ1 DCJ3ZZ1 10K3ZZ1 7CJ3ZZ1 6TJ3ZZ1
A5 - Backup Systems Dell				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
A5.1	6	732-11863	Dell Powervault 114X RD1000 USB	5VK04W1 6VK04W1

B - Λογισμικό				
B1 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
B1.1	1		VERITAS BACKUP EXEC SERVER WIN PER SERVER BNDL COMP UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	
B1.2	3		VERITAS BACKUP EXEC AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL COMP UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	
B1.3	2		VERITAS BACKUP EXEC AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN 1 HOST SERVER ONPREMISE BASIC 12 MONTHS	

Γ - Δικτυακός Εξοπλισμός				
Γ1 - Cisco Switches				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	SERIALS
Γ1.1	2	WS-C2960S-48TD-L	Catalyst 2960S 48 GigE, 2 x 10G SFP+ LAN Base	FOC1745Z55T FOC1745Z57S (PO 1811/13)

		CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	
		C2960S-STACK	Catalyst 2960S FlexStack Stack Module optional for LAN Base	
		CAB-STK-E-0.5M	Cisco FlexStack 50cm stacking cable	
		CAB-CONSOLE-USB	Console Cable 6 ft with USB Type A and mini-B	
		PWR-CLIP	Power retainer clip for compact switches	
		GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	
		CON-PSRT-2960S4TD	PRTNR SS 8X5XNBD Cat2960S Stk48 GigE, 2x10G SFP+ LAN Base	
			patch cords, SC/LC, 3m	
Γ2 – HP Switches				
Γ2.1	1	J9280-60101	HP ProCurve 2510G 48	CN239DG10V

Δ – Λοιπός Εξοπλισμός				
Δ1 – PDU Rittal				
A/A	Τμχ	Κωδικός	Περιγραφή	
Δ1.1	6	732-23316	PDU Rittal 7955.211	
Γ2.2	1	J9145A	HP ProCurve 2910al 24G	SG126IPJGR

Ανήκει στην υπ' Αριθμ. Πρωτ.:20175298/02-10-2017 Διακήρυξη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών
Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα¹ και
τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

A: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)

- Ονομασία: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : 99206922
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: Καραολή & Δημητρίου 80, Πειραιάς, 18534
- Αρμόδιος για πληροφορίες: κα Μέξη Γεωργία
- Τηλέφωνο: 210 414 2239
- Ηλ. ταχυδρομείο: mexi@unipi.gr
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) : www.unipi.gr

B: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): Παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής και δικτύων φωνής-δεδομένων των κεντρικών υποδομών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, για ένα (1) έτος CPV: 72511000-0
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: 99206922
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : [Τμήμα Μηχανοργάνωσης]
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή: [20175805/23-10-2017]

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	[]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι ² :	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....]
Γενικές πληροφορίες:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση ³ :	
<u>Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα, του άρθρου 20:</u> ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ⁴ ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης; Εάν ναι , ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων; Εφόσον απαιτείται, προσδιορίστε σε ποια κατηγορία ή κατηγορίες εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων ανήκουν οι απασχολούμενοι.	[] Ναι [] Όχι [.....] [.....] [....]
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	[] Ναι [] Όχι [] Άνευ αντικειμένου
Εάν ναι: Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI. α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση; β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε; γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο ⁵ ; δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα	α) [.....] β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....] γ) [.....] δ) [] Ναι [] Όχι

τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής; Εάν όχι: <u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u> ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν; Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	ε) ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]
Τρόπος συμμετοχής:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους;	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.	
Εάν ναι: α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...): β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης: γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.	α) [.....] β) [.....] γ) [.....]
Τμήματα	Απάντηση:
Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.	[]

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ⁷

Στήριξη:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;	☐ Ναι ☐ Όχι

Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις **ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ, για κάθε ένα** από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν: [...]

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες⁸**

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

1. συμμετοχή σε **εγκληματική οργάνωση**⁹.
2. **δωροδοκία**^{10,11}.
3. **απάτη**¹².
4. **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**¹³.
5. **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**¹⁴.
6. **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**¹⁵.

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
Υπάρχει τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου ¹⁶ το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	☐ Ναι ☐ Όχι <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....] ⁱ
Εάν ναι , αναφέρετε ¹⁸ : α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης, β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί [] · γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:	α) Ημερομηνία: [], σημείο(-α): [], λόγος(-οι): [] β) [.....] γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....] ¹⁹
Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση») ²⁰ ;	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν ²¹ :	[.....]

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ²² , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	☐ Ναι ☐ Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε: α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται: β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό; γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων; 1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης; - Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού: 2) Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;²³	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
	α) [.....] · β) [.....] γ.1) ☐ Ναι ☐ Όχι - ☐ Ναι ☐ Όχι - [.....] · - [.....] · γ.2) [.....] · δ) ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	α) [.....] · β) [.....] γ.1) ☐ Ναι ☐ Όχι - ☐ Ναι ☐ Όχι - [.....] · - [.....] · γ.2) [.....] · δ) ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): ²⁴ [.....][.....][.....]	

διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	
---------------------------------------	--

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου²⁵;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις²⁶ : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου Εάν ναι: - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές τις περιστάσεις²⁷ Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι -[.....] -[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα²⁸; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]

	Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων²⁹, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο αναμειχθεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης³⁰; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια³¹ κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
	Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που	☐ Ναι ☐ Όχι

ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;	
---	--

Δ. ΑΛΛΟΙ ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Ονομαστικοποίηση μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις Άρθρο 8 παρ. 4 ν. 3310/2005³²:	Απάντηση:
Συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005 ;	☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....] Εάν ναι , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να συμπληρώσει αυτό το πεδίο μόνο στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει δηλώσει στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη, ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:

Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής	Απάντηση
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	☐ Ναι ☐ Όχι

Α: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Καταλληλότητα	Απάντηση
1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής ³³ ; του: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[...] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
2) Για συμβάσεις υπηρεσιών: Χρειάζεται ειδική έγκριση ή να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, διευκρινίστε για ποια πρόκειται και δηλώστε αν τη διαθέτει ο οικονομικός φορέας: [...] ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

B: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Απάντηση:
1α) Ο («γενικός») ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης : και/ή, 1β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής³⁴: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα (αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
2α) Ο ετήσιος («ειδικός») κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον επιχειρηματικό τομέα που καλύπτεται από τη σύμβαση και προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται είναι ο εξής: και/ή, 2β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον τομέα και για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής³⁵: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...]νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...]νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...]νόμισμα (αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
3) Σε περίπτωση που οι πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο εργασιών (γενικό ή ειδικό) δεν είναι διαθέσιμες για ολόκληρη την απαιτούμενη περίοδο, αναφέρετε την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητές του ο οικονομικός φορέας:	[.....]
4)Όσον αφορά τις χρηματοοικονομικές αναλογίες³⁶ που ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι οι πραγματικές τιμές των απαιτούμενων αναλογιών έχουν ως εξής: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(προσδιορισμός της απαιτούμενης αναλογίας-αναλογία μεταξύ x και y^{37} -και η αντίστοιχη αξία) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των

	εγγράφων): [.....][.....][.....]
5) Το ασφαλισμένο ποσό στην ασφαλιστική κάλυψη επαγγελματικών κινδύνων του οικονομικού φορέα είναι το εξής: Εάν οι εν λόγω πληροφορίες διατίθενται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[.....][...]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
6) Όσον αφορά τις λοιπές οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις , οι οποίες (ενδέχεται να) έχουν προσδιοριστεί στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι: Εάν η σχετική τεκμηρίωση που ενδέχεται να έχει προσδιοριστεί στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	Απάντηση:								
1α) Μόνο για τις δημόσιες συμβάσεις έργων: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς³⁸, ο οικονομικός φορέας έχει εκτελέσει τα ακόλουθα έργα του είδους που έχει προσδιοριστεί: Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καλή εκτέλεση και ολοκλήρωση των σημαντικότερων εργασιών διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [...] Έργα: [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]								
1β) Μόνο για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς³⁹, ο οικονομικός φορέας έχει προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις αγαθών του είδους που έχει προσδιοριστεί ή έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους παραλήπτες δημόσιους ή ιδιωτικούς⁴⁰:	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [.....] <table border="1"> <thead> <tr> <th>Περιγραφή</th><th>ποσά</th><th>ημερομηνίες</th><th>παραλήπτες</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες				
Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες						
2) Ο οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες⁴¹, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας: Στην περίπτωση δημόσιων συμβάσεων έργων, ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες για την εκτέλεση του έργου:	[.....] [.....]								
3) Ο οικονομικός φορέας χρησιμοποιεί τον ακόλουθο τεχνικό εξοπλισμό και λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα για την διασφάλιση της ποιότητας και τα μέσα μελέτης και έρευνας που διαθέτει είναι τα ακόλουθα:	[.....]								
4) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόσει τα ακόλουθα συστήματα διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού και ανίχνευσης κατά την εκτέλεση της σύμβασης:	[.....]								
5) Για σύνθετα προϊόντα ή υπηρεσίες που θα παρασχεθούν ή, κατ' εξαίρεση, για προϊόντα ή υπηρεσίες που πρέπει να ανταποκρίνονται σε κάποιον ιδιαίτερο σκοπό: Ο οικονομικός φορέας θα επιτρέπει τη διενέργεια ελέγχων⁴² όσον αφορά το παραγωγικό δυναμικό ή τις τεχνικές ικανότητες του οικονομικού φορέα και,	[] Ναι [] Όχι								

εφόσον κρίνεται αναγκαίο, όσον αφορά τα μέσα μελέτης και έρευνας που αυτός διαθέτει καθώς και τα μέτρα που λαμβάνει για τον έλεγχο της ποιότητας ;	
6) Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων διατίθενται από: α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική πρόσκληση ή διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:	α) [.....] β) [.....]
7) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά την εκτέλεση της σύμβασης:	[.....]
8) Το μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό του οικονομικού φορέα και ο αριθμός των διευθυντικών στελεχών του κατά τα τελευταία τρία έτη ήταν τα εξής:	Έτος, μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό προσωπικό: [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....] Έτος, αριθμός διευθυντικών στελεχών: [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....]
9) Ο οικονομικός φορέας θα έχει στη διάθεσή του τα ακόλουθα μηχανήματα, εγκαταστάσεις και τεχνικό εξοπλισμό για την εκτέλεση της σύμβασης:	[.....]
10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας⁴³ το ακόλουθο τμήμα (δηλ. ποσοστό) της σύμβασης :	[.....]
11) Για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών : Ο οικονομικός φορέας θα παράσχει τα απαιτούμενα δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες των προϊόντων που θα προμηθεύσει, τα οποία δεν χρειάζεται να συνοδεύονται από πιστοποιητικά γνησιότητας. Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας δηλώνει περαιτέρω ότι θα προσκομίσει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά γνησιότητας. <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
12) Για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών : Μπορεί ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων, επαληθευόμενη με παραπομπές στις τεχνικές προδιαγραφές ή σε πρότυπα, και τα οποία ορίζονται στη σχετική	☐ Ναι ☐ Όχι

διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και αναφέρετε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
---	--

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	Απάντηση:
Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

Μέρος V: Περιορισμός του αριθμού των πληρούντων τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει προσδιορίσει αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων που θα προσκληθούν να υποβάλουν προσφορά ή να συμμετάσχουν στον διάλογο. Οι πληροφορίες αυτές, οι οποίες μπορούν να συνοδεύονται από απαιτήσεις όσον αφορά τα πιστοποιητικά (ή το είδος τους) ή τις μορφές αποδεικτικών εγγράφων, εφόσον συντρέχει περίπτωση, που θα πρέπει να προσκομιστούν, ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Για κλειστές διαδικασίες, ανταγωνιστικές διαδικασίες με διαπραγμάτευση, διαδικασίες ανταγωνιστικού διαλόγου και συμπράξεις καινοτομίας μόνον:

Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Περιορισμός του αριθμού	Απάντηση:
Πληροί τα αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων με τον ακόλουθο τρόπο: Εφόσον ζητούνται ορισμένα πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων, αναφέρετε για καθένα από αυτά αν ο οικονομικός φορέας διαθέτει τα απαιτούμενα έγγραφα: Εάν ορισμένα από τα εν λόγω πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών στοιχείων διατίθενται ηλεκτρονικά⁴⁴, αναφέρετε για το καθένα:	[...] ☐ Ναι ☐ Όχι⁴⁵ (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]ⁱⁱ

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται⁴⁷, εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν⁴⁸.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

1 Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή /αναθέτων φορέας είναι περισσότερες (οι) της (του) μίας (ενός) θα αναφέρεται το σύνολο αυτών

2 Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

3 Βλέπε σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36). Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία **απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους** και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού **δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ**.

Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία **απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους** και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού **δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ**.

Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που **δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους** και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών **δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ**.

4 Έχει δηλαδή ως κύριο σκοπό την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων.

5 Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.

6 Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.

7 Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 *“Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ’ του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α’ ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.”*

8 Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

9 Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

10 Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως “διαφθορά”.

11 Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/Α)**, «Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ’ αυτήν Πρωτοκόλλου» (αφορά σε προσθήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία).

12 Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) "*Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων*."

13 Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτοουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

14 Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15) που ενσωματώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) "*Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις*".

15 Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α) "*Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις*".

16 Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73).

17 Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

18 Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

19 Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

20 Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)

21 Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ' εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.

22 Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

23 Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

24 Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

- 25 Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .
- 26 . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)
- 27 Άρθρο 73 παρ. 5.
- 28 Εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένη διάταξη, να συμπληρωθεί ανάλογα το ΤΕΥΔ πχ άρθρο 68 παρ. 2 ν. 3863/2010 .
- 29 Όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 24 ή στα έγγραφα της σύμβασης.
- 30 Πρβλ άρθρο 48.
- 31 Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την περιπτ. στ παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)
- 32 Για συμβάσεις έργου, η εκτιμώμενη αξία της οποίας υπερβαίνει το ένα εκατομμύριο (1.000.000) ευρώ εκτός ΦΠΑ (άρθρο 79 παρ. 2). Πρβλ και άρθρο 375 παρ. 10.
- 33 Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, **οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.**
- 34 Μόνον εφόσον επιτρέπεται **στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.**
- 35 Μόνον εφόσον επιτρέπεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.
- 36 Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων
- 37 Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων
- 38 Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως πέντε έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα πέντε έτη.
- 39 Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως τρία έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα τρία έτη.
- 40 Πρέπει να απαριθμούνται όλοι οι παραλήπτες και ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει τόσο δημόσιους όσο και ιδιωτικούς πελάτες για τα σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες.
- 41 Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στων οποίων τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΤΕΥΔ.
- 42 Ο έλεγχος πρόκειται να διενεργείται από την αναθέτουσα αρχή ή, εφόσον αυτή συναινέσει, εξ ονόματός της από αρμόδιο επίσημο οργανισμό της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο προμηθευτής ή ο πάροχος υπηρεσιών.
- 43 Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.
- 44 Διευκρινίστε ποιο στοιχείο αφορά η απάντηση.
- 45 Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

46 Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

47 Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

48 Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.
