

Συχνές Ερωτήσεις Φοιτητών για τις εξετάσεις

1. *Πώς θα ενταχθώ στις ομάδες εξέτασης για τα μαθήματα που εξετάζομαι μέσω του Microsoft Teams;*

Η ένταξή σας στους καταλόγους εξέτασης για το Microsoft Teams είναι αυτόματη. Όλοι οι φοιτητές που έχουν πραγματοποιήσει δήλωση εξαμήνου και έχουν δημιουργήσει λογαριασμό Office 365/Teams (με τα ιδρυματικά τους στοιχεία πρόσβασης, μέσω του delos365.grnet.gr) έως και τις 15/6/2020 στις 14.00 θα συμπεριλαμβάνονται στους καταλόγους εξέτασης.

Μερικές ημέρες πριν την εξέταση, όταν οι διδάσκοντες πραγματοποιήσουν τη σχετική ενεργοποίηση, θα δείτε στο Microsoft Teams τις ομάδες εξέτασης στις οποίες είστε ενταγμένοι. Οι ομάδες αυτές αναφέρουν τον αριθμό ομάδας και τον κωδικό/τίτλο μαθήματος, πχ. «ΟΜΑΔΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ 3-[ΠΛΗΔΕ101]-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ»

2. *Δεν βλέπω στο Teams όλες τις ομάδες εξέτασης για τα μαθήματα στα οποία πρέπει να εξεταστώ. Είχα δηλώσει τα μαθήματα αλλά δεν είχα κάνει εγγραφή στο ΔΗΛΟΣ έγκαιρα.*

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με το διδάσκοντα, ο οποίος θα φροντίσει να ενταχθείτε σε μια από τις ομάδες εξέτασης. Αυτό θα πρέπει να γίνει το αργότερο 2 ημέρες πριν την εξέταση.

3. *Είχα κάνει εγκαίρως εγγραφή στο ΔΗΛΟΣ, αλλά δεν είχα κάνει δήλωση μαθήματος. Δεν βλέπω τις ομάδες εξέτασης.*

Στους καταλόγους εξέτασης συμπεριλαμβάνονται μόνο φοιτητές που έχουν πραγματοποιήσει τη δήλωση εξαμήνου. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το διδάσκοντα.

4. *Έχω ενεργό λογαριασμό eclass, αλλά δεν βλέπω όλα τα μαθήματα στα οποία εξετάζομαι*

Θα πρέπει να εγγραφείτε στην τάξη, εάν το επιτρέπουν οι ρυθμίσεις του διδάσκοντα, ή, σε περίπτωση που το μάθημα είναι κλειδωμένο, να επικοινωνήσετε μαζί του ώστε να σας εγγράψει.

5. Ανήκω στο τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, Ναυτιλιακών Σπουδών ή Πληροφορικής

Τα τμήματα Ψηφιακών Συστημάτων και Πληροφορικής διαθέτουν δικές τους πλατφόρμες e-class. Επίσης, το τμήμα Ναυτιλιακών Σπουδών χρησιμοποιεί δική του πλατφόρμα εξετάσεων.

Για τις διαδικασίες και τις τεχνικές πληροφορίες αυτών των συστημάτων θα πρέπει να απευθυνθείτε στα τμηματικά websites.

6. Χρειάζεται να δηλώσω κάπου ότι σκοπεύω να συμμετέχω στις εξετάσεις;

Γενικά μόνο τα τμήματα Ψηφιακών Συστημάτων και Ναυτιλιακών Σπουδών έχουν αυτή την προϋπόθεση, όμως η απαίτηση δήλωσης πρόθεσης εξέτασης είναι απόφαση κάθε ακαδημαϊκού τμήματος. Δείτε προσεκτικά τις ανακοινώσεις που εκδίδονται στο site του τμήματός σας και στο κεντρικό website και σε περίπτωση αμφιβολίας επικοινωνήστε απευθείας με το τμήμα.

7. Χρειάζομαι βεβαίωση συμμετοχής στις εξετάσεις για την εργασία μου/τη στρατιωτική μονάδα όπου υπηρετώ/δημόσια υπηρεσία/άλλη χρήση. Πώς μπορώ να παραλάβω τη βεβαίωση;

Θα επικοινωνήσετε με το διδάσκοντα, ο οποίος μπορεί να σας αποστείλει την υπογεγραμμένη βεβαίωση μέσω email σε ηλεκτρονική μορφή, σφραγισμένη ή μη με τη σφραγίδα του Πανεπιστημίου, σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση.

Για τη χορήγηση της βεβαίωσης, θα επικοινωνήσετε με e-mail με τον διδάσκοντα του μαθήματος δίνοντας του τα εξής στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Αρ. Μητρώου
- Μάθημα στο οποίο εξεταστήκατε και ζητάτε βεβαίωση
- Ημερομηνία Εξέτασης
- Απατείται σφραγισμένη βεβαίωση (πχ. για στρατιωτική μονάδα) ή απλή;
- e-mail για την αποστολή της βεβαίωσης

8. Δεν διαθέτω υπολογιστή με κάμερα. Μπορώ να χρησιμοποιήσω κινητό/tablet για το Teams;

Ναι, τόσο για την υποβολή του κουίζ όσο και για την ταυτοποίηση/επιτήρηση.

9. Μπορώ να χρησιμοποιήσω κινητό/κάμερα για ταυτοποίηση/επιτήρηση και υπολογιστή για την υποβολή του αρχείου;

Ναι.

10. Δεν έχω ούτε κινητό/tablet, ούτε πρόσβαση σε υπολογιστή με κάμερα

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το διδάσκοντα, ο οποίος μπορεί να ορίσει προφορική/διαζώσης εξέταση ή άλλη εναλλακτική μέθοδο της κρίσης του και σε ώρες που θα αποφασίσει ο ίδιος.

11. Τι θα γίνει εάν πέσει το internet/χάσω τη σύνδεσή μου/έχει βλάβη ο υπολογιστής μου;

Το Teams δεν έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης οπότε με πιθανή απώλεια σύνδεσης θα χάσετε τις απαντήσεις σας. Μόλις επανασυνδεθείτε θα πρέπει να ξεκινήσετε από την αρχή. Εάν είναι απαντήσεις που απαιτούν μεγάλο κείμενο, μπορείτε πρώτα να το γράφετε σε ένα αρχείο Notepad (το οποίο και θα σώζετε περιστασιακά) και να το μεταφέρετε στα πεδία της φόρμας όταν έχετε ολοκληρώσει.

Το e-class έχει τη λειτουργία προσωρινής αποθήκευσης (στο κάτω μέρος της σελίδας). Έχει παρατηρηθεί ότι παρουσιάζονται περιστασιακά δυσλειτουργίες, την καλύτερη συμπεριφορά έχει ο Google Chrome. Εάν η επαναφορά της σύνδεσης γίνει σύντομα, μπορείτε να συνεχίσετε την εξέταση πάνω στο προαποθηκευμένο τεστ.

Εάν η βλάβη διαρκέσει πολύ και περιορίσει το χρόνο σας ή καθιστά αδύνατη την ολοκλήρωση της εξέτασης, μόλις έχετε επαναφορά της σύνδεσης θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με το διδάσκοντα, ο οποίος θα σας ενημερώσει για τις εναλλακτικές που έχει προβλέψει.

12. Έχω αργό internet. Θα έχω προβλήματα; Τι μπορώ να κάνω;

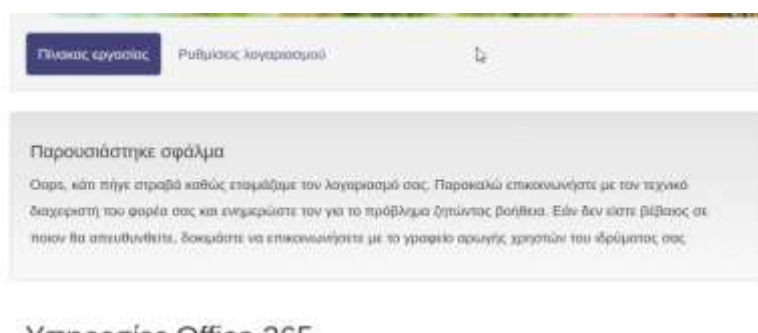
Γενικά οι εξετάσεις πολλαπλών ερωταπαντήσεων δεν επηρεάζονται σημαντικά. Η αργή σύνδεση δικτύου ενδεχομένως να δημιουργήσει καθυστερήσεις σε εξετάσεις που απαιτούν υποβολή αρχείου. Επίσης σε εξετάσεις που απαιτούν κάμερα, μπορεί να οδηγήσει σε

διακεκομμένη εικόνα ή εικόνα εξαιρετικά χαμηλής ποιότητας. Οι συνδέσεις κινητού 3G/4G προσφέρουν καλές ταχύτητες, με το σημαντικό μειονέκτημα του κόστους.

13. *Τί θα γίνει εάν δεν μπορώ να ανεβάσω τις απαντήσεις μου λόγω προβλήματος της πλατφόρμας εξετάσεων;*

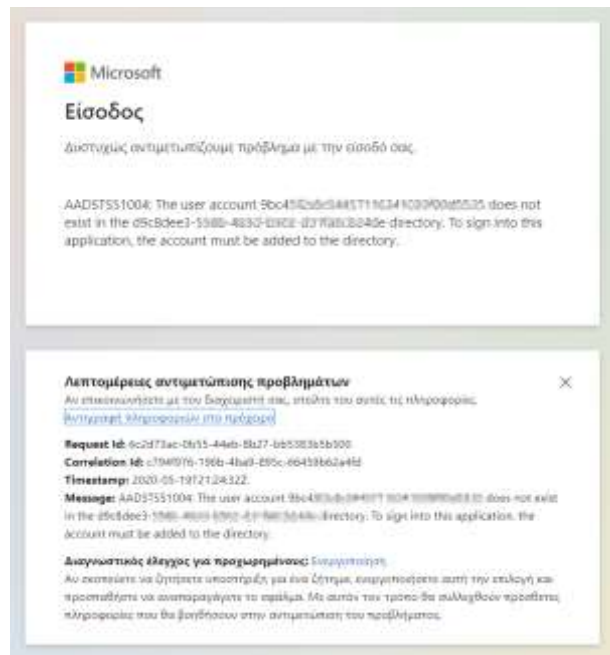
Εάν το πρόβλημα είναι μαζικό και αφορά στο σύνολο του εξεταζόμενου πληθυσμού ή ομάδας εξέτασης, ο διδάσκων μπορεί να καταφύγει σε εναλλακτικές μεθόδους εξέτασης ή να επαναπρογραμματίσει τη διαδικασία, κατά την κρίση του.

14. *Προσπαθώ να δημιουργήσω λογαριασμό στο ΔΗΛΟΣ αλλά η διαδικασία δεν ολοκληρώνεται. Το μήνυμα είναι αυτό:*



Θα πρέπει να γίνει επαναφορά του λογαριασμού σας. Στείλτε αίτημα υποστήριξης στο helpdesk@unipi.gr (ή μέσω της φόρμας στην ενότητα «Χρειάζομαι Υποστήριξη» στο <https://helpdesk.unipi.gr/>) με συνημμένη την εικόνα, το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό μητρώου σας και σύντομη περιγραφή του προβλήματος.

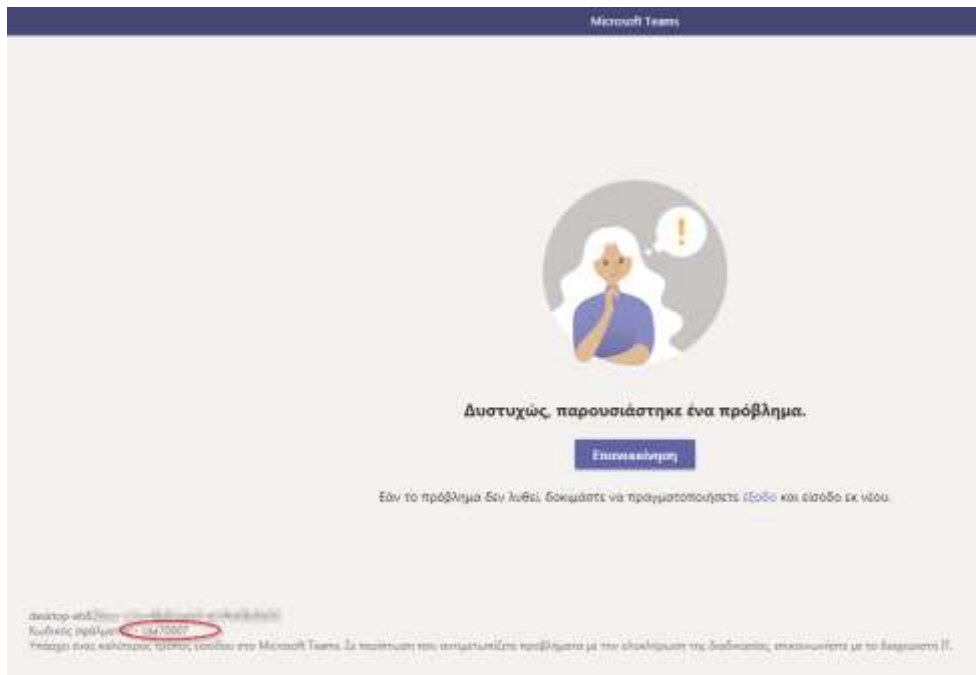
15. *Έχω ενεργό λογαριασμό μέσω του ΔΗΛΟΣ και μπορώ να συνδεθώ στο delos365.grnet.gr Όταν προσπαθώ να μπω στο Office 365 βλέπω αυτό το μήνυμα:*



Το πρόβλημα αυτό μπορεί να διορθωθεί μόνο διαχειριστικά με χειροκίνητη διαδικασία, δεν μπορείτε να κάνετε εσείς κάποια ενέργεια.

Στείλτε αίτημα υποστήριξης στο helpdesk@unipi.gr (ή μέσω της φόρμας στην ενότητα «Χρειάζομαι Υποστήριξη» στο <https://helpdesk.unipi.gr/>) με συνημμένη την εικόνα, το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό μητρώου σας και σύντομη περιγραφή του προβλήματος.

16. Έχω ενεργό λογαριασμό *delos365.grnet.gr* και μπορώ να χρησιμοποιήσω τις εφαρμογές του Office365, εκτός από το Teams. Όταν προσπαθώ να συνδεθώ στο Teams μέσω browser ή μέσω της εφαρμογής παίρνω το ακόλουθο μήνυμα (κωδικός λάθους *c5a70007*):

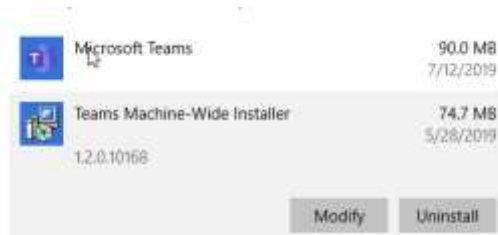


Το πρόβλημα αυτό εμφανίζεται κάποιες φορές, κυρίως σε χρήστες που αρχικά πραγματοποιούσαν είσοδο στο Teams ως guests (δηλ. με προσωπικό email) και στη συνέχεια προσπαθούν να κάνουν είσοδο με ιδρυματικό λογαριασμό. Επίσης μπορεί να προκληθεί όταν χρησιμοποιείται ο ίδιος υπολογιστής από περισσότερους των ενός χρηστών (ή με περισσότερους του ενός λογαριασμούς Office 365). Προκαλείται από προαποθηκευμένα στοιχεία στους web browsers και την εφαρμογή Teams.

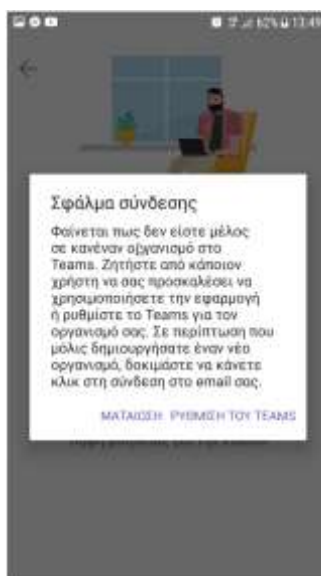
Η λιγότερο σύνθετη διαδικασία για την αποκατάσταση του προβλήματος έχει ως εξής:

- Αποσυνδέστε από την εφαρμογή Teams (όχι κλείσιμο – θα πρέπει να επιλέξετε «sign out» από το εικονίδιο του προφίλ σας στην εφαρμογή)
- Αποσυνδέστε από το Teams σε όλους τους browsers από τους οποίους το χρησιμοποιείτε.
- Διαγράψτε τα cookies και τα αποθηκευμένα δεδομένα για το teams από όλους τους browsers που χρησιμοποιείτε το teams. Στη γραμμή διευθύνσεων πληκτρολογείτε αναλόγως του browser:
 - <chrome://settings/clearBrowserData> (επιλέξτε All Time στο Time range)
 - <edge://settings/clearBrowserData> (επιλέξτε All Time στο Time range)

Εάν η διαδικασία δεν επιτύχει, ίσως χρειαστεί να απεγκαταστήσετε πλήρως και να επανεγκαταστήσετε το Teams desktop application για όλους τους χρήστες. Αυτό προϋποθέτει ότι έχετε δικαιώματα διαχειριστή στον υπολογιστή. Από την επιλογή Settings στο μενού των Windows (εικονίδιο με γρανάζι) επιλέξετε Apps και στη συνέχεια θα πρέπει να απεγκαταστήσετε αρχικά το Microsoft Teams και στη συνέχεια το Teams Machine-Wide Installer



17. Προσπαθώ να συνδεθώ στο Teams και παίρνω αυτό το μήνυμα:



Το λάθος εμφανίζεται γιατί προσπαθείτε να συνδεθείτε με προσωπικό λογαριασμό και όχι τον ιδρυματικό σας. Παρακαλούμε προσπαθήστε να συνδεθείτε ξανά με τη χρήση του ιδρυματικού σας λογαριασμού (παραδείγματος χάριν d19888@unipi.gr). Στην αρχική σελίδα θα χρησιμοποιήσετε την πλήρη μορφή d19888@unipi.gr και στην οθόνη σύνδεσης με το σήμα του Πανεπιστημίου θα χρησιμοποιήσετε το d19888 χωρίς το @unipi.gr και το password με το οποίο μπαίνετε στο students.unipi.gr

18. Προσπαθώ να συνδεθώ στο Teams και παίρνω αυτό το μήνυμα:

AADSTS50020 user account@.....com from identity providercom does not exist in tenant unipi.gr and cannot access the application 1fec8e78-bce4-4aaf-ab1b-5451cc387264 (microsoft teams) in that tenant. The account needs to be added as an external user in the tenant first. Sign out and sign in again with a different active directory user account.

Το λάθος εμφανίζεται γιατί προσπαθείτε να συνδεθείτε με προσωπικό λογαριασμό και όχι τον ιδρυματικό σας. Παρακαλούμε προσπαθήστε να συνδεθείτε ξανά με τη χρήση του ιδρυματικού λογαριασμού (πχ d19888@unipi.gr). Στην αρχική σελίδα θα χρησιμοποιήσετε

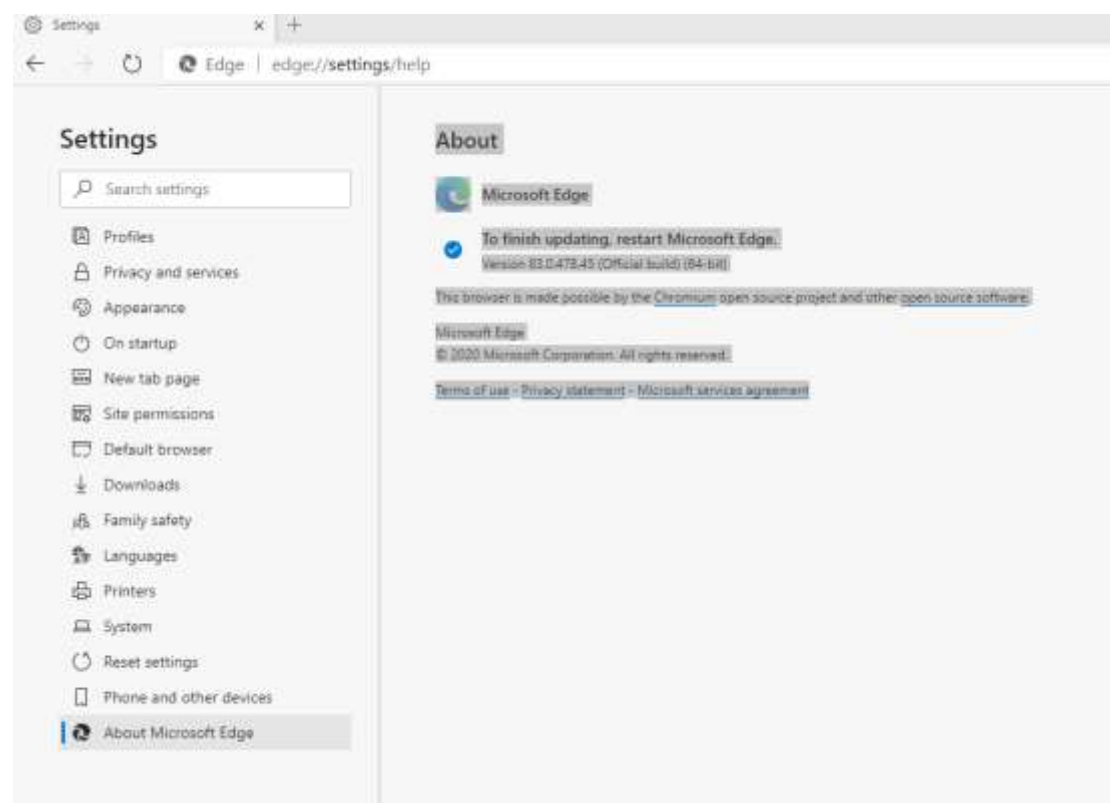
την πλήρη μορφή d19888@unipi.gr και στην οθόνη σύνδεσης με το σήμα του Πανεπιστημίου θα χρησιμοποιήσετε το d19888 χωρίς το @unipi.gr και το password με το οποίο μπαίνετε στο students.unipi.gr

19. Πώς βλέπω ότι έχω ενημερωμένο browser Microsoft Edge;

Στη γραμμή διευθύνσεων του Microsoft Edge πληκτρολογείτε

edge://settings/help

Στην επιλογή About Microsoft Edge, το Version θα πρέπει να είναι 83.0.478.37 ή μεγαλύτερο.



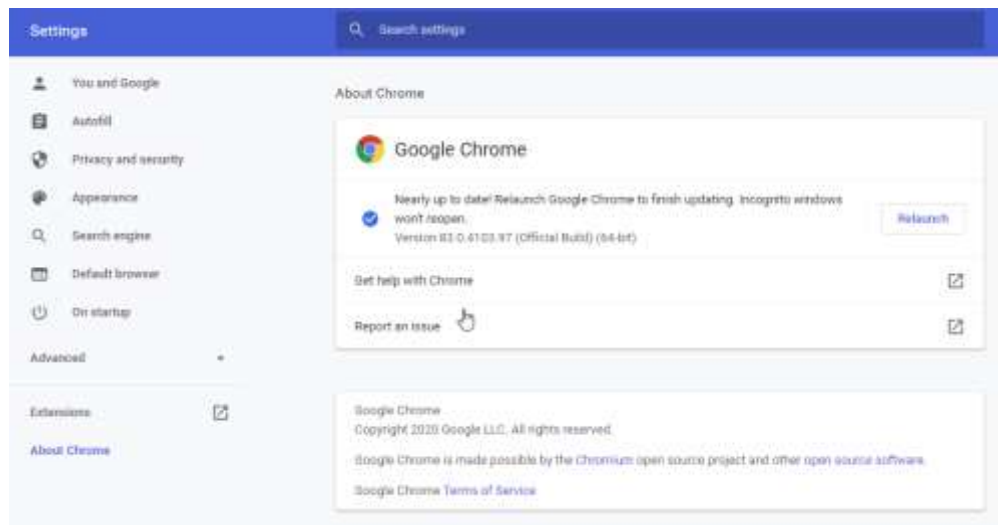
Εάν έχετε παλαιότερο version, μπορείτε να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση από το σύνδεσμο <https://www.microsoft.com/en-us/edge>

20. Πώς βλέπω ότι έχω ενημερωμένο browser Google Chrome

Στη γραμμή διευθύνσεων του Google Chrome πληκτρολογείτε

chrome://settings/help

Στην επιλογή About Google Chrome, το Version θα πρέπει να είναι 83.0.4103.97 ή μεγαλύτερο.



Σε περίπτωση που έχετε παλαιότερη έκδοση, ανοίγοντας αυτή τη σελίδα ο browser ενημερώνεται αυτόματα (θα χρειαστεί επανεκκίνηση του browser από το Relaunch)

21. Πώς θα θέσω ως προεπιλεγμένο browser τον Chrome/Edge;

(Οδηγίες για Win10, τελευταία ενημέρωση)

Από το μενού έναρξης, επιλέγουμε “Settings” (το γριναζάκι).

Επιλέγουμε “Apps” και Default Apps (ή System και Default Apps, για παλαιότερες εκδόσεις Win10)

Στην επιλογή «Web Browser» στο κάτω μέρος επιλέγουμε τον τρέχοντα browser και στο παράθυρο «Choose an app» επιλέγουμε τον επιθυμητό (Chrome ή Edge)

22. Πώς θα καθαρίσω την cache του browser?

Σύμφωνα με το browser που χρησιμοποιείτε, στη γραμμή διευθύνσεων πληκτρολογείτε ένα από τα παρακάτω, αναλόγως του browser:

- <chrome://settings/clearBrowserData>
- <edge://settings/clearBrowserData>

Επιλέγετε «All Time» στο Time Range. Κάνετε οπωσδήποτε check τις επιλογές «Cookies and other site data» και «Cached images and Files», καλό είναι να επιλέξετε από το advanced και τα «Autofill Form Data», «Site Settings».

Στο τέλος, Clear Data.

23. Δίνω γραπτές εξετάσεις μέσω Teams ή eclass, με αποστολή αρχείου. Πώς μπορώ να ετοιμάσω το αρχείο;

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες του διδάσκοντα για τη μορφή και το περιεχόμενο, καθώς μπορεί να απαιτείται αρχείο ειδικής εφαρμογής (excel, spss, matlab κλπ). Εάν απαιτείται απλό κείμενο doc/docx σε μορφή pdf, μπορείτε να το αποθηκεύσετε ως pdf απευθείας από το Microsoft Office (τελευταίες εκδόσεις)

Εάν έχετε χειρόγραφο που θέλετε να ψηφιοποιήσετε, μπορείτε να το κάνετε:

A) με scanner

B) με φωτογραφία από το κινητό σας

Γ) από τη web camera, εάν έχει καλή ανάλυση – τα Windows 10 διαθέτουν το Camera App που μπορεί να εξυπηρετήσει την ανάγκη αυτή.

24. Η κάμερα έχει χαμηλή ανάλυση και δεν φαίνεται η φωτογραφία της ταυτότητάς μου

Διαβάστε προσεκτικά τις γενικές οδηγίες προς φοιτητές. Σε συνεννόηση με το διδάσκοντα, μπορείτε να αποστείλετε ψηφιακό αρχείο της ταυτότητάς σας, όπως αναφέρεται στις γενικές οδηγίες και σε συμφωνία με την ενημέρωση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου.

25. Δεν ξέρω αν έχω ιδρυματικό λογαριασμό

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες, καθώς και τις οδηγίες προς φοιτητές που έχουν αναρτηθεί στη διεύθυνση <https://www.unipi.gr/teleteaching>

Εάν έχετε περάσει στο παρελθόν τη διαδικασία uregister.unipi.gr, τότε έχετε ιδρυματικό λογαριασμό. Εάν συνδέεστε επιτυχώς στο students.unipi.gr ή το sso.unipi.gr τότε έχετε ιδρυματικό λογαριασμό.

Εάν δεν συνδέεστε στο students ή το sso.unipi.gr (και είστε σίγουροι ότι τα στοιχεία σύνδεσης είναι σωστά), τότε θα πρέπει να περάσετε από τη διαδικασία του uregister.

Εάν έχετε ξεχάσει τα στοιχεία σας, θα πρέπει να κάνετε ανάκτηση μέσω του mypassword.unipi.gr

Οι οδηγίες για το uregister και το mypassword βρίσκονται εδώ:

<https://www.unipi.gr/unipi/el/idm.html>

26. Πώς φτιάχνω λογαριασμό Teams;

Διαβάστε τις γενικές οδηγίες, καθώς και τις οδηγίες προς φοιτητές που έχουν αναρτηθεί στη διεύθυνση <https://www.unipi.gr/teleteaching>

Ο «λογαριασμός Teams» είναι ακριβώς το ίδιο με το λογαριασμό Office 365. Αν κάνετε ήδη χρήση του Office365 μέσω του delos365.grnet.gr με τον ιδρυματικό σας λογαριασμό, τότε έχετε πρόσβαση και στο Teams.

Διαφορετικά επισκεφθείτε το <https://delos365.grnet.gr> και εγγραφείτε με τον ιδρυματικό σας λογαριασμό.

27. Πώς εγγράφομαι στο e-class με ιδρυματικό λογαριασμό;

Εάν συνδέεστε επιτυχώς στο eclass από το κεντρικό εικονίδιο «Σύνδεση» (σύνδεση μέσω CAS), τότε έχετε ήδη λογαριασμό e-class συνδεδεμένο με τον ιδρυματικό σας λογαριασμό.

Σε διαφορετική περίπτωση, θα πρέπει να επιλέξετε «Εγγραφή» -> Φοιτητή με ιδρυματικό λογαριασμό και να δώσετε τα στοιχεία του ιδρυματικού σας λογαριασμού.

Εάν είχατε και παλαιότερο λογαριασμό και θέλετε να δείτε τα παλιά σας μαθήματα, θα πρέπει να ειδοποιήσετε το helpdesk@unipi.gr για τη συγχώνευση των λογαριασμών σας. Θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφέρετε τον αριθμό μητρώου σας, το username του παλιού και του νέου λογαριασμού και το email σας.

28. Ποιό είναι το username του ιδρυματικού μου λογαριασμού;

Το όνομα χρήστη του ιδρυματικού σας λογαριασμού είναι ο αριθμός μητρώου σας μεταγλωττισμένος στα αγγλικά. Αναλυτικά ανά τμήμα:

Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών: θ18999 -> u18999

Βιομηχανικής Διοίκησης: τ18999->t18999

Ναυτιλιακών Σπουδών: ν18999->n18999

Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων: δ18999->d18999

Οικονομικής Επιστήμης: ο18999 -> ο18999

Πληροφορικής: π18999-> p18999

Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης: σ18999-> s18999

Τουριστικών Σπουδών: ρ18999 -> r18999

Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής: χ18999 -> x18999

Ψηφιακών Συστημάτων: ε18999->e18999

Για κάποιες εξωτερικές υπηρεσίες, όπως πχ το Office 365 ή το Teams, για την αρχική αναγνώριση του χρήστη απαιτείται η προσθήκη του @unipi.gr στην πρώτη είσοδο (πχ. u18999@unipi.gr) Στην επόμενη σελίδα, με το σήμα του Πανεπιστημίου, συμπληρώνετε μόνο το username χωρίς το @unipi.gr

Η σύνδεση στις υπόλοιπες εσωτερικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας μόνο το username χωρίς το @unipi.gr